

Анализ динамики показателей соответствия качества фактически предоставленных муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг при итоговой оценке за 2025 год.

Наименование муниципальной услуги/показатель стандарта качества муниципальной услуги	Ед. изм.	Нормативное значение показателя	Фактическое значение показателя	Относительное значение показателя, % (гр. 4 / гр. 3)	Вес показателя соответствия качества в сводной оценке, б	Текущее значение показателя, б (гр. 5 x гр. 6)
1	2	3	4	5	6	7
1. Реализация основных образовательных программ дошкольного образования						
1.1. Реализация основных образовательных программ дошкольного образования (для потребителей от 1 года до 3 лет).						
Доля воспитанников, охваченных дошкольным образованием	%	Не менее 55	51	0,93 * Относительное значение показателя, б (гр. 3 / гр. 4), т.к. фактическое значение не должно превышать нормативного показателя	30	28
Показатель пропуска по болезни одним воспитанником дошкольного возраста	дни	Не более 20	15,9	0,8	35	28
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%	98	99,1	1	35	35
Итого:					100	91
1.2. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (для потребителей от 3 года до 8 лет).						
Доля воспитанников, охваченных дошкольным образованием	%	Не менее 60	60,5	1	30	30
Показатель пропуска по болезни одним воспитанником дошкольного возраста	дни	Не более 18	10,2	0,6	35	21

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%	98	98,9	1	35	35
Итого:					100	86

1.3. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (адаптированная образовательная программа для потребителей от 3 лет до 8 лет.

Доля воспитанников, охваченных дошкольным образованием	%	Не менее 65	72,2	1	30	30
Показатель пропуска по болезни одним воспитанником.	дни	Не более 18	10,5	0,6	35	21
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%	98	99,8	1	35	35
Итого:					100	86

Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» в 2025 году в целом соответствует Стандарту качества.

2. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования.

2.1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (основная образовательная программа начального общего образования)

полнота реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования	%	100	100	1	30	30
доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу начального общего образования	%	100	100	1	35	35
доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%	98	97,7	1	35	35
Итого:					100	100

2.2. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (адаптированная основная образовательная программа начального общего образования)

полнота реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования	%	100	100	1	30	30
доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу начального общего образования	%	100	100	1	35	35
доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%	98	98	1	35	35
Итого:					100	100

2.3. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (основная образовательная программа начального общего образования (обучение по состоянию здоровья на дому))

полнота реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования	%	100	100	1	30	30
доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу начального общего образования	%	100	100	1	35	35
доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%	98	98	1	35	35
Итого:					100	100

Муниципальная услуга «Реализация основной общеобразовательной программы начального общего образования» в 2025 году полностью соответствует Стандарту качества.

3. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования.

3.1. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (основная образовательная программа основного общего образования)

полнота реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования	%	100	100	1	30	30
--	---	-----	-----	---	----	----

доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу основного общего образования	%	100	99,8	1	35	35
доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%	98	97,7	1	35	35
Итого:					100	100

3.2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (адаптированная основная образовательная программа основного общего образования)

полнота реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования	%	100	100	1	30	30
доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу основного общего образования	%	100	100	1	35	35
доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%	98	98	1	35	35
Итого:					100	100

3.3. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (основная образовательная программа основного общего образования (обучение по состоянию здоровья на дому))

полнота реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования	%	100	100	1	30	30
доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу основного общего образования	%	100	100	1	35	35
доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%	98	98	1	35	35

Итого:					100	100
<i>Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» в 2025 году полностью соответствует Стандарту качества.</i>						
4. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования.						
4.1. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (основная образовательная программа среднего общего образования (в классах с углубленным изучением отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение)))						
полнота реализации основной общеобразовательной программы среднего общего образования	%	100	99,8	1	30	30
доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу среднего общего образования	%	100	99,9	1	35	35
доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%	98	99	1	35	35
Итого:					100	100
4.2. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (основная образовательная программа среднего общего образования (обучение по состоянию здоровья на дому))						
полнота реализации основной общеобразовательной программы среднего общего образования	%	100	100	1	30	30
доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу среднего общего образования	%	100	100	1	35	35
доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%	98	100	1	35	35
Итого:					100	100
<i>Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» в 2025 году полностью соответствует Стандарту качества.</i>						
5. Реализация дополнительных общеразвивающих программ.						

