



Российская Федерация
Иркутская область

Администрация города Усолье-Сибирское

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 15.03.2023 № 550-па

Об утверждении Стандарта качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными бюджетными образовательными организациями муниципального образования «город Усолье - Сибирское»

В соответствии с п.3 ст. 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации от 31.07.1998 N 145-ФЗ в целях повышения качества муниципальных услуг в сфере образования, создания системы контроля за результатами деятельности муниципальных бюджетных образовательных организаций, руководствуясь ст. 16 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ, ст.ст. 28, 55 Устава муниципального образования «город Усолье – Сибирское», администрация города Усолье - Сибирское

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Стандарт качества оказания муниципальных услуг, оказываемых муниципальными бюджетными образовательными организациями муниципального образования «город Усолье-Сибирское».

2. Отменить постановление администрации города Усолье-Сибирское от 11.07.2018 г. № 1291 «Об утверждении Стандарта качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными бюджетными образовательными организациями муниципального образования «город Усолье-Сибирское» (с изменениями от 20.08.2018 г. № 1529, от 27.12.2018 № 2463, от 06.05.2019 г. № 976, от 29.08.2019 г. № 2195, от 26.12.2019 г. №3185, от 25.05.2020 г. № 938);

3. Опубликовать настоящее постановление в газете «Официальное Усолье» и разместить на официальном сайте администрации города в сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением постановления возложить на начальника отдела образования управления по социально-культурным вопросам администрации города Домашенко Ю.Г.

Мэр города



М.В. Торопкин

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
города Усолье-Сибирское
от 15.03.2023 № 550-129

Стандарт качества
муниципальных услуг, оказываемых муниципальными бюджетными
образовательными организациями муниципального образования
«город Усолье - Сибирское»

1. Образовательные организации, на которые распространяется действие Стандарта качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными бюджетными образовательными организациями муниципального образования «город Усолье-Сибирское»:

1.1. Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные организации:

1.1.1. муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1»;

1.1.2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2»;

1.1.3. муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3»;

1.1.4. муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5»;

1.1.5. муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6»;

1.1.6. муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7»;

1.1.7. муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8»;

1.1.9. муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17»;

1.1.10. муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18»;

1.1.11. муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21»;

1.1.12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22»;

1.1.13. муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25»;

1.1.14. муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 26»;

1.1.15. муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28»;

1.1.16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29»;

- | | | | | |
|--------------------------------|---------------|-----------|------------|-----------------|
| 1.1.17. | муниципальное | бюджетное | дошкольное | образовательное |
| учреждение «Детский сад № 31»; | | | | |
| 1.1.18. | муниципальное | бюджетное | дошкольное | образовательное |
| учреждение «Детский сад № 32»; | | | | |
| 1.1.19. | муниципальное | бюджетное | дошкольное | образовательное |
| учреждение «Детский сад № 33»; | | | | |
| 1.1.20. | Муниципальное | бюджетное | дошкольное | образовательное |
| учреждение «Детский сад № 34»; | | | | |
| 1.1.21. | Муниципальное | бюджетное | дошкольное | образовательное |
| учреждение «Детский сад № 35»; | | | | |
| 1.1.22. | муниципальное | бюджетное | дошкольное | образовательное |
| учреждение «Детский сад № 37»; | | | | |
| 1.1.23. | муниципальное | бюджетное | дошкольное | образовательное |
| учреждение «Детский сад № 38»; | | | | |
| 1.1.24. | Муниципальное | бюджетное | дошкольное | образовательное |
| учреждение «Детский сад № 39»; | | | | |
| 1.1.25. | Муниципальное | бюджетное | дошкольное | образовательное |
| учреждение «Детский сад № 40»; | | | | |
| 1.1.26. | муниципальное | бюджетное | дошкольное | образовательное |
| учреждение «Детский сад № 42»; | | | | |
| 1.1.27. | муниципальное | бюджетное | дошкольное | образовательное |
| учреждение «Детский сад № 43»; | | | | |
| 1.1.28. | муниципальное | бюджетное | дошкольное | образовательное |
| учреждение «Детский сад № 44». | | | | |
- 1.2. Муниципальные бюджетные общеобразовательные организации:
- 1.2.1. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»;
- 1.2.2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2»;
- 1.2.3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»;
- 1.2.4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»;
- 1.2.5. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»;
- 1.2.6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8 имени А.А. Разгуляева»;
- 1.2.7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9»;
- 1.2.8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»;
- 1.2.9. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»;
- 1.2.10. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»;

1.2.11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»;

1.2.12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16»;

1.2.13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17»;

1.2.14. муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1».

1.3. Муниципальные бюджетные организации дополнительного образования:

1.3.1. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»;

1.3.2. муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов»;

1.3.3. муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская юношеская спортивная школа №1».

2. Разработчиком настоящего Стандарта качества оказания муниципальных услуг, оказываемых муниципальными бюджетными образовательными организациями муниципального образования «город Усолье - Сибирское» (далее - Стандарт) и главным распорядителем средств бюджета, в компетенцию которого входит организация предоставления муниципальных услуг образовательными организациями муниципального образования «город Усолье-Сибирское», является отдел образования управления по социально-культурным вопросам администрации города Усолье-Сибирское (далее - отдел образования).

3. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальных услуг:

3.1. «Конвенция о правах ребенка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989);

3.2. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 г.);

3.3. Федеральный закон от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

3.4. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 17.02.2023);

3.5. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. (ред. от 05.12.2022) № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

3.6. Федеральный закон от 24.07.1998г. № 124-ФЗ (ред. от 29.12.2022 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

3.7. Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

3.8. Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ (ред. от 21.11.2022) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

3.9. «Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов» (утв. Президентом РФ 03.04.2012 N Пр-827);

3.10. Устав города Усолье-Сибирское (принят решением городской Думы от 30.07.1998 г. № 80, с внесенными изменениями и дополнениями решениями городской Думы (в ред. Решения городской Думы г. Усолье-Сибирское от 26.05.2005 N 45/4, Решений Думы муниципального образования города Усолье-Сибирское, от 25.03.2010 N 29/5, от 30.06.2011 N 69/5, от 30.05.2013 N 40/6, Решений Думы г. Усолье-Сибирское от 24.04.2014 N 28/6, от 27.11.2014 N 95/6, от 26.11.2015 N 72/6, от 22.12.2016 N 81/6, от 28.02.2017 N 7/6, от 27.04.2017 N 34/6, от 30.11.2017 N 32/7, от 29.03.2018 N 31/7, от 29.11.2018 N 107/7, от 25.04.2019 N 29/7, от 08.08.2019 N 45/7, от 19.12.2019 N 98/7, от 25.06.2020 N 34/7, от 24.12.2020 N 66/7, от 28.01.2021 N 2/7, от 26.08.2021 N 51/7, от 28.10.2021 N 61/7, от 26.05.2022 N 39/7, с изм., внесенными Решением Думы г. Усолье-Сибирское от 29.10.2015 N 65/6).

3.11. Положение об отделе образования управления по социально-культурным вопросам администрации города Усолье-Сибирское от 5 июля 2018 года утвержденное Мэром города Усолье-Сибирское;

3.12. Иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Иркутской области, города Усолье – Сибирское;

4. Настоящий Стандарт распространяется на муниципальные услуги, оказываемые муниципальными бюджетными образовательными организациями муниципального образования «город Усолье-Сибирское», в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 г. N 1043 (ред. от 14.06.2021) «О формировании, ведении и утверждении общероссийских базовых (отраслевых) перечней (классификаторов) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и федеральных перечней (классификаторов) государственных услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации».

5. Перечень и содержание муниципальных услуг:

5.1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования:

5.1.1. Основная образовательная программа дошкольного образования для физических лиц от 1 года до 3 лет;

5.1.2. Основная образовательная программа дошкольного образования для физических лиц от 3 лет до 8 лет;

5.1.3. Адаптированная основная общеобразовательная программа дошкольного образования для физических лиц от 3 лет до 8 лет.

5.2. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования:

5.2.1. Основная образовательная программа начального общего образования;

5.2.2. Основная образовательная программа начального общего образования (обучение по состоянию здоровья на дому);

5.2.3. Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования.

5.3. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования:

5.3.1. Основная образовательная программа основного общего образования;

5.3.2. Основная образовательная программа основного общего образования (обучение по состоянию здоровья на дому);

5.3.3. Адаптированная основная общеобразовательная программа основного общего образования.

5.4. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования:

5.4.1. Основная образовательная программа среднего общего образования;

5.4.2. Основная образовательная программа среднего общего образования (обучение по состоянию здоровья на дому);

5.4.3. Основная образовательная программа среднего общего образования (в классах с углубленным изучением отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение)).

5.5. Реализация дополнительных общеразвивающих программ:

5.5.1. Дополнительные общеразвивающие программы.

5.6. Организация отдыха детей и молодежи:

5.6.1. Организация отдыха детей в каникулярное время с дневным пребыванием;

5.6.2. Организация отдыха детей в каникулярное время с круглосуточным пребыванием.

6. Порядок получения доступа к муниципальным услугам:

6.1. Муниципальные услуги по реализации основных общеобразовательных программ, в том числе адаптированных основных общеобразовательных программ, – образовательных программ дошкольного образования, образовательных программ начального общего, образовательных программ основного общего, образовательных программ среднего общего образования и дополнительных общеразвивающих программ, оказываемыми муниципальными образовательными организациями, являются общедоступными и бесплатными для всех категорий граждан независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям), состоянию здоровья, социального и имущественного положения.

6.2. Потребителями муниципальных услуг по реализации основных общеобразовательных программ – образовательных программ, в том числе адаптированных основных образовательных программ дошкольного образования, образовательных программ начального общего образования, образовательных программ основного общего образования и образовательных программ среднего общего образования являются физические лица, которые имеют право на получение общего образования соответствующего уровня. Получение дошкольного образования в образовательных организациях может начинаться по достижении детьми возраста двух месяцев; общего образования соответствующего уровня в возрасте 6,5 (при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья, но не позже достижения ими возраста восьми лет) – 18 лет; потребителями муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ различных

направленностей являются физические лица общеобразовательных учреждений в возрасте 6,5 - 18 лет и физические лица учреждений дополнительного образования в возрасте 5 - 18 лет; потребителями муниципальной услуги по организации отдыха детей в каникулярное время являются физические лица в возрасте от 6,5 - 18 лет».

