



**РТ-НЭО
Иркутск**

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР
по обращению с ТКО**

ОТВЕТЫ НА ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

*С заботой об экологии
- с заботой о будущем!*

СОДЕРЖАНИЕ:

01. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- ◆ Что такое «мусорная» реформа?.....3
- ◆ Какие изменения предполагает «мусорная» реформа?.....4
- ◆ Кто такой Региональный оператор?.....5
- ◆ Почему РТ-НЭО Иркутск?.....6
- ◆ Почему необходимо заключать договор с Региональным оператором?.....7
- ◆ Как регламентируется работа Регионального оператора?.....8
 - Почему мне пришли счета?.....8
- ◆ За что отвечает регоператор, а за что органы МСУ?.....9
- ◆ Что относится к ТКО, а что нет?.....10
- ◆ Кто определяет тариф на услуги Регионального оператора?.....11
 - Из чего состоит тариф на услуги Регионального оператора?.....11
 - Как рассчитывается оплата за услугу Регионального оператора?.....11
- ◆ Развитие инфраструктуры и повышение качества услуги.....12

02. ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ ОТ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

- ◆ Возможен ли перерасчет если обнаружили ошибку в начислениях?.....13
- ◆ Можно ли сделать перерасчет, если я сдаю отходы в переработку?.....13
- ◆ Я компостирую органические отходы, а остальное сжигаю, почему я должен платить?.....14
- ◆ Можно ли организовать вывоз мусора от дома?.....15
- ◆ Почему расчет оплаты производится по квадратным метрам?.....16
- ◆ Что делать, если несвоевременно вывозится ТКО, а также в случае возникновения иных претензий по вывозу?.....17
 - Что делать, если контейнерная площадка далеко?.....17
- ◆ Какие последствия могут наступить для физических лиц в случае неоплаты или несвоевременной оплаты за услугу по обращению с ТКО?.....18
- ◆ Как оплатить услугу Регионального оператора?.....19

03. ОПЛАТА УСЛУГИ

- ◆ Чек-лист по оплате услуги через мобильное приложение «ВТБ-онлайн».....20
- ◆ Чек-лист по оплате услуги через мобильное приложение «Сбербанк-онлайн».....21

ЧТО ТАКОЕ «МУСОРНАЯ» РЕФОРМА?

В январе 2019 г. запущен новый проект Правительства РФ – «МУСОРНАЯ» РЕФОРМА в России.

Его задача — концентрирование обязанностей по вывозу, переработке, утилизации бытовых отходов в одной компании-операторе.

Реформирование отрасли началось с внесения важных поправок в 89 Федеральный закон «Об отходах производства и потребления».

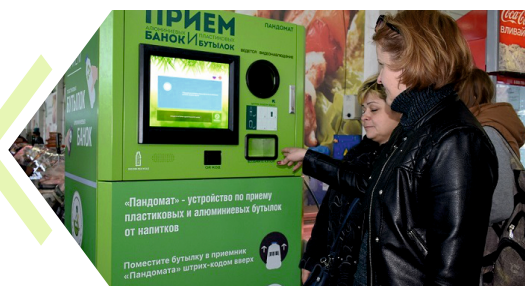
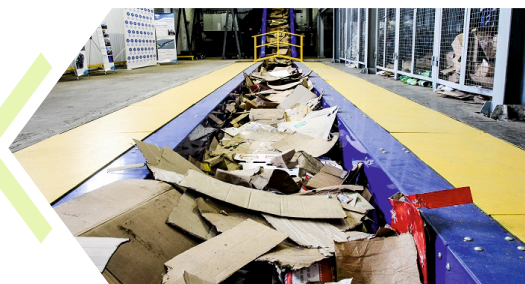
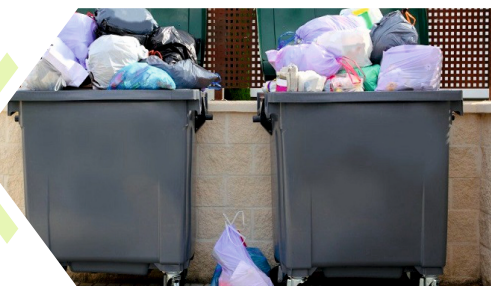
В 2013 г. авторами из Минприроды разработана стратегия утилизации ТКО до 2030 г. Поправки в ФЗ-89 внесены 29.12.2014 законом номер 458.