полнота реализации дополнительных общеразвивающих программ	%	100	99,7	1	30	30
доля обучающихся, принявших участие в городских, региональных и Всероссийских мероприятиях	%	50	63,2	1	35	35
доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%	98	98,4	1	35	35
Итого:					100	100

Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» в 2025 году полностью соответствует Стандарту качества.

6. Реализация дополнительных общеразвивающих программ (персонифицированное финансирование)

полнота реализации дополнительных общеразвивающих программ	%	100	100	1	30	30
доля обучающихся, принявших участие в городских, региональных и Всероссийских мероприятиях	%	50	56,3	1	35	35
доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%	98	98,4	1	35	35
Итого:					100	100

Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ (персонифицированное финансирование по социальным сертификатам)» в 2025 году полностью соответствует Стандарту качества.

7. Организация отдыха детей и молодежи

соответствие условий отдыха детей требованиям надзорных служб	%	100	100	1	35	35
отсутствие детского травматизма	%	100	100	1	30	30
доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%	100	100	1	35	35

Итого:					100	100
<i>Муниципальная услуга «Организация отдыха детей и молодежи» в 2025 году полностью соответствует Стандарту качества.</i>						
8. Предоставление питания						
8.2. Предоставление питания (начального общего образования)						
Предоставление питания (в части обеспечения обучающихся по программам начального общего образования бесплатным горячим питанием)	%	100	100	1	35	35
Предоставление питания (в части обеспечения обучающихся по программам начального общего образования для категории дети-ОВЗ)	%	100	100	1	35	35
Предоставление питания (в части обеспечения обучающихся по программам начального общего образования для категории детей, находящихся в лагерях дневного пребывания)	%	100	100	1	30	30
Итого:					100	100
8.3. Предоставление питания (основное образование)						
Предоставление питания (в части обеспечения обучающихся по программам основного общего образования для категории дети-ОВЗ)	%	100	100	1	50	50
Предоставление питания (в части обеспечения обучающихся по программам основного общего образования для категории детей, находящихся в лагерях дневного пребывания)	%	100	100	1	50	50
Итого:					100	100
<i>Муниципальная услуга «Предоставление питания» в 2025 году полностью соответствует Стандарту качества.</i>						

**И.о. начальника отдела образования управления
по социально-культурным
вопросам администрации города**



Е.С. Михайлова

Пояснительная записка
к анализу динамики показателей соответствия качества фактически
предоставляемых муниципальных
услуг, работ стандартам качества муниципальных услуг, работ за 2025 год

Отдел образования управления по социально-культурным вопросам города Усолье-Сибирское предоставляет 8 муниципальных услуг в соответствии с утвержденным Стандартом качества.

1. По муниципальной услуге **«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»** – показатель качества предоставления данной услуги составил 88 баллов - в целом соответствует Стандарту качества.

Причинами отклонения является:

- адаптационный период детей раннего возраста;
- сезонные вспышки простудных заболеваний;
- заявления родителей на отпуск.

2. По муниципальной услуге **«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»** – показатель качества предоставления данной услуги составил 100 баллов - услуга полностью соответствует Стандарту качества.

3. По муниципальной услуге **«Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»** – показатель качества предоставления данной услуги составил 100 баллов - услуга полностью соответствует Стандарту качества.

4. По муниципальной услуге **«Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»** – показатель качества предоставления данной услуги составил 100 баллов - услуга полностью соответствует Стандарту качества.

5. По муниципальной услуге **«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»** – показатель качества предоставления данной услуги составил 100 баллов - услуга полностью соответствует Стандарту качества.

6. По муниципальной услуге **«Реализация дополнительных общеразвивающих программ (персонифицированное финансирование по социальным сертификатам)»** – показатель качества предоставления данной услуги составил 100 баллов - услуга полностью соответствует Стандарту качества.

7. По муниципальной услуге **«Организация отдыха детей и молодежи»** – показатель качества предоставления данной услуги составил 100 баллов - услуга полностью соответствует Стандарту качества.

8. По муниципальной услуге **«Предоставление питания»** показатель качества предоставления данной услуги составил 100 баллов - услуга полностью соответствует Стандарту качества.

И.о. начальника отдела образования УСКВ



Е.С. Михайлова