7. Условия реализации муниципальной услуги:

7.1. Деятельность образовательной организации, осуществляющей муниципальные услуги, строится на принципах общедоступности образования, его гуманистического и светского характера, приоритета общечеловеческих ценностей, свободного развития личности, воспитания у обучающихся гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека.

7.2. Образовательный процесс в образовательных организациях, осуществляющих муниципальные услуги, организуется в соответствии с уровнями общеобразовательных программ общего образования:

- дошкольное образование,
- начальное общее образование;
- основное общее образование;
- среднее общее образование.

Предметом деятельности образовательных организаций, осуществляющих муниципальные услуги, в рамках Стандарта является реализация преемственных основных общеобразовательных программ общего образования.

7.3. Обучение и воспитание в образовательной организации, осуществляющей муниципальные услуги, ведется на русском языке.

7.4. Дисциплина в образовательной организации, осуществляющей муниципальные услуги, поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся и педагогов. Применение методов физического и психического насилия по отношению к обучающемуся не допускается.

7.5. Документы, регламентирующие деятельность образовательной организации: устав, лицензия на осуществление образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации (для общеобразовательной организации), образовательные программы.

7.6. Общее образование может быть получено в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также вне организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в форме семейного образования. Среднее общее образование может быть получено в форме самообразования.

7.7. Обучение в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, с учетом потребностей, возможностей личности и в зависимости от объема обязательных занятий педагогического работника с обучающимся осуществляется в очной, очно-заочной или заочной форме.

7.8. Формы получения образования и формы обучения по основной образовательной программе по каждому уровню образования определяются родителями (законными представителями) физического лица: от 2 мес. - 8 лет, от 6,5 - 18 лет. При выборе родителями (законными представителями) формы получения общего образования и формы обучения учитывается мнение данного физического лица».

7.9. Физические лица в возрасте 6,5-18 лет, осваивающие основные общеобразовательные программы и нуждающиеся в длительном лечении, а также физические лица в возрасте 6,5-18 лет - инвалиды, которые по состоянию здоровья не могут посещать образовательные организации, имеют право на организацию обучения образовательными организациями на дому в соответствии с заключением медицинской организации и по обращению родителей (законных представителей) в письменной форме в образовательную организацию.

7.10. Общее образование физических лиц в возрасте от 6,5 - 18 лет с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в образовательных организациях по адаптированным основным общеобразовательным программам. В таких организациях создаются необходимые условия для получения образования указанными данными физическими лицами; в дошкольных образовательных организациях для получения качественного образования детьми с ограниченными возможностями здоровья создаются необходимые условия для диагностики и коррекции нарушений развития и социальной адаптации, оказания ранней коррекционной помощи на основе специальных психолого - педагогических подходов, методов, способов общения и условий, способствующих получению дошкольного образования, а также социальному развитию этих детей, в том числе инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья. Содержание образования и условия организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

7.11. Организацию оказания первичной медико-санитарной помощи обучающимся осуществляют органы исполнительной власти в сфере здравоохранения. Образовательная организация обязана предоставить помещение с соответствующими условиями для работы медицинских работников.

8. Условия размещения и режим работы образовательной организации, оказывающей муниципальные услуги:

8.1. Требования к размещению, устройству, содержанию и организации режима работы в образовательной организации устанавливаются действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами для образовательных организаций.

8.2. Техническое оснащение образовательной организации, оказывающей муниципальные услуги:

8.2.1. Образовательная организация оснащается специальным оборудованием, аппаратурой, приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой муниципальной услуги.

8.3. Укомплектованность образовательной организации, оказывающей муниципальные услуги, кадрами и их квалификация:

8.3.1. Образовательная организация должна располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.

8.3.2. Специалисты должны иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом,

необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей, пройти медицинский осмотр перед поступлением на работу.

8.3.3. Основным требованием к персоналу образовательной организации для получения допуска к работе с обучающимися, помимо прохождения обязательного медицинского осмотра, является обязательное прохождение инструктажей (с письменной отметкой каждого работника в соответствующих журналах) по технике безопасности и охране труда, пожарной и электробезопасности. Работники должны знать и быть ознакомлены под роспись с планом эвакуации, а также с действиями при чрезвычайных ситуациях.

8.3.4. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом сотрудники образовательной организации, оказывающей услугу, должны обладать высокими нравственными и морально-этическими качествами, чувством ответственности.

8.3.5. К педагогической деятельности в образовательной организации не допускаются лица, лишенные права заниматься педагогической деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда; имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности; имеющие неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления; признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке; имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения.

9. Требования к технологии оказания муниципальной услуги:

9.1. Правила приема в образовательную организацию разрабатываются образовательной организацией самостоятельно и доводятся до сведения обучающихся, их родителей (законных представителей).

9.2. Образовательная организация обязана в письменной форме ознакомить обучающегося и (или) его родителей (законных представителей) с уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации (для общеобразовательной организации), образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

10. Требования к порядку подачи и рассмотрения жалоб на качество муниципальной услуги:

10.1. Образовательная организация, осуществляющая муниципальные услуги, обязана соблюдать требования настоящего Стандарта.

10.2. Жалобы на нарушение настоящего Стандарта от получателей услуг подлежат обязательной регистрации и должны быть рассмотрены в порядке и сроки, установленные статьёй 11.2. Федерального Закона Российской Федерации № 210-ФЗ от 27.07.2010 года «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

10.3. Обжаловать нарушение требований настоящего Стандарта могут родители (законные представители) несовершеннолетнего потребителя услуги.

10.4. Обучающийся и/или его родители (законные представители), подающие жалобу на нарушение требований Стандарта (далее - заявитель), при условии их дееспособности, обжалуют нарушение настоящего Стандарта следующими способами:

- указание на нарушение требований Стандарта сотруднику образовательной организации;
- жалоба на нарушение требований Стандарта руководителю образовательной организации;
- жалоба на нарушение требований Стандарта на имя начальника отдела образования;
- обращение в суд.

10.5. При выявлении нарушения требований, установленных настоящим Стандартом, заявитель вправе указать на это сотруднику образовательной организации с целью незамедлительного устранения нарушения и/или получения извинений в случае, когда нарушение требований Стандарта было допущено непосредственно по отношению к заявителю (лицу, которого он представляет).

10.5.1. При невозможности, отказе или неспособности сотрудника образовательной организации устранить допущенное нарушение требований Стандарта и (или) принести извинения, заявитель использует иные способы обжалования.

10.5.2. Обжалование в форме указания на нарушение требований Стандарта сотруднику образовательной организации, оказывающей муниципальную услугу, не является обязательным для использования иных, предусмотренных настоящим Стандартом, способов обжалования.

10.6. При выявлении нарушения требований, установленных настоящим Стандартом, заявитель может обратиться с жалобой на допущенное нарушение к руководителю (или заместителю руководителя) образовательной организации, оказывающей муниципальную услугу.

10.6.1. Обращение заявителя с жалобой к руководителю (или заместителю руководителя) образовательной организации, оказывающей муниципальную услугу, осуществляется как в письменной, так и в устной форме в срок, не позднее 10 дней после установления заявителем факта нарушения требований Стандарта.

10.6.2. Руководитель (или заместитель руководителя) образовательной организации, оказывающей муниципальную услугу, при приеме жалобы заявителя совершает одно из следующих действий:

- принимает меры по установлению факта нарушения требований Стандарта и удовлетворению требований заявителя;
- аргументировано отказывает заявителю в удовлетворении его требований.

10.6.3. Руководитель (или заместитель руководителя) образовательной организации, оказывающей муниципальную услугу, отказывает заявителю в удовлетворении его требований в случае:

- несоответствия предъявляемых требований требованиям настоящего Стандарта, при установлении факта безосновательности жалобы заявителя;
- при несоблюдении заявителем срока для обращения с жалобой к руководителю образовательной организации.

10.6.4. При рассмотрении жалобы заявителя руководитель (или заместитель руководителя) образовательной организации, оказывающей муниципальную услугу, совершает следующие действия:

- проводит служебное расследование с целью установления фактов нарушения требований Стандарта, обозначенных заявителем, и ответственных за соблюдение требований Стандарта сотрудников;
- устраняет установленные нарушения требований Стандарта;
- применяет дисциплинарные взыскания к сотрудникам, допустившим нарушения требований Стандарта;
- направляет не позднее 15 дней со дня подачи жалобы на имя заявителя официальный ответ, содержащий информацию о принятых мерах, в том числе:
- об устранении зафиксированных в жалобе нарушений (с перечислением устраненных нарушений);
- о примененных дисциплинарных взысканиях в отношении конкретных сотрудников (с указанием конкретных мер и сотрудников);
- об отказе в удовлетворении требований заявителя с аргументацией отказа.

10.6.5. В случае отказа образовательной организации, оказывающей муниципальную услугу, от удовлетворения отдельных требований заявителя, либо в случае нарушения срока заявитель использует иные способы обжалования.

10.6.6. Жалоба на нарушение требований Стандарта руководителю образовательной организации, оказывающей муниципальную услугу, не является обязательным для использования иных, предусмотренных настоящим Стандартом, способов обжалования.

10.7. При выявлении нарушения требований, установленных настоящим Стандартом, заявитель вправе обратиться с жалобой на допущенное нарушение на имя начальника отдела образования.

10.7.1. Обращение заявителя с жалобой к начальнику отдела образования, осуществляется не позднее 10 дней после установления заявителем факта нарушения требований Стандарта.

10.7.2. Начальник отдела образования в рамках осуществления проверочных действий по содержанию поданной жалобы:

- приказом отдела образования поручает руководителю образовательной организации, жалоба на которую была подана заявителем, установить факт нарушения отдельных требований Стандарта в срок не позднее 30 дней со дня подачи жалобы и выявить сотрудников, допустивших нарушения требований Стандарта;
- на основании приказа отдела образования проводит служебное расследование.

10.7.3. Начальник отдела образования не осуществляет указанные действия в следующих случаях:

- предоставление заявителем заведомо ложных сведений;
- подача жалобы позднее 10 дней со дня, в который заявителем было установлено нарушение требований Стандарта;
- содержание жалобы не относится к требованиям настоящего Стандарта.