В 2016 г. принят ряд Постановлений Правительства, определяющий следующие моменты:

- порядок и схемы оборота твердых бытовых отходов;
- ценообразование в сфере утилизации мусора;
- порядок организации конкурса на компанию-оператора региона.

В декабре 2017 г. принят ФЗ-503, который определил порядок обращения с мусорными отходами с 01.01.2019.

**ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ
«МУСОРНОЙ» РЕФОРМЫ –
взять оборот ТКО под контроль.**



КАКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ ПРЕДПОЛАГАЕТ «МУСОРНАЯ» РЕФОРМА?

БЫЛО:

СТАЛО:

КТО ВЫВОЗИТ ОТХОДЫ?

Множество частных организаций с неконтролируемыми тарифами



Единый региональный оператор с тарифом, контролируемым государством



ЗА КАКОЙ ОБЪЕМ МУСОРА ПЛАТИТЬ?

Нечеткие нормативы, расчет платежа зависит от договора, заключенного между управляющей компанией и перевозчиком



Четкий норматив, установленный законодательством



КТО ДОЛЖЕН ЗАКЛЮЧАТЬ ДОГОВОР?

Заключение договора добровольное, как следствие большое количество недобросовестных потребителей, не желающих платить



Все физические и юридические лица, являющиеся собственниками объектов недвижимости



КУДА ПОСТУПАЮТ ОТХОДЫ?

На полигоны и пункты временного накопления



Сортировка и переработка отходов для производства продукции из вторичного сырья. Обработка и захоронение отходов, не подлежащих переработке на лицензированных полигонах



КТО ТАКОЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР?

Это компания, победившая в конкурсе и ответственная за сбор, транспортирование, обработку и захоронение отходов, имеющих статус «коммунальные».

Статус регионального оператора присваивается на 10 лет.

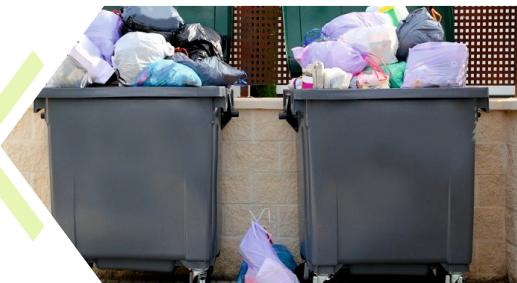
В соответствии с ФЗ №89 «Об отходах производства и потребления»

Региональный оператор несет ответственность за:

- обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз;
- уборку мест погрузки твердых коммунальных отходов (под уборкой мест погрузки понимаются действия по подбору оброненных при погрузке отходов и перемещению их в мусоровоз).

Региональный оператор НЕ занимается:

- Установкой контейнерных площадок и контейнеров.
- Уборкой территории вокруг контейнерных площадок.
- Вывозом отходов, не относящихся к категории ТКО.



ПОЧЕМУ РТ-НЭО ИРКУТСК?

До 2018 года компания называлась «СТП». В управлении у компании компанией находилось:

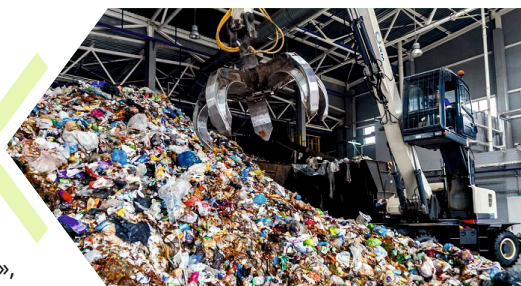
- 3 полигона отходов,
- оборудование по обезвреживанию отходов,
- оборудование по утилизации отходов,
- оборудование по переработке отходов,
- большой опыт в сфере обращения с ТКО.

В связи с этим компания решила стать участником конкурсного отбора на получение статуса регионального оператора.

Для реализации масштабного проекта были привлечены дополнительные инвестиции. Новым акционером стало АО «Национальный экологический оператор», и компания приобрела новое наименование – ООО «РТ-НЭО Иркутск».

