



Российская Федерация
Иркутская область

Администрация города Усолье-Сибирское

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12.04.2022 № 801-н.а

**Об утверждении программы по защите
прав потребителей на территории города
Усолье-Сибирское на 2022-2024 годы**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Стратегией государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р, региональной программой по защите прав потребителей в Иркутской области на 2020-2022 годы, утвержденной распоряжением Правительства Иркутской области от 30.12.2019 № 1049-рп, руководствуясь ст. ст. 28, 55 Устава города Усолье-Сибирское, администрация города Усолье-Сибирское

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить программу по защите прав потребителей на территории города Усолье-Сибирское на 2022-2024 годы (прилагается).
2. Настоящее постановление опубликовать в газете «Официальное Усолье» и разместить на официальном сайте администрации города Усолье-Сибирское в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на председателя комитета экономического развития администрации города Усолье-Сибирское Трофимову И.А.

Мэр города



М.В. Торопкин

Утверждена
постановлением администрации
города Усолье-Сибирское
от 12.04.2022 № 801-на

**ПРОГРАММА
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА УСОЛЬЕ-СИБИРСКОЕ
НА 2022-2024 ГОДЫ**

г. Усолье-Сибирское, 2022 год

ПАСПОРТ
программы по защите прав потребителей
на территории города Усолье-Сибирское на 2022-2024 годы
(далее - программа)

Наименование программы	Программа по защите прав потребителей на территории города Усолье-Сибирское на 2022-2024 годы
Основания для разработки программы	Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р Распоряжение Правительства Иркутской области от 30 декабря 2019 года № 1049-рп «Об утверждении региональной программы по защите прав потребителей в Иркутской области на 2020 - 2022 годы»
Разработчик программы	Администрация города Усолье-Сибирское
Исполнитель мероприятий программы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства комитета экономического развития администрации города Усолье-Сибирское (далее – ОПРиП)
Участники программы	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области в городе Усолье-Сибирское и Усольском районе (далее – ТО Управления Роспотребнадзора); Консультационный пункт по защите прав потребителей филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» в г.Усолье-Сибирское, Усольском, Черемховском и Аларском районах (далее – Консультационный пункт); МО МВД России «Усольский»
Цель программы	Создание на территории города Усолье-Сибирское условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации
Задачи программы	1. Повышение эффективности взаимодействия администрации города Усолье-Сибирское и организаций города по вопросам защиты прав потребителей 2. Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей.

	<p>3. Повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке города Усолье-Сибирское.</p> <p>4. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей.</p>
Сроки реализации программы	2022-2024 годы
Ресурсное обеспечение программы	Финансирование программы не предусмотрено
Перечень основных мероприятий программы	<p>1. Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности взаимодействия администрации города Усолье-Сибирское и организаций города по вопросам защиты прав потребителей.</p> <p>2. Организация и проведение просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей для населения города Усолье-Сибирское.</p> <p>3. Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке города Усолье-Сибирское.</p> <p>4. Организация и проведение мероприятий, направленных на профилактику правонарушений в сфере защиты прав потребителей.</p>
Целевые показатели программы	Сведения о составе и значениях целевых показателей программы представлены в приложении № 2
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	<p>1. Количество мероприятий, проведенных в целях повышения эффективности взаимодействия администрации города Усолье-Сибирское и организаций города по вопросам защиты прав потребителей - 49 единиц.</p> <p>2. Количество просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей для населения - 215 единиц.</p> <p>3. Количество мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке города Усолье-Сибирское – 110 единиц.</p> <p>4. Количество мероприятий, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей - 21 единица.</p>

Раздел 1. Характеристика сферы реализации программы

В национальной системе защиты прав потребителей муниципальный уровень защиты имеет большое значение, так как деятельность органов местного самоуправления направлена на решение тех потребительских проблем, которые являются актуальными именно для муниципального образования.

Политика в области защиты прав потребителей на территории города Усолье-Сибирское направлена на создание единой и действенной системы защиты потребительских прав, которая в свою очередь оказывает положительное влияние на развитие конкуренции, способствует улучшению качества товаров, работ и услуг, и в конечном итоге помогает формированию более комфортной социальной среды для жителей города.

Администрация города Усолье-Сибирское принимает активное участие в системе защиты прав потребителей, плотно взаимодействует с уполномоченными органами в сфере защиты прав потребителей и оказывает всестороннюю помощь в решении вопросов населения и хозяйствующих субъектов в рамках своей компетенции.

Информирование граждан по вопросам защиты прав потребителей осуществляется в режиме «горячей линии» посредством телефонной связи, а также личного приема. Наиболее востребованной формой обращения для граждан является возможность получения оперативной консультации по телефону.

Кроме того, специалистами ОПРиП в СМИ и на официальном сайте администрации города в разделе «Экономика/ Потребительский рынок» <https://usolie-sibirskoe.ru/econ/meropriyatiya-v-sfere-potrebitelskogo-rynka> регулярно публикуются материалы по потребительской тематике. Материалы содержат информацию о наиболее частых, типичных нарушениях, а также разъяснения, рекомендации в случаях недобросовестных, мошеннических действий со стороны продавцов, изготовителей (исполнителей).