10.7.4. Днем подачи жалобы является дата официальной регистрации такой жалобы в отделе образования.

10.7.5. Установление факта нарушения требований Стандарта силами образовательной организации осуществляется посредством проведения руководителем данной организации проверки и/или служебного расследования по содержанию поступившей жалобы. Сроки установления факта нарушения требований Стандарта образовательной организацией определяются в соответствии с приказом начальника отдела образования. По результатам проведения проверки и/или служебного расследования руководитель образовательной организации:

- устраняет выявленные нарушения требований Стандарта, на которые было указано в жалобе заявителя не позднее, чем в месячный срок;
- привлекает сотрудников, допустивших нарушение требований Стандарта, к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- представляет начальнику отдела образования отчет в письменной форме не позднее, чем в течение 5 дней об установленных и не установленных фактах нарушения отдельных требований настоящего Стандарта с указанием действий, предпринятых руководителем в части устранения нарушения требований Стандарта и наказания сотрудников образовательной организации, оказывающей муниципальную услугу.

Установление факта нарушения требований Стандарта силами образовательной организации, оказывающей муниципальную услугу, не влечет применения к руководителю образовательной организации мер ответственности.

10.7.6. Служебное расследование проводится специалистами отдела образования посредством процедур внешнего контроля.

10.7.7. В течение 15 дней начальник отдела образования направляет на имя заявителя официальное письмо, содержащее следующую информацию: действия и меры, предпринятые отделом образования в части выявления и устранения допущенных нарушений, и результаты данных действий; установленные (неустановленные) факты нарушения требований Стандарта, о которых было сообщено заявителем; принятые меры ответственности в отношении отдельных должностных лиц и отдельных сотрудников образовательной организации (в случае осуществления проверочных действий силами образовательной организации); принесение от имени начальника отдела образования извинений в связи с имевшим место фактом нарушения отдельных требований Стандарта (в случае установления фактов нарушения требований Стандарта); иную информацию в соответствии с Федеральным законом, регулирующим порядок рассмотрения обращений граждан.

11. Информационное сопровождение деятельности образовательной организации, оказывающей муниципальные услуги:

11.1. Способом информирования о предоставлении муниципальной услуги является:

11.1.1. Размещение соответствующей информации в средствах массовой информации;

11.1.2. Размещение в сети Интернет на официальном сайте администрации города Усолье-Сибирское, сайтах муниципальных образовательных организаций, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях;

11.1.3. Использование средств телефонной связи;

11.1.4. Размещение на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги.

11.2. Информация, предоставляемая гражданам о муниципальной услуге, является открытой и общедоступной.

Если информация, полученная в муниципальных образовательных организациях, не удовлетворяет гражданина, то гражданин в письменном виде или устно обращается к начальнику отдела образования.

12. Контроль за деятельностью образовательной организации, оказывающей муниципальные услуги:

12.1. Проверка соответствия деятельности образовательной организации требованиям Стандарта осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

12.2. Внутренний контроль осуществляется руководителем образовательной организации и его заместителями. Руководитель образовательной организации несет полную персональную ответственность за качество оказания муниципальной услуги. Он четко определяет полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала образовательной организации, осуществляет контроль за деятельностью, влияющей на качество муниципальной услуги.

12.2.1. Выявленные недостатки по оказанию муниципальной услуги анализируются по каждому сотруднику образовательной организации с рассмотрением на заседаниях коллегиальных органов управления организацией, принятием мер к их устранению, вынесением дисциплинарных взысканий (если будет установлена вина в некачественном предоставлении услуги).

12.3. Внешний контроль осуществляет учредитель, также по направлениям осуществляют органы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, органы государственного пожарного надзора.

12.3.1. Учредитель осуществляет внешний контроль за деятельностью образовательной организации в части соблюдения качества муниципальной услуги путем:

12.3.1.1. Проведения мониторинга основных показателей работы образовательной организации за определенный период;

12.3.1.2. Анализа обращений и жалоб граждан в администрацию города, проведения по фактам обращения служебных расследований с привлечением соответствующих специалистов по выявленным нарушениям;

12.3.1.3. Проведения контрольных мероприятий, в том числе проверка книги жалоб образовательной организации на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факт принятия мер по жалобам.

13. Ответственность за качество оказания муниципальной услуги:

13.1. Ответственность за качество оказания услуги несут руководители и сотрудники образовательной организации.

13.2. Ответственность за нарушение требований Стандарта несут руководители и сотрудники образовательной организации.

14. Критерии оценки качества услуги.

14.1. При оценке качества услуг, предоставляемых общеобразовательными учреждениями используют следующие критерии:

14.1.1. Показатель 1. «Полнота реализации основной образовательной программы начального общего образования» по услугам «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», относящийся к Разделу 1, Части 1 муниципального задания.

Методика расчета Показателя 1. «Полнота реализации основной образовательной программы начального общего образования»

Наименование показателя	Единица измерения	Нормативное значение показателя	Методика расчёта
Полнота реализации основной образовательной программы начального общего образования	%	100	$\frac{ОПф}{ОПп} \times 100$ ОПп - реализация общеобразовательных программ учебных предметов по плану. ОПф - реализация общеобразовательных программ учебных предметов по факту.

14.1.2. Показатель 2. «Доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу начального общего образования», по услугам «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», относящийся к Разделу 1, Части 1 муниципального задания.

Методика расчета Показателя 2. «Доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу начального общего образования»

Наименование показателя	Единица измерения	Нормативное значение показателя	Методика расчёта
Доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу начального общего образования	%	100	$\frac{Оу}{Ов} \times 100$ Оу - количество успевающих учащихся. Ов - количество учащихся начальной школы в организации.

14.1.3. Показатель 3. «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги», применяется при оценке

всех услуг, оказываемых общеобразовательными учреждениями города, отраженных в муниципальном задании учреждений.

Методика расчета Показателя 3. «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги»

Наименование показателя	Единица измерения	Нормативное значение показателя	Методика расчёта
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%	98	$Ky/Ko \times 100$ Ky - Количество удовлетворенных родителей. Ko - общее количество опрошенных родителей.

14.1.4. Показатель 1. «Полнота реализации основной образовательной программы основного общего образования» по услугам «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», относящийся к Разделу 2, Части 1 муниципального задания.

Методика расчета Показателя 1. «Полнота реализации основной образовательной программы основного общего образования»

Наименование показателя	Единица измерения	Нормативное значение показателя	Методика расчёта
Полнота реализации основной образовательной программы основного общего образования	%	100	$\frac{OP\phi}{OPn} \times 100$ OPn - реализация общеобразовательных программ учебных предметов по плану. OPφ - реализация общеобразовательных программ учебных предметов по факту.

14.1.5. Показатель 2. «Доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу основного общего образования», по услугам «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», относящийся к Разделу 2, Части 1 муниципального задания.

Методика расчета Показателя 2. «Доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу основного общего образования»

Наименование показателя	Единица измерения	Нормативное значение показателя	Методика расчёта
Доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу основного общего образования	%	100	$\frac{Oy}{Ov} \times 100$ Oy - количество успевающих учащихся. Ov - количество учащихся основной школы в организации.

14.1.6. Показатель 1. «Полнота реализации основной образовательной программы среднего общего образования» по услугам «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования», относящийся к Разделу 3, Части 1 муниципального задания.

Методика расчета Показателя 1. «Полнота реализации основной образовательной программы среднего общего образования»

Наименование показателя	Единица измерения	Нормативное значение показателя	Методика расчёта
Полнота реализации основной образовательной программы среднего общего образования	%	100	$\frac{ОПф}{ОПн} \times 100$ ОПп - реализация общеобразовательных программ учебных предметов по плану. ОПф - реализация общеобразовательных программ учебных предметов по факту.

14.1.7. Показатель 2. «Доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу среднего общего образования», по услугам «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования», относящийся к Разделу 3, Части 1 муниципального задания.

Методика расчета Показателя 2. «Доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу среднего общего образования»

Наименование показателя	Единица измерения	Нормативное значение показателя	Методика расчёта
Доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу среднего общего образования	%	100	$\frac{Оу}{Ов} \times 100$ Оу - количество успевающих учащихся. Ов - количество учащихся средней школы в организации.

14.1.8. Показатель 1. «Полнота реализации дополнительных общеразвивающих программы» по услуге «Реализация дополнительных общеразвивающих программ», относящийся к Разделу 4, Части 1 муниципального задания.

Методика расчета Показателя 1. «Полнота реализации дополнительных общеразвивающих программ»

Наименование показателя	Единица измерения	Нормативное значение показателя	Методика расчёта
Полнота реализации дополнительных общеразвивающих программ	%	100	$\frac{ОПф}{ОПн} \times 100$ ОПф-Объем реализации дополнительных общеразвивающих программ по факту. ОПп-объем реализации дополнительных общеразвивающих программ по плану.

14.1.9. Показатель 2. «Доля обучающихся, принявших участие в городских, региональных и Всероссийских мероприятиях» по услуге «Реализация дополнительных общеразвивающих программ», относящийся к Разделу 4, Части 1 муниципального задания.

Методика расчета Показателя 2. «Доля обучающихся, принявших участие в городских, региональных и Всероссийских мероприятиях»

Наименование показателя	Единица измерения	Нормативное значение показателя	Методика расчёта
Доля обучающихся, принявших участие в городских, региональных и Всероссийских мероприятиях	%	50	$\text{Чп/Чо} \times 100$ Чп - Численность участников, принявших участие в городских, региональных и Всероссийских мероприятиях. Чо - общая численность обучающихся по дополнительным общеразвивающим программам.

14.1.10. Показатель 1. «Соответствие условий отдыха детей требованиям надзорных служб» по услуге «Организация отдыха детей и молодежи», относящийся к Разделу 5, Части 1 муниципального задания.

Методика расчета Показателя 1. «Соответствие условий отдыха детей требованиям надзорных служб»

Наименование показателя	Единица измерения	Нормативное значение показателя	Методика расчёта
Соответствие условий отдыха детей требованиям надзорных служб	%	100	$\text{Кп/Кс} \times 100$ Кп - Количество предписаний, выданных по результатам проверки. Кс - количество надзорных служб.