В 2018 году компанию наделили статусом регионального оператора по обращению с ТКО Зоны 2 «Юг» Иркутской области по результатам конкурсного отбора.

1 января 2019 года РТ-НЭО Иркутск приступило к исполнению своих обязанностей как региональный оператор зоны ЮГ.



ПОЧЕМУ НЕОБХОДИМО ЗАКЛЮЧАТЬ ДОГОВОР С РЕГИОНАЛЬНЫМ ОПЕРАТОРОМ?

В соответствии с ч. 1 ст. 24.7 Закона «Об отходах производства и потребления» региональный оператор заключает договоры на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с собственниками твердых коммунальных отходов, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Согласно ч. 4 ст. 24.7 Закона «Об отходах производства и потребления», собственники твердых коммунальных отходов обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с региональным оператором.

Договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами заключается на основании публичной оферты и считается заключенным в отношении потребителей, не направивших заявку в срок до 17 января 2019 года.



КАК РЕГЛАМЕНТИРУЕТСЯ РАБОТА РЕГИОНАЛЬНОГО ОПЕРАТОРА?

ООО «РТ-НЭО Иркутск» с 01.01.2019 г. оказывает услуги по обращению с ТКО на территории Зоны 2 (Юг) Иркутской области, на основании соглашения с Министерством жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 28.04.2018 г. № 318 «Об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Иркутской области (Зона 2)» и законодательства Российской Федерации.

Деятельность регионального оператора регламентируется:

- Федеральным законом «Об отходах производства и потребления» от 24.06.1998 N 89-ФЗ.
- Постановлением Правительства РФ от 12 ноября 2016 г. N 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами». п.148(21).
- Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 13.07.2019 г.).

ПОЧЕМУ МНЕ ПРИШЛИ СЧЕТА?

Органы МСУ:

- создают и содержат контейнерную площадку;
- организуют своевременную уборку прилегающей территории;
- ведут систематическое наблюдение за санитарным состоянием контейнерной площадки.

Региональный оператор обеспечивает:

- сбор отходов с КП,
- транспортировку и обработку ТКО,
- захоронение.

Таким образом, если в населенном пункте установлены площадки, и региональный оператор на регулярной основе осуществляет с них вывоз ТКО, независимо от удаленности контейнерной площадки от жилых домов, услуга считается оказанной в полной мере, что является основанием для выставления счетов.



ЗА ЧТО ОТВЕЧАЕТ РЕГОПЕРАТОР, А ЗА ЧТО ОРГАНЫ МСУ?

Федеральным законом от 06.10.2003 №131 ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» четко определены обязанности регионального оператора и органов местного самоуправления.

Органы местного самоуправления



определяют участок для размещения контейнерной площадки



определяют ее удаленность от жилых домов и населенных пунктов



создают и содержат контейнерные площадки



организуют своевременную уборку прилегающей к контейнерной площадке территории



организуют систематическое наблюдение за ее санитарным состоянием



создают реестр КП и актуализируют его данные. В реестре закрепляют потребителей за КП

Региональный оператор



обеспечивает сбор отходов



обеспечивает транспортировку



обеспечивает обращение с отходами



обеспечивает захоронение.



несет ответственность за регулярность вывоза

ЧТО ОТНОСИТСЯ К ТКО, А ЧТО НЕТ?

ТКО



Пищевые отходы



Тара и упаковка



Старая мебель



Пакеты и другой пластик



Уличный смет



Одежда, обувь



Отходы текущего ремонта
(остатки обоев, линолеум,
плитус)



Отходы от уборки
придомовой территории
(сорняки, обрезки растений)

НЕ ТКО



Электроприборы
и бытовая техника



Ртутьсодержащие лампы



Батареи и аккумуляторы



Отходы животноводства,
Сельскохозяйственные отходы



Автомобильные шины



Снег и лед



Древесный спил
(ветки более 1 м в длину и 5 см
в диаметре, пни, стволы)



Нефтепродукты
(лаки, краски, технические
масла, растворители)

СТРОИТЕЛЬНЫЕ ОТХОДЫ



Земля и грунт



Блоки и кирпичи



Доски, бревна



Керамическая плитка.
Строительные смеси



Отходы ремонта дорог.
Отходы ремонта ЖД путей



Кровельные материалы



Оконные рамы.
Дверные короба

КГО



Отслужившая мебель



Большеразмерная бытовая
техника (микроволновые печи,
холодильники, стиральные
машины и т. д.);



Сантехника



Отходы от текущего ремонта
жилых помещений
крупногабаритные



Велосипеды

КТО ОПРЕДЕЛЯЕТ ТАРИФ НА УСЛУГИ РЕГИОНАЛЬНОГО ОПЕРАТОРА?