В целях просвещения субъектов предпринимательства проводятся семинары, «круглые столы», встречи, консультации. В целях профилактики правонарушений в сфере защиты прав потребителей на территории города Усолье-Сибирское ежегодно администрацией города проводятся месячники качества и безопасности товаров, защиты прав потребителей, конкурс «Новогодняя фантазия», выставка-ярмарка «Покупай усольское!». Проведение мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, ежегодно 15 марта: лекции, семинары, круглые столы.

Раздел 2. Цель, задачи и целевые показатели программы

Целью программы является создание на территории города Усолье-Сибирское условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:

1. Повышение эффективности взаимодействия администрации города Усолье-Сибирское и организаций города по вопросам защиты прав потребителей.

2. Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей.

3. Повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке города Усолье-Сибирское.

4. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей на территории города Усолье-Сибирское.

Сведения о составе и значениях целевых показателей программы представлены в приложении № 2 к программе.

Раздел 3. Мероприятия реализации программы

Для достижения заявленной цели и решения поставленных задач в рамках настоящей программы предусмотрена реализация мероприятий, перечень которых представлен в приложении № 1 к программе.

Сроки реализации программы: 2022-2024 годы.

Раздел 4. Ожидаемые конечные результаты реализации программы

Реализация программы позволит обеспечить к 2024 году получение следующих результатов:

1. Количество мероприятий, проведенных в целях повышения эффективности взаимодействия администрации города Усолье-Сибирское и организаций города по вопросам защиты прав потребителей - 49 единиц.

2. Количество просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей для населения - 215 единиц.

3. Количество мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке города Усолье-Сибирское - 110 единиц.

4. Количество мероприятий, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей - 21 единица.

Раздел 5. Методика оценки эффективности реализации программы

Общий уровень эффективности реализации программы оценивается путем сравнения фактических значений целевых показателей программы с их плановыми значениями, выраженных в единицах. Сбор исходной информации для оценки эффективности реализации программы происходит по результатам отчетного года.

$$\text{Эф} = \sum_{i=1}^n \left(\frac{P_{i\text{факт}}}{P_{i\text{пл}}} \right) \times \frac{1}{n} \times 100\%,$$

где:

Эф - эффективность реализации программы, проценты;

$P_{i\text{факт}}$ - фактическое значение целевого показателя программы;

$P_{i\text{пл}}$ - плановое значение целевого показателя программы;

n - количество целевых показателей программы.

Ежегодная оценка эффективности реализации программы осуществляется по следующим критериям:

эффективность реализации программы признается высокой в случае, если значение эффективности реализации программы Эф не менее 90%;

эффективность реализации программы признается средней в случае, если значение эффективности реализации программы Эф не менее 80%;

эффективность реализации программы признается удовлетворительной в случае, если значение эффективности реализации программы Эф не менее 70%.

В остальных случаях эффективность реализации программы признается неудовлетворительной.

По результатам оценки эффективности обосновывается необходимость корректировки мероприятий, состава и количественных значений целевых показателей программы.

Мэр города



М.В. Торонкин

ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА УСОЛЬЕ-СИБИРСКОЕ НА 2022-2024 ГОДЫ

№ п/п	Содержание мероприятия	Целевой показатель мероприятия	Исполнители, участники программы	Срок исполне ния
Основное мероприятие 1. Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности взаимодействия администрации города Усолье-Сибирское и организаций города по вопросам защиты прав потребителей				
1.1.	Заключение соглашений с общественными организациями о сотрудничестве в сфере защиты прав потребителей	Наличие заключенных соглашений о сотрудничестве в сфере защиты прав потребителей с общественными организациями по защите прав потребителей	ОПРиП	2022- 2024 гг.
1.2.	Направление информации о нарушениях в деятельности хозяйствующих субъектов в соответствующие контролирующие органы для принятия мер	Количество направленных материалов в уполномоченные органы	ОПРиП	2022- 2024 гг.
1.3.	Организация и проведение совместно с контролирующими органами мероприятий по выявлению и пресечению незаконного оборота алкогольной и спиртосодержащей продукции	Количество проведенных мероприятий	ОПРиП МО МВД России «Усольский»	2022- 2024 гг.
Основное мероприятие 2. Организация и проведение просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей для населения города Усолье-Сибирское				
2.1.	Информирование населения города о товарах и услугах, не соответствующих качеству и требованиям безопасности, в случае поступления сведений от участников программы и службы потребительского рынка и лицензирования Иркутской области, путем размещения на официальном сайте администрации города	Количество размещенных материалов на официальном сайте администрации города	ОПРиП ТО Управления Роспотреб- надзора	2022- 2024 гг.