14.1.11. Показатель 2. «Отсутствие детского травматизма» по услуге «Организация отдыха детей и молодежи», относящийся к Разделу 5, Части 1 муниципального задания.

Методика расчета Показателя 2. «Отсутствие детского травматизма»

Наименование показателя	Единица измерения	Нормативное значение показателя	Методика расчёта
Отсутствие детского травматизма	%	100	$\text{Чт/Оч} \times 100$ Чт - Численность детей, получивших травматизм. Оч - общую численность отдыхающих детей.

14.2. При оценке качества услуг, предоставляемых образовательными учреждениями дошкольного образования используют следующие критерии:

14.2.1. Показатель 1. «Доля воспитанников, охваченных дошкольным образованием (фактическая посещаемость воспитанников)» применяется при оценке

всех услуг, оказываемых дошкольными образовательными учреждениями города, отраженных в муниципальном задании учреждений.

Методика расчета Показателя 1. «Доля воспитанников, охваченных дошкольным образованием (фактическая посещаемость воспитанников)»

Наименование показателя	Единица измерения	Нормативное значение показателя	Методика расчёта
Доля воспитанников, охваченных дошкольным образованием с 1 января по 31 декабря текущего календарного года (фактическая посещаемость воспитанников)	%	Не менее 60 % (для физических лиц от 1 года до 3 лет); Не менее 65 % (для физических лиц от 3 до 8 лет); Не менее 75 % (для физических лиц от 3 до 8 лет (обучающиеся по адаптированной программе).	1) Сумма дето дней = Количество дней работы детского сада за год*количество воспитанников от 1 года 3 лет\от 3 до 8 лет\ от 3 до 8 лет (обучающиеся по адаптированной программе). 2) (Фактическая посещаемость*100)/Сумму дето дней.

14.2.2. Показатель 2. «Показатель пропуска по болезни одним воспитанником дошкольного возраста» применяется при оценке всех услуг, оказываемых дошкольными образовательными учреждениями города, отраженных в муниципальном задании учреждений.

Методика расчета Показателя 2. «Показатель пропуска по болезни одним воспитанником дошкольного возраста»

Наименование показателя	Единица измерения	Нормативное значение показателя	Методика расчёта
Показатель пропуска по болезни одним воспитанником дошкольного возраста с 1 января по 31 декабря текущего календарного года	%	Не более 18 дней в году (для физических лиц от 1 года до 3 лет); Не более 15 дней в году (для физических лиц от 3 до 8 лет); Не более 13 дней в году (для физических лиц от 3 до 8 лет (обучающиеся по адаптированной программе))	Чп/Сч Чп – Число дней, пропущенных по болезни. Сч – среднегодовая численность детей.

14.2.3. Показатель 3. «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги» применяется при оценке всех услуг, оказываемых дошкольными образовательными учреждениями города, отраженных в муниципальном задании учреждений.

Методика расчета Показателя 3. «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги»

Наименование показателя	Единица измерения	Нормативное значение показателя	Методика расчёта
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%	98	Ку/Ко×100 Ку - Количество удовлетворенных родителей. Ко - общее количество опрошенных родителей.

15. Образовательные организации направляют информацию о выполнении требований настоящего Стандарта по итогам календарного года.

По итогам учебного года общеобразовательные организации и организации дополнительного образования в срок не позднее 10 июля направляют в отдел образования информацию о выполнении требований настоящего Стандарта. Показатели доли обучающихся, успешно освоивших образовательные программы основного общего образования, подлежат корректировке в случае пересдачи обучающимися предметов в дополнительные сроки. Окончательная оценка выполнения качественных показателей общеобразовательными организациями, организациями дополнительного образования и соответствие данных показателей требованиям настоящего Стандарта оценивается по итогам третьего квартала.

С 1 по 20 мая общеобразовательные организации и организации дополнительного образования, с 1 по 20 декабря дошкольные образовательные организации проводят социологический опрос родителей (законных представителей обучающихся, в соответствии с пунктом 17. настоящего стандарта, приложений №2, №3) по удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг, осуществляют статистическую обработку полученных результатов и отражают итоговые результаты социологического опроса в отчете об исполнении муниципального задания за 9 месяцев (общеобразовательные организации и организации дополнительного образования), по итогам текущего календарного года (дошкольные образовательные организации). Участие в социологических опросах является свободным и добровольным.

Отдел образования анализирует и обобщает полученные от образовательных организаций результаты выполнения требований настоящего Стандарта.

Результативность (эффективность) предоставления услуги определяется ежегодно с помощью системы индикаторов (характеристик) качества муниципальных услуг, на основании данных годовых отчетов образовательных учреждений.

16. Требования Стандарта качества оказания муниципальных услуг.

16.1. Требования к оказанию услуг дошкольного образования: реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (для физических лиц от 1 года до 3 лет); реализация адаптированных основных общеобразовательных программ дошкольного образования (для физических лиц от 3 лет до 8 лет); реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (для физических лиц от 3 лет до 8 лет).

Потребителями услуг по реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования, адаптированных основных общеобразовательных программ дошкольного образования, являются физические лица (далее – воспитанники).

Дошкольное образование направлено на формирование общей культуры, развитие физических, интеллектуальных, нравственных, эстетических и личностных качеств, формирование предпосылок учебной деятельности, сохранение и укрепление здоровья детей дошкольного возраста.

Содержание дошкольного образования в дошкольной организации определяется основной общеобразовательной - образовательной программой дошкольного образования, адаптированными общеобразовательными программами дошкольного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья. Содержание программы обеспечивает развитие личности, мотивацию и способности воспитанников в различных видах деятельности, охватывает следующие структурные единицы, представляющие определенные направления развития и образования воспитанников (образовательные области): социально - коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно - эстетическое развитие, физическое развитие.

Образовательная деятельность в организации осуществляется в соответствии с основной общеобразовательной - образовательной программой дошкольного образования (основная общеобразовательная - образовательная программа - это нормативно - управленческий документ дошкольной организации, характеризующий специфику содержания образования, особенности организации воспитательно - образовательного процесса). Основная общеобразовательная - образовательная программа дошкольного образования разрабатывается и утверждается дошкольной организацией. Дошкольная организация разрабатывает основную общеобразовательную - образовательную программу дошкольного образования в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования и с учетом соответствующих примерных образовательных программ дошкольного образования.

Программа может реализовываться в течение всего времени пребывания физических лиц в организации (при круглосуточном пребывании воспитанников в группе реализация программы осуществляется не более 14 часов с учетом режима дня и возрастных категорий воспитанников).

Основная образовательная программа дошкольной организации должна быть доступна для ознакомления родителям (законным представителям) воспитанников, получающих общедоступное и бесплатное дошкольное образование.

Образовательная деятельность по образовательным программам дошкольного образования в образовательной организации осуществляется в группах.

Группы могут иметь общеразвивающую, компенсирующую, оздоровительную или комбинированную направленность.

В группах общеразвивающей направленности осуществляется реализация образовательной программы дошкольного образования.

В группах компенсирующей направленности осуществляется реализация адаптированной основной общеобразовательной программы дошкольного образования для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.

Группы оздоровительной направленности создаются для воспитанников с туберкулезной интоксикацией, часто болеющих воспитанников и других категорий воспитанников, нуждающихся в длительном лечении и проведении для них необходимого комплекса специальных лечебно - оздоровительных мероприятий. В

группах оздоровительной направленности осуществляется реализация образовательной программы дошкольного образования, а также комплекс санитарно - гигиенических, лечебно - оздоровительных и профилактических мероприятий, и процедур.

В группах комбинированной направленности осуществляется совместное образование здоровых воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с образовательной программой дошкольного образования, адаптированной для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.

Освоение образовательных программ дошкольного образования не сопровождается проведением промежуточных аттестаций и итоговой аттестации воспитанников.

При реализации программы проводится оценка индивидуального развития воспитанников. Такая оценка проводится педагогическим работником в рамках педагогической диагностики (оценки индивидуального развития воспитанников дошкольного возраста, связанной с оценкой эффективности педагогических действий и лежащей в основе их дальнейшего планирования).

Результаты педагогической диагностики (мониторинга) используются исключительно для решения следующих образовательных задач:

- 1) индивидуализации образования (в том числе поддержки воспитанника, построения его образовательной траектории или профессиональной коррекции особенностей его развития);
- 2) оптимизации работы с группой воспитанников.

При необходимости используется психологическая диагностика развития воспитанников (выявление и изучение индивидуально - психологических особенностей воспитанников), которую проводят квалифицированные специалисты педагоги - психологи.

Участие воспитанника в психологической диагностике допускается только с согласия его родителей (законных представителей).

Результаты психологической и педагогической диагностики используются для решения задач психолого-педагогического сопровождения и проведения квалифицированной коррекции развития воспитанников.

Для организации реализации общеобразовательной - образовательной программы дошкольного образования с использованием сетевой формы ее реализации несколькими организациями, осуществляющими образовательную деятельность, такие организации также совместно разрабатывают и утверждают образовательные программы, в том числе программы, обеспечивающие коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию, а также определяют вид, уровень и (или) направленность основной образовательной программы (часть основной образовательной программы определенных уровня, вида и направленности), реализуемой с использованием сетевой формы.

Дошкольная организация создает условия для реализации основной общеобразовательной - образовательной программы дошкольного образования.

Количество групп, наполняемость групп различных видов в дошкольной организации определяется в соответствии с санитарно - эпидемиологическими требованиями к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций (СанПиН).

Количество воспитанников в группах общеразвивающей направленности дошкольной организации определяется исходя из расчета площади групповой (игровой) комнаты.

Количество и соотношение возрастных групп в дошкольной организации с группами компенсирующей направленности, осуществляющей квалифицированную коррекцию недостатков в физическом и (или) психическом развитии, определяется с учетом особенностей психофизического развития и возможностей воспитанников.

Количество воспитанников в группах компенсирующей направленности дошкольной организации устанавливается в зависимости от категории воспитанников и их возраста.

Допускается организовывать разновозрастные (смешанные) группы воспитанников в дошкольных организациях в группах компенсирующей направленности с учетом возможности организации в них режима дня, соответствующего анатомо - физиологическим особенностям каждой возрастной группы.