Пределный тариф на услугу Регионального оператора определяется Службой по тарифам Иркутской области согласно ПП РФ от 6 мая 2011 г. N 354.

Из чего состоит тариф на услуги Регионального оператора?

Основные статьи в процентном соотношении:

- Расходы по вывозу отходов до мест захоронения – 55%
- Расходы на размещение и обработку отходов – 25%
- Административные расходы – 5%
- Налоги и прочие расходы – 15%

Как рассчитывается оплата за услугу Регионального оператора?

1. по количеству квадратных метров:

$$P = S * N / 12 * T$$

2. по количеству проживающих:

$$P = y * N / 12 * T$$

P – расчет стоимости;

S – общая площадь жилого помещения;

N – норматив накопления твердых коммунальных отходов (годовой);

T – тариф на коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами

y – количество граждан постоянно и временно проживающих в жилом помещении.



РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГИ

Весной 2020 г. в г. Иркутске запущена первая в зоне 2 Юг Мусороперегрузочная станция мощностью 65 000 тонн. отходов в год.

В конце 2020 года была открыта вторая мусороперегрузочная станция – в Слюдянке, мощность этой станции составила 40 000 тонн/ год.

Функционал станций позволяет снизить нагрузку на полигоны и за счет сокращения транспортного плеча снизить транспортные издержки.

В 2020 году РТ-НЭО Иркутск запустил ряд инициатив, направленных на повышение доступности услуги по обращению с ТКО для потребителей:

- Придомовой вывоз для маломобильных групп граждан – эта услуга позволяет одиноким людям, потерявшим мобильность, решать вопрос с транспортировкой мусора до контейнерной площадки, не выходя из дома.
- Введен комбинированный вывоз в населенных пунктах с недостаточно развитой контейнерной инфраструктурой.

В ноябре 2020 года службой по тарифам ИО было принято решение о снижении тарифа на 13% с 1.07.2021.

Такой результат стал возможен в том числе благодаря оптимизации регоператором транспортных процессов.



ВОЗМОЖЕН ЛИ ПЕРЕРАСЧЕТ, ЕСЛИ ОБНАРУЖИЛИ ОШИБКУ В НАЧИСЛЕНИЯХ?

Каждый потребитель имеет право на перерасчет, если услуга не оказывалась вовсе или была оказана в ненадлежащем качестве. Перерасчет услуги может быть осуществлен в следующих случаях:

- Потребители самостоятельно вывозили накопленные ТКО на полигон и могут предоставить справку и чеки с полигона о приеме ТКО.
- В тех случаях, когда региональный оператор не осуществлял услугу в муниципальном образовании по причине отсутствия инфраструктуры.
- В случаях, когда указана неверная квадратура или ошибочное число проживающих, и потребитель имеет документы, подтверждающие несоответствие использованных для начисления данных.
- В случаях, когда зарегистрированный в жилом помещении человек длительное время там не проживает, и норматив накопления в его населенном пункте рассчитывается исходя из количества проживающих. При расчете, исходя из площади жилого помещения, перерасчет невозможен, так как законодательно не определен способ перерасчета при нормативе расчета исходя из общей площади жилого помещения.



Можно ли сделать перерасчет если я сдаю отходы в переработку?

Региональный оператор отвечает за обращение с отходами, а именно – транспортировку, обработку, обезвреживание, утилизацию и захоронение независимо от того ТКО это или вторсырье. В других регионах уже поднимались подобные вопросы, но иск о снижении платы по нормативам для тех, кто сортирует мусор не был удовлетворен, поскольку норма направлена на стимулирование раздельного накопления отходов на обустроенных площадках для их сортировки. В нашем регионе нет нормативно-правовой базы, регулирующей данный вопрос, поэтому он все еще остается открытым для обсуждения.



