

Просим вас внимательно ознакомиться с порядком приема и рассмотрения электронных обращений в администрацию города Усолье-Сибирское.

1. Официальный сайт администрации города Усолье-Сибирское является средством для обеспечения возможности обращений граждан в орган местного самоуправления.

2. Обращения граждан, направленные в электронном виде через официальный сайт администрации города Усолье-Сибирское, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и подлежат обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления.

3. Информация о персональных данных граждан, направивших запрос в электронном виде, хранится и обрабатывается в соответствии с требованиями российского законодательства о персональных данных.

4. Ответ на обращение направляется заявителю в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

5. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса срок рассмотрения обращения продлевается не более чем на 30 дней, о чем заявитель получает соответствующее уведомление.

6. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации города Усолье-Сибирское, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам, о чем заявитель получает соответствующее уведомление.

7. Ответ заявителю направляется по его выбору:

- в форме электронного документа, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее — при наличии) и адрес электронной почты (e-mail) заявителя;
- в письменной форме, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее — при наличии), адрес электронной почты (e-mail) и почтовый адрес заявителя.

8. Обращение не принимается к рассмотрению, если:

- в нем содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы;
- указан неполный или недостоверный почтовый адрес;
- не указаны фамилия, имя, отчество (при наличии);
- обращение не содержит конкретных предложений, заявлений, жалоб.