В дошкольных организациях комплектование групп комбинированной направленности, реализующих совместное образование здоровых воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями, осуществляется в соответствии с учетом особенностей психофизического развития и возможностей воспитанников.

Количество воспитанников в группах комбинированной направленности дошкольной организации устанавливается в зависимости от возраста воспитанников и категории воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.

Количество воспитанников в группах оздоровительной направленности дошкольной организации устанавливается в зависимости от категории воспитанников и их возраста.

Дошкольная организация организует и проводит массовые мероприятия (соревнования, выставки, акции, конкурсы, праздники и развлечения, олимпиады и др.).

Дошкольная организация создаёт условия для участия воспитанников в городских, региональных, всероссийских, международных конкурсах, фестивалях, олимпиадах, акциях и других мероприятиях по направлениям дошкольного образования и воспитания.

В дошкольной организации ведётся методическая работа, направленная на совершенствование профессиональной компетенции педагогических работников; консультативную поддержку педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам образования, охраны и укрепления здоровья воспитанников; организационно - методическое сопровождение процесса реализации программы.

16.1.1. Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (для физических лиц от 1 года до 3 лет)

№	Индикаторы качества	Значение	ед. изм.
---	---------------------	----------	----------

п/п	муниципальной услуги	индикатора	балл
1.	доля воспитанников, охваченных дошкольным образованием с 1 января по 31 декабря текущего календарного года (фактическая посещаемость воспитанников)	не менее 60%	30
		от 55% до 59%	20
		менее 55%	10
2.	показатель пропуска по болезни одним воспитанником дошкольного возраста с 1 января по 31 декабря текущего календарного года	не более 18 дней в году	35
		от 19 дней до 21 (включительно) дней в году	20
		более 21 дня в году	15
3.	доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Не менее 98 %	35
		96,1 - 97,9 %	30
		94,9 - 96,0 %	20

100 баллов - муниципальная услуга оказывается в соответствии со Стандартом;

81 – 99,9 баллов - муниципальная услуга в целом соответствует Стандарту;

51 – 80,9 баллов - муниципальная услуга оказывается с нарушениями требований Стандарта;

0 – 50,9 баллов - муниципальная услуга не соответствует Стандарту.

16.1.2. Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (для физических лиц от 3 до 8 лет).

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора	ед. изм. балл
1.	доля воспитанников, охваченных дошкольным образованием с 1 января по 31 декабря текущего календарного года (фактическая посещаемость воспитанников)	не менее 65%	30
		от 60% до 64%	20
		менее 60%	10
2.	показатель пропуска по болезни одним воспитанником дошкольного возраста с 1 января по 31 декабря текущего календарного года	не более 15 дней в году	35
		от 16 дней до 18 (включительно) дней в году	20
		более 18 дней в году	15
3.	доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Не менее 98 %	35
		96,1 - 97,9 %	30
		94,9 - 96,0 %	20

100 баллов - муниципальная услуга оказывается в соответствии со Стандартом;

81 – 99,9 баллов - муниципальная услуга в целом соответствует Стандарту;

51 – 80,9 баллов - муниципальная услуга оказывается с нарушениями требований Стандарта;

0 – 50,9 баллов - муниципальная услуга не соответствует Стандарту.

16.1.3. Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (адаптированная основная общеобразовательная программа дошкольного образования для физических лиц от 3 лет до 8 лет).

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора	ед. изм. балл
1.	доля воспитанников, охваченных дошкольным образованием с 1 января по 31 декабря текущего календарного года (фактическая посещаемость воспитанников)	не менее 75% от 71% до 74% менее 71%	30 20 10
2.	показатель пропуска по болезни одним воспитанником дошкольного возраста с 1 января по 31 декабря текущего календарного года	не более 13 дней в году от 14 дней до 16 (включительно) дней в году более 16 дней в году	35 20 15
3.	доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Не менее 98 % 96,1- 97,9 % 94,9 - 96,0 %	35 30 20

100 баллов - муниципальная услуга оказывается в соответствии со Стандартом;

81 – 99,9 баллов - муниципальная услуга в целом соответствует Стандарту;

51 – 80,9 баллов - муниципальная услуга оказывается с нарушениями требований Стандарта;

0 – 50,9 баллов - муниципальная услуга не соответствует Стандарту.

16.2. Требования к оказанию муниципальных услуг начального общего образования: реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования, реализация адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования, реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (обучение по состоянию здоровья на дому).

Потребителями услуг по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования, реализация адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования, реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (обучение по состоянию здоровья на дому) являются физические лица (далее – обучающиеся).

Начальное общее образование направлено на формирование личности обучающихся, развитие его индивидуальных способностей, положительной мотивации и умений в учебной деятельности (овладение чтением, письмом, счетом, основными навыками учебной деятельности, элементами теоретического мышления, простейшими навыками самоконтроля, культурой поведения и речи, основами личной гигиены и здорового образа жизни).

В первый класс общеобразовательного учреждения принимаются обучающиеся, достигшие на 1 сентября возраста шести лет пяти месяцев при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья, но не позже достижения ими возраста восьми лет. Зачисление в первый класс обучающихся в более раннем возрасте осуществляется в соответствии с правовым актом администрации города Усолье-Сибирское, определяющим условия зачисления. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья принимаются на обучение по

адаптированной основной общеобразовательной программе только с согласия родителей (законных представителей) и на основании рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии.

Содержание начального общего образования в общеобразовательной организации определяется основной образовательной программой начального общего образования, адаптированными основными общеобразовательными программами начального общего образования для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее - основная образовательная программа начального общего образования).

Основная образовательная программа начального общего образования самостоятельно разрабатывается и утверждается общеобразовательной организацией. Общеобразовательная организация разрабатывает основную образовательную программу начального общего образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и с учетом соответствующих примерных основных образовательных программ начального общего образования.

При реализации основной образовательной программы начального общего образования используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

Основная образовательная программа начального общего образования реализуется общеобразовательной организацией как самостоятельно, так и посредством сетевых форм ее реализации.

Для организации реализации образовательной программы начального общего образования с использованием сетевой формы ее реализации несколькими организациями, осуществляющими образовательную деятельность, такие организации также совместно разрабатывают и утверждают образовательные программы, в том числе программы, обеспечивающие коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию, а также определяют вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и направленности), реализуемой с использованием сетевой формы реализации общеобразовательных программ.

Общеобразовательная организация создает условия для реализации основной образовательной программы начального общего образования.

Организация и осуществление образовательной деятельности в общеобразовательной организации регламентируется локальными нормативными актами, в том числе регламентирующими правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между общеобразовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

Образовательная деятельность по основной образовательной программе начального общего образования организуется в соответствии с расписанием учебных занятий, которое определяется общеобразовательной организацией.

Расписание занятий должно предусматривать перерыв достаточной продолжительности для питания обучающихся.

Организация образовательной деятельности по образовательным программам начального общего образования может быть основана на дифференциации содержания с учетом образовательных потребностей и интересов обучающихся, обеспечивающих изучение отдельных учебных предметов, предметных областей соответствующей образовательной программы.

Общеобразовательная организация при реализации основной образовательной программы начального общего образования создает условия для охраны здоровья обучающихся.

Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся оказывается на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

16.2.1. Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования».

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора	ед. изм. балл
1.	полнота реализации основной образовательной программы начального общего образования	100%	30
2.	доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу начального общего образования	100%	35
3.	доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Не менее 98 % 96,1 - 97,9 % 94,9 - 96,0 %	35 30 20

100 баллов - муниципальная услуга оказывается в соответствии со Стандартом;

81-99,9 баллов - муниципальная услуга в целом соответствует Стандарту;

51-80,9 баллов - муниципальная услуга оказывается с нарушениями требований Стандарта;

0-50,9 баллов - муниципальная услуга не соответствует Стандарту.

16.2.2. Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» (адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования).

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора	ед. изм. балл
1.	полнота реализации адаптированной основной общеобразовательной программы начального общего образования	100%	30
2.	доля обучающихся, успешно освоивших адаптированную основную общеобразовательную программу начального общего образования	100%	35
3.	доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Не менее 98 % 96,1 - 97,9 % 94,9 - 96,0 %	35 30 20

100 баллов - муниципальная услуга оказывается в соответствии со Стандартом;

81-99,9 баллов - муниципальная услуга в целом соответствует Стандарту;
 51-80,9 баллов - муниципальная услуга оказывается с нарушениями требований Стандарта;
 0-50,9 баллов - муниципальная услуга не соответствует Стандарту.

16.2.3. Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» (обучение по состоянию здоровья на дому).

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора	ед. изм. балл
1.	полнота реализации основной образовательной программы начального общего образования	100%	30
2.	доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу начального общего образования	100%	35
3.	доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Не менее 98 % 96,1 - 97,9 % 94,9 - 96,0 %	35 30 20

100 баллов - муниципальная услуга оказывается в соответствии со Стандартом;
 81-99,9 баллов - муниципальная услуга в целом соответствует Стандарту;
 51-80,9 баллов - муниципальная услуга оказывается с нарушениями требований Стандарта;
 0-50,9 баллов - муниципальная услуга не соответствует Стандарту.

16.3. Требования к оказанию услуг основного общего образования: реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования, реализация адаптированных основных общеобразовательных программ основного общего образования, реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (обучение по состоянию здоровья на дому).

Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (в классах с углубленным изучением отдельных предметов, предметных областей)

Потребителями услуг по реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования» (в классах с углубленным изучением отдельных предметов, предметных областей), реализация адаптированных основных общеобразовательных программ основного общего образования, реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (обучение по состоянию здоровья на дому) являются физические лица (далее – обучающиеся).

Основное общее образование направлено на становление и формирование личности обучающихся (формирование нравственных убеждений, эстетического вкуса и здорового образа жизни, высокой культуры межличностного и межэтнического общения, овладение основами наук, государственным языком Российской Федерации, навыками умственного и физического труда, развитие склонностей, интересов, способности к социальному самоопределению).

Содержание основного общего образования в общеобразовательной организации определяется основной образовательной программой основного общего образования, адаптированными основными общеобразовательными программами основного общего образования для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее - основная образовательная программа основного общего образования).