Для подачи заявки на перерасчет вы можете написать нам на почту contact@rtneo-irk.ru и прикрепить все необходимые для перерасчета документы.

Я КОМПСТИРУЮ ОРГАНИЧЕСКИЕ ОТХОДЫ, А ОСТАЛЬНОЕ СЖИГАЮ, ПОЧЕМУ Я ДОЛЖЕН ПЛАТИТЬ?

Статья 24.7 Федерального закона «Об отходах производства и потребления» обязывает собственников твердых коммунальных отходов оплачивать оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами региональному оператору.

Гражданам не запрещается создавать компостные ямы на своих огородах, а вот сжигать мусор можно только в специализированных печах, в которых установлено оборудование для очистки выбросов. В противном случае вы можете получить штраф в размере 5000 рублей.

В соответствии со ст. 18 Федерального закона «Об охране атмосферного воздуха» на территориях организаций и населенных пунктов сжигание загрязняющих атмосферный воздух отходов производства и потребления, в том числе дурнопахнущих веществ, без специальных установок, предусмотренных правилами, утвержденными федеральным органом исполнительной власти в области охраны окружающей среды, **ЗАПРЕЩЕНО**.

Если вы заявляете о том, что сжигаете все отходы в печке, вы по сути признаётеесь в нарушении природоохранного законодательства и подписываете себе штрафные санкции.



МОЖНО ЛИ ОРГАНИЗОВАТЬ ВЫВОЗ МУСОРА ОТ ДОМА?

В настоящий момент региональным оператором реализуется инициативная программа вывоза ТКО для маломобильных групп населения (далее – МГН).

Цель инициативы – осуществлять вывоз ТКО непосредственно от домовладений тех потребителей, которые в силу немощности или наличия заболевания не в состоянии самостоятельно осуществить доставку своих ТКО до ближайших к ним контейнерных площадок, проживающих в одиночестве. При этом предоставление данной услуги возможно только в населенных пунктах, которые уже обслуживает региональный оператор.

Услуга может быть оказана следующим группам лиц:

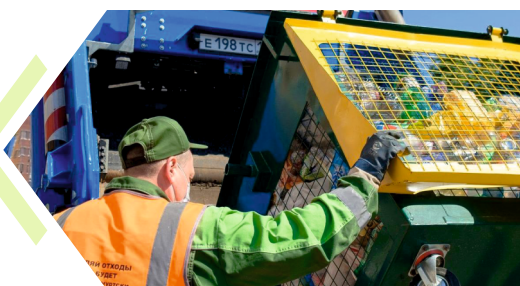
- Инвалидам 2-4 группы в соответствии со СНИП 35-01-2001 (от 18 лет).
- Лицам преклонного возраста старше 75 лет.
- Одиноким людям, временно потерявшим мобильность.

Для получения услуги необходимо предоставить следующие сведения:

- Сведения о проживающих в домовладении (не более 1 чел.).
- Паспорт проживающего.
- Справка об инвалидности.
- Медицинская справка, подтверждающая временную потерю мобильности.

Подать заявку на включение в список МГН можно:

- Обратившись в органы местного самоуправления (МСУ) с необходимыми для получения услуги документами.
- Отправив запрос с указанием контактных данных и сканы всех необходимых документов на почту регионального оператора contact@rtneo-irk.ru dispatcher@groupstp.ru.
- Подав заявку на сайте www.rtneo-irk.ru.



ПОЧЕМУ РАСЧЕТ ОПЛАТЫ ПРОИЗВОДИТСЯ ПО КВАДРАТНЫМ МЕТРАМ?

Бытует мнение, что ТКО образуют люди. Но так ли это на самом деле?

Давайте обратимся к перечню ФККО, чтобы выяснить, что относится к ТКО.

Так следующие виды отходов образуются 100% людьми:

- Отходы из жилищ несортированные (исключая крупногабаритные).