2.2.	Информирование населения города о типичных нарушениях прав потребителей и мероприятиях по соблюдению требований действующего законодательства РФ, в случае поступления сведений от участников программы и службы потребительского рынка и лицензирования Иркутской области, путем размещения на официальном сайте администрации города	Количество размещенных материалов на официальном сайте администрации города (методических материалов, брошюр, памяток, учебных пособий и др.)	ОПРиП ТО Управления Роспотреб- надзора Консультаци- онный пункт	2022- 2024 гг.
2.3.	Организация и проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей	Количество проведенных мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей	ОПРиП ТО Управления Роспотреб- надзора Консультаци- онный пункт	2022- 2024 гг.
2.4.	Консультирование потребителей по вопросам защиты их прав	Количество оказанных консультаций на личном приеме, по телефону с разъяснением принципов самозащиты потребителей	ОПРиП	2022- 2024 гг.
Основное мероприятие 3. Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке города Усолье-Сибирское				
3.1.	Консультирование представителей предпринимательского сообщества по вопросам соблюдения законодательства в сфере защиты прав потребителей	Количество проведенных дней открытых дверей для предпринимателей	ОПРиП ТО Управления Роспотреб- надзора	2022- 2024 гг.
3.2.	Рассмотрение вопросов обеспечения защиты прав потребителей в рамках заседания Совета по поддержке и развитию малого и среднего предпринимательства при администрации города Усолье-Сибирское	Количество заседаний Совета по поддержке и развитию малого и среднего предпринимательства	ОПРиП	2022- 2024 гг.
3.3.	Организация и проведение семинаров, «круглых столов», конференций, совещаний для хозяйствующих субъектов в сфере потребительского рынка по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	Количество проведенных вебинаров, семинаров (по вопросам введения обязательной маркировки, финансовой грамотности и др.)	ОПРиП ТО Управления Роспотреб- надзора Консультаци- онный пункт	2022- 2024 гг.

Основное мероприятие 4. Организация и проведение мероприятий, направленных на профилактику правонарушений в сфере защиты прав потребителей на территории города Усолье-Сибирское

4.1.	Организация и проведение месячников качества и безопасности товаров, защиты прав потребителей	Количество проведенных месячников качества и безопасности товаров, защиты прав потребителей	ОПРиП	2022-2024 гг.
4.2.	Организация и проведение конкурсов, выставок среди хозяйствующих субъектов сферы потребительского рынка	Количество организованных и проведенных конкурсов, выставок среди хозяйствующих субъектов сферы потребительского рынка	ОПРиП	2022-2024 гг.

Мэр города



М.В. Торонкин

**СВЕДЕНИЯ О СОСТАВЕ И ЗНАЧЕНИЯХ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
ПРОГРАММЫ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА УСОЛЬЕ-СИБИРСКОЕ
НА 2022-2024 ГОДЫ**

№ п/п	Наименование целевого показателя	Ед. изм	Значение целевого показателя		
			2022 год	2023 год	2024 год
1	2	3	4	5	6
Основное мероприятие 1. Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности взаимодействия администрации города Усолье-Сибирское и организаций города по вопросам защиты прав потребителей					
1.1.	Наличие заключенных соглашений о сотрудничестве в сфере защиты прав потребителей с общественными организациями по защите прав потребителей	да/нет	да	да	да
1.2.	Количество направленных материалов в уполномоченные органы	ед.	5	5	5
1.3.	Количество проведенных мероприятий	ед.	10	12	12
Основное мероприятие 2. Организация и проведение просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей для населения города Усолье-Сибирское					
2.1.	Количество размещенных материалов на официальном сайте администрации города	ед.	10	10	10
2.2.	Количество размещенных материалов на официальном сайте администрации города (методических материалов, брошюр, памяток, учебных пособий и др.)	ед.	34	40	40
2.3.	Количество проведенных мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей	ед.	1	1	1
2.4.	Количество оказанных консультаций на личном приеме, по телефону с разъяснением принципов самозащиты потребителей	ед.	20	23	25
Основное мероприятие 3. Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке города Усолье-Сибирское					
3.1.	Количество проведенных дней открытых дверей для предпринимателей	ед.	1	2	2

3.2.	Количество заседаний Совета по поддержке и развитию малого и среднего предпринимательства при администрации города Усолье-Сибирское	ежегод но	не реже 1 раза в полу- годие	не реже 1 раза в полу- годие	не реже 1 раза в полугодие
3.3.	Количество проведенных вебинаров, семинаров (по вопросам введения обязательной маркировки, финансовой грамотности и др.)	ед.	30	35	40
Основное мероприятие 4. Организация и проведение мероприятий, направленных на профилактику правонарушений в сфере защиты прав потребителей на территории города Усолье-Сибирское					
4.1.	Количество проведенных месячников качества и безопасности товаров, защиты прав потребителей	ед.	5	5	5
4.2.	Количество организованных и проведенных конкурсов, выставок среди хозяйствующих субъектов сферы потребительского рынка	ед.	2	2	2

Мэр города



М.В. Торопкин