Основная образовательная программа основного общего образования самостоятельно разрабатывается и утверждается общеобразовательной организацией. Общеобразовательная организация разрабатывает основную образовательную программу основного общего образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (федеральным компонентом государственного образовательного стандарта) и с учетом соответствующих примерных основных образовательных программ основного общего образования.

При реализации основной образовательной программы основного общего образования используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

Основная образовательная программа основного общего образования реализуется общеобразовательной организацией как самостоятельно, так и посредством сетевых форм ее реализации.

Для организации реализации образовательной программы основного общего образования с использованием сетевой формы ее реализации несколькими организациями, осуществляющими образовательную деятельность, такие организации также совместно разрабатывают и утверждают образовательные программы, в том числе программы, обеспечивающие коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию, а также определяют вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и направленности), реализуемой с использованием сетевой формы реализации общеобразовательных программ.

Общеобразовательная организация создает условия для реализации основной образовательной программы основного общего образования.

Организация и осуществление образовательной деятельности в общеобразовательной организации регламентируется локальными нормативными актами, в том числе регламентирующими правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между общеобразовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

Образовательная деятельность по основной образовательной программе основного общего образования организуется в соответствии с расписанием учебных занятий, которое определяется общеобразовательной организацией.

Расписание занятий должно предусматривать перерыв достаточной продолжительности для питания обучающихся.

Организация образовательной деятельности по образовательным программам основного общего образования может быть основана на дифференциации содержания с учетом образовательных потребностей и интересов обучающихся, обеспечивающих изучение отдельных учебных предметов, предметных областей соответствующей образовательной программы.

Общеобразовательная организация при реализации основной образовательной программы основного общего образования создает условия для охраны здоровья обучающихся.

Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся оказывается на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

16.3.1. Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора	ед. изм. балл
1.	полнота реализации основной образовательной программы основного общего образования	100%	30
2.	доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу основного общего образования	100%	35
3.	доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Не менее 98 % 96,1 - 97,9 % 94,9 - 96,0 %	35 30 20

100 баллов - муниципальная услуга оказывается в соответствии со Стандартом;

81-99,9 баллов - муниципальная услуга в целом соответствует Стандарту;

51-80,9 баллов - муниципальная услуга оказывается с нарушениями требований Стандарта;

0-50,9 баллов - муниципальная услуга не соответствует Стандарту.

16.3.2. Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» (обучение по состоянию здоровья на дому)

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора	ед. изм. балл
1.	полнота реализации основной образовательной программы основного общего образования	100%	30
2.	доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу основного общего образования	100%	35
3.	доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Не менее 98 % 96,1 - 97,9 % 94,9 - 96,0 %	35 30 20

100 баллов - муниципальная услуга оказывается в соответствии со Стандартом;

81-99,9 баллов - муниципальная услуга в целом соответствует Стандарту;

51-80,9 баллов - муниципальная услуга оказывается с нарушениями требований Стандарта;

0-50,9 баллов - муниципальная услуга не соответствует Стандарту.

16.3.3. Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» (адаптированная основная общеобразовательная программа основного общего образования)

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора	ед. изм. балл
1.	полнота реализации адаптированной основной общеобразовательной программы основного общего образования	100%	30
2.	доля обучающихся, успешно освоивших адаптированную основную общеобразовательную программу основного общего образования	100%	35
3.	доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Не менее 98 % 96,1 - 97,9 % 94,9 - 96,0 %	35 30 20

100 баллов - муниципальная услуга оказывается в соответствии со Стандартом;

81-99,9 баллов - муниципальная услуга в целом соответствует Стандарту;

51-80,9 баллов - муниципальная услуга оказывается с нарушениями требований Стандарта;

0-50,9 баллов - муниципальная услуга не соответствует Стандарту.

16.4. Требования к оказанию услуг среднего общего образования: реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования, реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (в классах с углубленным изучением отдельных предметов, предметных областей (профильное обучение)), реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (обучение по состоянию здоровья на дому).

Потребителями услуг по реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования, реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (в классах с углубленным изучением отдельных предметов, предметных областей (профильное обучение)), реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (обучение по состоянию здоровья на дому) являются физические лица (далее – обучающиеся).

Среднее общее образование направлено на дальнейшее становление и формирование личности обучающегося, развитие интереса к познанию и творческих способностей обучающегося, формирование навыков самостоятельной учебной деятельности на основе индивидуализации и профессиональной ориентации содержания среднего общего образования, подготовку обучающегося к жизни в

обществе, самостоятельному жизненному выбору, продолжению образования и началу профессиональной деятельности.

Содержание среднего общего образования в общеобразовательной организации определяется основной образовательной программой среднего общего образования, адаптированными основными общеобразовательными программами среднего общего образования для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее - основная образовательная программа среднего общего образования).

Основная образовательная программа среднего общего образования самостоятельно разрабатывается и утверждается общеобразовательной организацией. Общеобразовательная организация разрабатывает основную образовательную программу среднего общего образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (федеральным компонентом государственного образовательного стандарта) и с учетом соответствующих примерных основных образовательных программ среднего общего образования.

При реализации основной образовательной программы среднего общего образования используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

Основная образовательная программа среднего общего образования реализуется общеобразовательной организацией как самостоятельно, так и посредством сетевых форм ее реализации.

Для организации реализации образовательной программы среднего общего образования с использованием сетевой формы ее реализации несколькими организациями, осуществляющими образовательную деятельность, такие организации также совместно разрабатывают и утверждают образовательные программы, в том числе программы, обеспечивающие коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию, а также определяют вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и направленности), реализуемой с использованием сетевой формы реализации общеобразовательных программ.

Общеобразовательная организация создает условия для реализации основной образовательной программы среднего общего образования.

Организация и осуществление образовательной деятельности в общеобразовательной организации регламентируется локальными нормативными актами, в том числе регламентирующими правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между общеобразовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

Образовательная деятельность по основной образовательной программе среднего общего образования организуется в соответствии с расписанием учебных занятий, которое определяется общеобразовательной организацией.

Расписание занятий должно предусматривать перерыв достаточной продолжительности для питания обучающихся.

Организация образовательной деятельности по образовательным программам среднего общего образования может быть основана на дифференциации содержания с учетом образовательных потребностей и интересов обучающихся, обеспечивающих изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение) соответствующей образовательной программы.

Общеобразовательная организация при реализации основной образовательной программы среднего общего образования создает условия для охраны здоровья обучающихся.

Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся оказывается на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

16.4.1. Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора	ед. изм. балл
1.	полнота реализации основной образовательной программы среднего общего образования	100%	30
2.	доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу среднего общего образования	100%	35
3.	доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Не менее 98 % 96,1- 97,9 % 94,9 - 96,0 %	35 30 20

100 баллов - муниципальная услуга оказывается в соответствии со Стандартом;

81-99,9 баллов - муниципальная услуга в целом соответствует Стандарту;

51-80,9 баллов - муниципальная услуга оказывается с нарушениями требований Стандарта;

0-50,9 баллов - муниципальная услуга не соответствует Стандарту.

16.4.2. Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» (в классах с углубленным изучением отдельных предметов, предметных областей (профильное обучение))

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора	ед. изм. балл
1.	полнота реализации основной образовательной программы среднего общего образования	100%	30
2.	доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу среднего общего образования	100%	35
3.	доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Не менее 98 % 96,1- 97,9 % 94,9 - 96,0 %	35 30 20

100 баллов - муниципальная услуга оказывается в соответствии со Стандартом;

81-99,9 баллов - муниципальная услуга в целом соответствует Стандарту;

51-80,9 баллов - муниципальная услуга оказывается с нарушениями требований Стандарта;

0-50,9 баллов - муниципальная услуга не соответствует Стандарту.

16.4.3. Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» (обучение по состоянию здоровья на дому)

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора	ед. изм. балл
1.	полнота реализации основной образовательной программы среднего общего образования	100%	30
2.	доля обучающихся, успешно освоивших основную образовательную программу среднего общего образования	100%	35
3.	доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Не менее 98 % 96,1- 97,9 % 94,9 - 96,0 %	35 30 20

100 баллов - муниципальная услуга оказывается в соответствии со Стандартом;

81-99,9 баллов - муниципальная услуга в целом соответствует Стандарту;

51-80,9 баллов - муниципальная услуга оказывается с нарушениями требований Стандарта;

0-50,9 баллов - муниципальная услуга не соответствует Стандарту.

16.5. Требования к оказанию услуг по предоставлению дополнительного образования: реализации дополнительных общеразвивающих программ

Потребителями услуг по реализации дополнительных общеразвивающих программ являются физические лица общеобразовательных учреждений в возрасте 6,5 – 18 лет и физические лица учреждений дополнительного образования в возрасте 5-18 лет (далее – обучающиеся).

Дополнительное образование направлено на формирование и развитие творческих способностей детей, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени. Дополнительное образование детей обеспечивает их адаптацию к жизни в обществе, профессиональную ориентацию, а также выявление и поддержку детей, проявивших выдающиеся способности.

В муниципальные бюджетные организации дополнительного образования прием осуществляется в заявительном порядке.

Содержание дополнительных общеразвивающих программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной образовательной организацией. Дополнительные общеразвивающие программы реализуются в течение всего календарного года, включая каникулярное время.

Образовательные организации организуют образовательный процесс в соответствии с индивидуальными учебными планами в объединениях по интересам, сформированных в группы обучающихся одного возраста или разных возрастных категорий (разновозрастные группы), являющиеся основным составом объединения (клубы, секции, кружки, лаборатории, студии, оркестры, творческие коллективы, ансамбли, театры) (далее - объединения), а также индивидуально.

Обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой дополнительной общеразвивающей программы, осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами образовательной организации.

Приём обучающихся на обучение по дополнительным общеразвивающим программам оформляется приказом руководителя образовательной организации.

Основанием для выбытия из объединения является заявление родителей (законных представителей) обучающихся. На основании заявления руководитель образовательной организации издаёт приказ об отчислении.

Занятия в объединениях проводятся по группам, индивидуально или всем составом объединения. Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

Формы обучения по дополнительным общеразвивающим программам определяются образовательной организацией самостоятельно, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Численный, а также возрастной состав объединения, продолжительность учебных занятий в нем зависят от направленности дополнительных общеразвивающих программ и определяются локальным нормативным актом образовательной организации.