Следующие виды не образуются людьми и больше связаны с площадью придомовой территории и общего имущества:

- мусор и смет уличный;
- мусор и смет от уборки парков, скверов, зон массового отдыха, набережных, пляжей и других объектов благоустройства;
- отходы от уборки прибордюрной зоны автомобильных дорог;
- растительные отходы при уходе за газонами, цветниками растительные отходы при уходе за древесно-кустарниковыми посадками.

Таким образом в списке ФККО мы имеем 6 видов отходов имеющих отношения к жилищам и только образование 1 вида отходов напрямую связано с количеством проживающих:

- объем образования только 1 вида отходов связан с проживающими;
- объем образования 1 вида отходов связан как с количеством проживающих, так и площадью помещения, в котором данные отходы образуются;
- объем образования 5 видов отходов не связан с количеством проживающих.

*** ФККО – Федеральный классификационный каталог отходов**

Расчет стоимости услуги производится на основании нормативов, утвержденных МинЖКХ ИО и тарифов, предоставленных Службой по тарифам ИО. В Иркутской области основным нормативом расчета является общая площадь жилого помещения, но в некоторых населенных пунктах принят расчет норматива по количеству проживающих человек.



НЕСВОЕВРЕМЕННЫЙ ВЫВОЗ ТКО

Что делать, если несвоевременно вывозится ТКО, а также в случае возникновения иных претензий По вывозу?

Для подачи претензий по вывозу ТКО вы можете:

- Использовать специальную форму на сайте **«Подать претензию»**.
- Обратиться на горячую линию Регионального оператора по номеру: **8 (3952) 43-44-11**.
- Направить претензию на электронный адрес **contact@rtneo-irk.ru**.

Ваше обращение будет передано специалистам компании.

Что делать, если контейнерная площадка далеко?

Для решения данного вопроса потребителям необходимо обратиться в органы местного самоуправления с требованием на создание контейнерной площадки.

В случае невозможности создания контейнерной площадки в соответствии с действующими санитарными нормами, муниципалитет может направить региональному оператору заявку на комбинированный вывоз, при котором мусоровоз будет останавливаться в заранее согласованных местах согласно утвержденному расписанию на 15 минут, а потребители складировать ТКО в кузов мусоровоза. Важно, что решение о комбинированном вывозе принимают органы местного самоуправления в соответствии с критериями, необходимыми для внедрения данного способа сбора ТКО.



ПОСЛЕДСТВИЯ В СЛУЧАЕ НЕОПЛАТЫ ЗА УСЛУГУ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО?

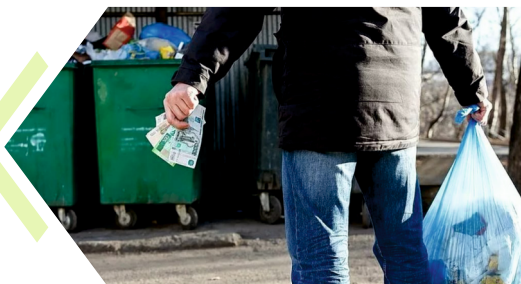
Какие последствия могут наступить для физических лиц в случае неоплаты или несвоевременной оплаты за услугу по обращению с ТКО?

С 1 января 2019 г. Услуга по обращению с ТКО перешла в разряд коммунальных, то есть на нее распространяются положения Жилищного кодекса РФ:

- с 1 по 10 числа каждого месяца получатели услуги обязаны вносить плату за оказанные коммунальные услуги.

Если Региональным оператором оказывалась услуга по обращению с ТКО, то договор считается заключенным. В случае неоплаты начисляются пени, а далее следует претензионная и исковая работа. Это предусмотрено типовой формой договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, установленной постановлением Правительства РФ от 12 ноября 2016 г. N 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. №641».

Другими словами, если физическое лицо не оплачивает услугу в течение 3 месяцев (а такого неплательщика выявляет автоматизированная система), Региональный оператор передает документы на принудительное взыскание. Каждое принудительное взыскание чревато для должника значительными дополнительными расходами – до 1500 рублей, из которых 1000 рублей составляет исполнительский сбор судебных приставов и примерно в 500 рублей обойдутся судебные расходы.



КАК ОПЛАТИТЬ УСЛУГУ РЕГИОНАЛЬНОГО ОПЕРАТОРА?

