**О деятельности отдела образования управления по социально-экономическим вопросам администрации города Усолье-Сибирское по рассмотрению обращений граждан
и юридических лиц в III квартале 2017 года**

Рассмотрение обращений и личный прием граждан является неотъемлемой функцией деятельности отдела.

Организация приема граждан, обеспечение своевременного и полного рассмотрения обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок в отделе осуществляются в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всего за период с 1 июля 2017 года по 30 сентября 2017 года зарегистрировано 21 обращение.

**Вид доставки обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Виды обращений** | **Количество обращений** |
| 1 | электронная почта | 3 |
| 2 | электронная почта(раздел «интернет-приемная») | 0 |
| 3 | телеграммы | 0 |
| 4 | письменные обращения | 18 |
| 5 | личный прием  | 0 |
| **Итого** | **21** |

Из 21 обращения, зарегистрированных в отделе, 13 поступило из органов государственной власти; 1 обращение послужило основанием для организации проведения внеплановой проверки.

При проведении контрольно-надзорного мероприятия по 1 обращению деятельность образовательной организации поставлена на контроль, ненадлежащее исполнение должностных обязанностей не подтвердилось.

В отчетном периоде были актуальными вопросы, связанные с предоставлением мест в муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждениях (в том числе перевод и очередность), деятельностью руководителей, должностных лиц.

По 18 поступившим в отдел обращениям в установленные сроки даны разъяснения, проведены консультации и направлены ответы заявителям; 3 обращения находятся в работе (срок исполнения 30 дней).