Каждый обучающийся имеет право заниматься в нескольких объединениях, менять их.

Зачисление детей в спортивные, спортивно-технические, туристские, хореографические, цирковые и иные профильные объединения, связанные с физической нагрузкой, осуществляется на основе медицинского заключения о состоянии здоровья обучающегося, выданного органом исполнительной власти в сфере здравоохранения.

Присутствие медицинского работника на спортивных соревнованиях и на занятиях в плавательных бассейнах обязательно.

Дополнительные общеразвивающие программы реализуются образовательной организацией как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации.

При реализации дополнительных общеразвивающих программ используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

При реализации дополнительных общеразвивающих программ в образовательных организациях, при наличии соответствующих условий используется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании соответствующих образовательных технологий.

Образовательные организации ежегодно обновляют дополнительные общеразвивающие программы с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы, определяют формы аудиторных занятий, а также формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации обучающихся.

Расписание занятий объединений составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся администрацией образовательной организации по представлению педагогических работников с учетом пожеланий родителей (законных представителей) обучающихся и возрастных особенностей обучающихся.

При реализации дополнительных общеразвивающих программ образовательные организации организуют и проводят массовые мероприятия, создают необходимые условия для совместного труда и (или) отдыха обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников.

В работе объединений с письменного согласия руководителя объединения могут участвовать совместно с обучающимися их родители (законные представители) без включения в основной состав.

При реализации дополнительных общеразвивающих программ предусматриваются как аудиторные, так и внеаудиторные (самостоятельные) занятия, которые проводятся по группам или индивидуально.

Оценка результативности образовательного процесса, уровня подготовки обучающихся проводится по итогам их участия в соревнованиях, смотрах, выставках, конференциях, слетах и с использованием других форм (зачетов, мастер-классов, творческих отчетов и др.).

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов образовательные организации организуют образовательный процесс по дополнительным общеразвивающим программам с учетом особенностей психофизического развития указанных категорий обучающихся.

Сроки обучения по дополнительным общеразвивающим программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов могут быть увеличены с учетом особенностей их психофизического развития в соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии - для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации - для обучающихся детей-инвалидов.

Численный состав объединения подлежит уменьшению при включении в него обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) детей-инвалидов.

Численность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов в учебной группе устанавливается до 15 человек.

Занятия в объединениях с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами организуются как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах или в отдельных образовательных организациях.

С обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами с письменного согласия родителей (законных представителей)

индивидуальная работа может проводиться как в образовательной организации, так и по месту жительства.

Содержание дополнительного образования и условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов определяются адаптированной образовательной программой.

Образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по дополнительным общеразвивающим программам осуществляется на основе дополнительных общеразвивающих программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся, с привлечением специалистов в области коррекционной педагогики, а также педагогическими работниками, прошедшими соответствующую переподготовку.

Образовательные организации оказывают помощь педагогическим коллективам других образовательных организаций в реализации дополнительных общеразвивающих программ, организации досуговой и внеучебной деятельности обучающихся, а также молодежным и детским общественным объединениям, и организациям на договорной основе.

16.5.1. Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора	ед. изм. балл
1.	полнота реализации дополнительных общеразвивающих программ	100%	30
2.	доля обучающихся, принявших участие в городских, региональных и Всероссийских мероприятиях	50%	35
3.	доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Не менее 98 % 96,1 - 97,9 % 94,9 - 96,0 %	35 30 20

100 баллов - муниципальная услуга оказывается в соответствии со Стандартом;

81-99,9 баллов - муниципальная услуга в целом соответствует Стандарту;

51-80,9 баллов - муниципальная услуга оказывается с нарушениями требований Стандарта;

0-50,9 баллов - муниципальная услуга не соответствует Стандарту.

16.6. Требования к оказанию муниципальной услуги «Организация отдыха детей и молодежи»: организация отдыха детей в каникулярное время с дневным пребыванием; организация отдыха детей в каникулярное время с круглосуточным пребыванием».

Настоящий Стандарт распространяется на услугу в области организации отдыха детей в каникулярное время в муниципальных бюджетных образовательных организациях, предоставляемую населению муниципальными бюджетными образовательными организациями, и устанавливает основные требования, определяющие качество предоставления услуги.

«Муниципальная услуга оказывается в следующих формах: организация отдыха детей в лагерях с дневным пребыванием детей на базе муниципальных бюджетных образовательных организаций; организация работы загородного спортивно-оздоровительного лагеря «Смена», организация работы загородного оздоровительного лагеря «Юность».

Потребителями муниципальной услуги являются физические лица в возрасте 6,5 - 18 лет (далее- обучающиеся).

Основанием для открытия оздоровительной организации является разрешение на заезд детей в оздоровительную организацию, выданное территориальным отделом Роспотребнадзора, и наличие акта, подписанного членами межведомственной комиссии по организации летнего отдыха, оздоровления и занятости детей, участвующими в приемке.

Образовательные организации, оказывающие муниципальную услугу, разрабатывают программу отдыха обучающихся, в соответствии с которой осуществляется предоставление отдыха обучающимся.

Образовательная программа отдыха должна быть доступна для ознакомления обучающимся и их родителям (законным представителям).

Образовательные организации, оказывающие муниципальную услугу, утверждают правила поведения в лагере с дневным пребыванием обучающихся, загородном спортивно-оздоровительном лагере «Смена», загородном оздоровительном лагере «Юность» и размещают их на свободном для отдыхающих доступе местах.

Организация отдыха предусматривает, что:

1) количество отдыхающих в загородном спортивно-оздоровительном лагере «Смена» и загородном оздоровительном лагере «Юность» определяется количеством заявлений родителей (законных представителей), поданных в учреждение социального обслуживания населения по обеспечению отдыха и оздоровления детей и с учетом санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации режима работы загородных стационарных учреждений отдыха и оздоровления детей;

2) количество отдыхающих в лагерях с дневным пребыванием детей на базе образовательных учреждений города определяется нормой муниципального задания, определенной с учетом санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей и на основании поданных родителями (законными представителями) заявлений в образовательную организацию;

3) основной формой образовательной работы с детьми являются отдых и занятия в объединениях по интересам (кружки, студии, секции, клубы и др.);

4) план работы оздоровительного учреждения и расписание занятий объединений составляется для создания наиболее благоприятного режима отдыха детей, с учетом возрастных особенностей детей и установленных санитарно-гигиенических норм.

Образовательная организация организует и проводит массовые мероприятия (соревнования, выставки, акции, праздники и другие мероприятия по направлениям отдыха детей).

16.6.1. Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги «Организация отдыха детей и молодежи» (организация отдыха детей в каникулярное время с дневным пребыванием).

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора	ед.изм.
1.	соответствие условий отдыха детей требованиям надзорных служб	100 %	35
2.	отсутствие детского травматизма	100 %	30
3.	доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Не менее 100 % 97,1- 99,9 % 95,9 - 97,0 %	35 30 20

100 баллов - муниципальная услуга оказывается в соответствии со Стандартом;

81-99,9 баллов - муниципальная услуга в целом соответствует Стандарту;

51-80,9 баллов - муниципальная услуга оказывается с нарушениями требований Стандарта;

0-50,9 баллов - муниципальная услуга не соответствует Стандарту.

16.6.2. Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги «Организация отдыха детей и молодежи» (организация отдыха детей в каникулярное время с круглосуточным пребыванием).

№ п/п	Индикаторы качества муниципальной услуги	Значение индикатора	ед.изм.
1.	соответствие условий отдыха детей требованиям надзорных служб	100 %	35
2.	отсутствие детского травматизма	100 %	30
3.	доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Не менее 100 % 97,1- 99,9 % 95,9 - 97,0 %	35 30 20

100 баллов - муниципальная услуга оказывается в соответствии со Стандартом;

81-99,9 баллов - муниципальная услуга в целом соответствует Стандарту;

51-80,9 баллов - муниципальная услуга оказывается с нарушениями требований Стандарта;

0-50,9 баллов - муниципальная услуга не соответствует Стандарту.

17. Расчет показателя, характеризующего качество предоставляемых услуг «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги» производится на основании социологического опроса родителей (законных представителей) в сроки, утвержденные пунктом 15. настоящего Стандарта, путем заполнения анкет по форме (Приложение № 2 настоящего стандарта для дошкольных образовательных учреждений; Приложение № 3 настоящего стандарта для общеобразовательных учреждений; Приложение № 4 настоящего стандарта для учреждений дополнительного образования). Срок хранения заполненных анкет, как первичных документов, в соответствии со сроками, определенными законодательством, составляет не менее 5 лет.

Для объективности полученных результатов в опросе должны участвовать родители (законные представители) детей, в процентном соотношении не менее 50% опрошенных от общего числа представителей каждого обучающегося, по каждой предоставляемой услуге.

18. Объем муниципальных услуг, оказываемых муниципальными бюджетными образовательными организациями муниципального образования «город Усолье-Сибирское», при формировании муниципального задания определяется данными оценки потребности в предоставлении муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями города Усолье-Сибирское, которая ежегодно проводится на основании статистических отчетов общеобразовательных учреждений и постановления «О комплектовании муниципальных бюджетных дошкольных образовательных организаций города Усолье-Сибирское на учебный год». Показатели оценки потребности отражаются в муниципальном задании, выдаваемом учредителем каждой образовательной организации в соответствии с уставными целями и задачами. Учредителем муниципальных бюджетных образовательных организаций является муниципальное образование «город Усолье-Сибирское» в лице администрации города. При наличии изменений показателей муниципального задания, характеризующих объем в течение года, данные изменения должны отражаться в полном объеме в отчетах о выполнении муниципального задания за полугодие, за 9 месяцев, за год.