ООО «РТ-НЭО Иркутск» старается учитывать все пожелания потребителей.

Теперь произвести оплату услуг по вывозу ТКО БЕЗ ВЗИМАНИЯ КОМИССИЙ за перевод с плательщика возможно по лицевому счету:

- через банкоматы Банка ВТБ (ПАО) за счет наличных денежных средств без открытия счета;
- через банкоматы Банка ВТБ (ПАО) с использованием банковских карт Банка ВТБ (ПАО);
- через «ВТБ-онлайн».



Обязанность по оплате комиссий за перевод возложена на ООО «РТ-НЭО Иркутск».

Также в настоящее время оплачивать услуги без комиссии возможно через АО «Почта Банк»:

- в банкоматах при безналичной оплате картами Почта Банка;
- в мобильном приложении интернет-банк «Почта Банк Онлайн».



Всем клиентам Почта Банка доступно получение электронной квитанции на оплату услуг «ООО РТ-НЭО Иркутск» в мобильном приложении «Почта Банк Онлайн». Свою задолженность можно найти по лицевому счету абонента, в разделе «Коммунальные услуги». Подробнее на сайте Почта Банка



Кроме того оплатить услугу можно:

- в мобильном приложении «СберБанк Онлайн»;
- в любом отделении банка «СберБанк» у оператора или через банкомат;
- с помощью специального сервиса «Портал ЖКХ» на сайте Иркутской процессинговой компании.



При выборе одного из этих способов оплаты возможно взимание комиссии.

ЧЕК-ЛИСТ ПО ОПЛАТЕ УСЛУГИ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ВТБ-ОНЛАЙН»



№	Что сделать	Выполнено
01	Зайдите в мобильное приложение «ВТБ» на своем устройстве.	<input type="checkbox"/>
02	Выберите кнопку «Платежи» в нижней части экрана.	<input type="checkbox"/>
03	Из списка «Оплатить» выберите пункт «Коммунальные платежи».	<input type="checkbox"/>
04	В открывшемся списке в строке поиска введите «РТ-НЭО» и нажмите «Поиск».	<input type="checkbox"/>
05	Введите номер своего лицевого счета и нажмите кнопку «Далее».	<input type="checkbox"/>
06	Проверьте данные и сумму для оплаты.	<input type="checkbox"/>
07	Нажмите кнопку «Оплатить».	<input type="checkbox"/>

ЧЕК-ЛИСТ ПО ОПЛАТЕ УСЛУГИ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «СБЕРБАНК-ОНЛАЙН»



№	Что сделать	Выполнено
01	Зайдите в мобильное приложение «СберБанк» на своем устройстве.	<input type="checkbox"/>
02	В разделе «Кошелёк» выберите карту, с которой хотите произвести оплату.	<input type="checkbox"/>
03	Перейдите в раздел «Оплатить или перевести».	<input type="checkbox"/>
04	В разделе «Оплатить» выберите строку «Дом».	<input type="checkbox"/>
05	Далее выберите строку «Твердые отходы».	<input type="checkbox"/>
06	В открывшемся списке в строке поиска введите «РТ-НЭО» и нажмите «Поиск».	<input type="checkbox"/>
07	В открывшемся списке выберите верхний пункт «РТ-НЭО Иркутск, вывоз ТБО».	<input type="checkbox"/>
08	Укажите номер лицевого счета.	<input type="checkbox"/>
09	Проверьте сумму платежа и нажмите кнопку «Продолжить».	<input type="checkbox"/>
10	На странице подтверждения платежа тщательно проверьте лицевой счет, адрес и сумму платежа.	<input type="checkbox"/>
11	Нажмите кнопку «Оплатить».	<input type="checkbox"/>

С ЗАБОТОЙ ОБ ЭКОЛОГИИ — С ЗАБОТОЙ О БУДУЩЕМ!



Отсканируйте qr-code и оплатите услуги регионального оператора через мобильное приложение “Сбербанк Онлайн” в одно движение!



Для Android




Для iOS

Остались вопросы? Свяжитесь с нами!

 **8 3952 43 44 11**

 **contact@rtneo-irk.ru**

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС:

 **664033, г. Иркутск, ул. Лермонтова, 337«Б»**