19. Показатель учета времени занятости детей «Человеко-час» в рамках муниципальной услуги «реализация дополнительных общеразвивающих программ» для общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования города» отражается в проекте муниципального задания, в муниципальном задании и рассчитывается по формуле:

$$K_{\text{человеко-час}} = K_{\text{часов в неделю}} \times K_{\text{неделя}} \times K_{\text{человек}}$$

Где $K_{\text{часов в неделю}}$ - количество часов занятий в неделю

$K_{\text{неделя}}$ - общее количество недель

$K_{\text{человек}}$ - количество детей, занимающихся в кружке или секции

Расчет данного показателя производится общеобразовательными учреждениями, учреждениями дополнительного образования и предоставляется в отдел образования на бланке за подписью руководителя по форме (Приложение №1). Данный расчет производится и предоставляется общеобразовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования города в отдел образования ежегодно не позднее 5 сентября и ежеквартально (за 1 квартал, за полугодие, за 9 месяцев, за год) прилагается к отчетам о выполнении муниципального задания.

Мэр города



М.В. Торопкин

Приложение № 1
к Стандарту качества муниципальных
услуг, оказываемых муниципальными бюджетными
образовательными организациями муниципального
образования «город Усолье - Сибирское»,
утвержденному постановлением
администрации города Усолье-Сибирское

от 15.03.18 № 550-на

Расчет показателя учета времени занятости детей «Человеко-час» в рамках
муниципальной услуги «реализация дополнительных общеразвивающих
программ» для муниципального бюджетного учреждения _____
на _____ 20__ год (за _____ 20__ года)

период отчетности

Объединение (направленность)	Количество часов в неделю	Количество недель	Количество человек	Количество человеко-часов
Итого				

$K \text{ человеко-час} = K \text{ часов в неделю} \times K \text{ недель} \times K \text{ человек}$

Директор _____
Наименование учреждения _____ роспись _____ ФИО _____

Исполнитель _____

Мэр города



М.В. Торопкин

Приложение № 2
к Стандарту качества муниципальных
услуг, оказываемых муниципальными бюджетными
образовательными организациями муниципального
образования «город Усолье - Сибирское»,
утвержденному постановлением
администрации города Усолье-Сибирское

от 15.03.23 № 550-на

Анкета

«Изучение удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения, группы»

Уважаемые родители!

*Просим заполнить анкету, ответы на вопросы которой позволят нам получить более
полную информацию о работе детского сада
(анкета анонимная)*

№	Вопросы\ ответы	«Да»	«Нет»	«Не знаю»
1	Знакомы ли вы с содержанием программы, реализуемой в ДООУ, целями и задачами работы детского сада?			
2	Информированы ли вы о приоритетных направлениях деятельности детского сада?			
3	Своевременна и достаточна ли для вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребёнка в группе?			
4	Регулярно ли вас информируют о том, как ваш ребёнок живёт в детском саду? -на родительских собраниях -в индивидуальных беседах -на информационных стендах ДООУ (группы) -в др. формах работы с родителями			
5	Имеете ли вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития и воспитания вашего ребёнка?			
6	Обсуждаете ли вы вместе с сотрудниками детского сада достижения ребёнка, возникшие у него трудности?			
7	Благодаря усилиям педагогов чувствуете ли вы себя достаточно просвещённым для продолжения игр и занятий с ребёнком дома?			
8	Предоставляют ли вам педагоги возможность участвовать в занятиях, режимных моментах, играх в группе и реализуете ли вы её?			
9	Имеете ли вы право и возможность влиять на то, что происходит в детском саду с вашим ребёнком?			
10	Можно ли сказать, что родители в группе знакомы друг с другом и другими детьми?			
11	С удовольствием ли ваш ребёнок посещает детский сад?			
12	Считаете ли вы, что в детском саду ваш ребёнок получает больше знаний, умений и навыков, медико-социальных услуг, чем, если бы он воспитывался дома?			
13	Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении?			
14	Благодаря контакту с воспитателями, стали ли вы лучше разбираться в особенностях поведения своего ребёнка?			
15	Способствует ли по Вашему мнению организованная в детском саду деятельность развитию у Вашего ребенка: -умственных способностей -здоровья (физического и психического) -творческих способностей			

Если хотите, пожалуйста, добавьте любые комментарии о работе дошкольного учреждения и возможных изменениях в нем.

Большое спасибо за помощь!

Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг Учреждения

Аналізу подлежат уровень взаимодействия и сотрудничества ДООУ с семьями воспитанников (организация разнообразных форм обучения родителей педагогическим знаниям, вовлечение их в коллегиальные формы обсуждения оптимального пути развития ребёнка)

На основе анкетирования изучается информированность родителей о деятельности ДООУ (1-5-й вопросы), их вовлечённость в образовательный процесс ребёнка (6-10-й вопросы), удовлетворённость родителей качеством предоставляемых услуг (11-15-й вопросы).

Мнение родителей рассматривается как мнение независимых экспертов качества деятельности ДООУ.

Анкетирование родителей проводится непосредственно членами комиссии в дни аккредитационной экспертизы ДООУ (**не менее чем 50% родителей**, присутствующих в группах раннего и дошкольного возраста, группах полного и кратковременного пребывания, группах общеразвивающей и компенсирующей направленности).

При обращении к родителям эксперты исходят из представления о том, что в ДООУ установлены позитивные конструктивные доброжелательные отношения между сотрудниками ДООУ и родителями. И родители готовы дать отзывы о работе ДООУ.

При проведении анкетирования родителей детей групп для детей раннего возраста, *предлагаемые им анкеты маркируются (р.в.)*. В экспертной оценке отдельно высчитываются положительные ответы «да» по вопросу № 8 анкеты для родителей *«Представляют ли вам педагоги возможность участвовать в занятиях, режимных моментах, играх в группе и реализуете ли вы его?»* как ценностно значимому условию в работе с детьми этого возраста.

Информация о деятельности ДООУ по организации разнообразных форм обучения родителей педагогическим знаниям может быть дополнительно получена из анализа ответов родителей по вопросу № 15 анкеты, а по вовлечению родителей в коллегиальные формы обсуждения оптимального пути развития ребёнка – из анализа ответов родителей по вопросам № 7 и 9.

При подсчёте мнений родителей о качестве деятельности ДООУ учитываются только ответы «да».

Положительные ответы («да») суммируются по каждому блоку отдельно – информированность (1-5); вовлечённость (6 – 10); удовлетворённость (11 – 15).

Результаты анкетирования фиксируются в протоколе.

Протокол

МДОУ _____

Из присутствующих на _____ 200__ г.

_____ родителей опрошено _____ человек,

что составляет _____ %

критерии и показатели	кол-во заполненных анкет	кол-во положи- тельных ответов по каждому критерию	кол-во возможных положительных ответов по каждому критерию (5 x кол-во заполненных анкет)	% (кол-во положительных ответов делить на кол-во возможных положительных ответов = %)
Информированность родителей о деятельности ДОУ				
Вовлечённость родителей в образовательный процесс				
Удовлетворённость родителей деятельностью ДОУ				

Председатель аккредитационной
комиссии:

Мэр города



М.В. Торопкин

Приложение № 3
к Стандарту качества муниципальных
услуг, оказываемых муниципальными бюджетными
образовательными организациями муниципального
образования «город Усолье - Сибирское»,
утвержденному постановлением
администрации города Усолье-Сибирское

от 15.03.23 № 550-на

Анкета

Уважаемые родители (законные представители)! Просим принять участие в анкетировании по изучению удовлетворенности качеством муниципальных услуг.

Наименование муниципальной услуги: **реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования**

Вопрос: Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемой в нашем общеобразовательном учреждении муниципальной услуги?

1. Да; 2. Нет; 3. Затрудняюсь ответить.

Спасибо за сотрудничество!

Анкета

Уважаемые родители (законные представители)! Просим принять участие в анкетировании по изучению удовлетворенности качеством муниципальных услуг.

Наименование муниципальной услуги: **реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования**

Вопрос: Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемой в нашем общеобразовательном учреждении муниципальной услуги?

1. Да; 2. Нет; 3. Затрудняюсь ответить.

Спасибо за сотрудничество!

Анкета

Уважаемые родители (законные представители)! Просим принять участие в анкетировании по изучению удовлетворенности качеством муниципальных услуг.

Наименование муниципальной услуги: **реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования**

Вопрос: Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемой в нашем общеобразовательном учреждении муниципальной услуги?

1. Да; 2. Нет; 3. Затрудняюсь ответить.

Спасибо за сотрудничество!

Спасибо за сотрудничество!

Анкета

Спасибо за сотрудничество!

Анкета

Спасибо за сотрудничество!

Анкета

Спасибо за сотрудничество!

Анкета

Уважаемые родители (законные представители)! Просим принять участие в анкетировании по изучению удовлетворенности качеством муниципальных услуг.

Наименование муниципальной услуги: **организация отдыха детей в каникулярное время (организация лагеря с дневным пребыванием детей)**

Вопрос: Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемой в нашем общеобразовательном учреждении муниципальной услуги?

1. Да;

2. Нет;

3. Затрудняюсь ответить.

Спасибо за сотрудничество!

Мэр города



М.В. Торопкин

Приложение № 4
к Стандарту качества муниципальных
услуг, оказываемых муниципальными бюджетными
образовательными организациями муниципального
образования «город Усолье - Сибирское»,
утвержденному постановлением
администрации города Усолье-Сибирское

от 15.03.23 № 550-на

**Соцопрос по изучению удовлетворённости родителями
(законными представителями) качеством предоставления муниципальной услуги
«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»**

Объединение _____

Ф.И.О. педагога _____

Ответьте, пожалуйста, на вопрос «Удовлетворены ли вы качеством предоставляемой услуги?»		
ДА	НЕТ	ЗАТРУДНЯЮСЬ В ОТВЕТЕ

Отчёт педагога о проведённом соцопросе

Общее количество обучающихся	Количество родителей, которым предложено участие в опросе	Количество родителей, принявших участие в опросе	Количество ответов на вопрос «Удовлетворены ли вы качеством предоставляемой услуги?»		
			ДА	НЕТ	ЗАТРУДНЯЮСЬ В ОТВЕТЕ

Мэр города



М.В. Торопкин

Подготовила
Е.С.Михайлова

Согласовано

Первый заместитель мэра города-
начальник управления по социально-культурным
вопросам администрации города.

Л. Н. Панькова

Начальник юридического отдела
администрации города

Е. М. Поцелуйко

Начальник отдела образования управления
по социально-культурным вопросам
администрации города

Ю. Г. Домашенко