



Российская Федерация
Иркутская область

Администрация города Усолье-Сибирское

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16.05.2025 № 835-122

**Об утверждении программы по защите
прав потребителей на территории города
Усолье-Сибирское на 2025-2027 годы**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Стратегией государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р, региональной программой по защите прав потребителей в Иркутской области на 2023-2025 годы, утвержденной распоряжением Правительства Иркутской области от 30.12.2022 № 795-рп, руководствуясь ст. ст. 28, 55 Устава города Усолье-Сибирское, администрация города Усолье-Сибирское

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить программу по защите прав потребителей на территории города Усолье-Сибирское на 2025-2027 годы (прилагается).
2. Настоящее постановление опубликовать в газете «Официальное Усолье» и разместить на официальном сайте администрации города Усолье-Сибирское в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на председателя комитета экономического развития администрации города Усолье-Сибирское Трофимову И.А.

Мэр города



М.В. Торонкин

Утверждена
постановлением администрации
города Усолье-Сибирское
от 16.05.2025 № 835-100

**ПРОГРАММА
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА УСОЛЬЕ-СИБИРСКОЕ
НА 2025-2027 ГОДЫ**

г. Усолье-Сибирское, 2025 год

ПАСПОРТ
программы по защите прав потребителей
на территории города Усолье-Сибирское на 2025-2027 годы
(далее - программа)

Наименование программы	Программа по защите прав потребителей на территории города Усолье-Сибирское на 2025-2027 годы
Основания для разработки программы	Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р Распоряжение Правительства Иркутской области от 30 декабря 2022 года № 795-рп «Об утверждении региональной программы по защите прав потребителей в Иркутской области на 2023-2025 годы»
Разработчик программы	Администрация города Усолье-Сибирское
Исполнитель мероприятий программы	Отдел потребительского рынка и предпринимательства комитета экономического развития администрации города Усолье-Сибирское (далее – ОПРИП)
Участники программы	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области в городе Усолье-Сибирское и Усольском районе (далее – ТО Управления Роспотребнадзора); Консультационный пункт по защите прав потребителей филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» в г.Усолье-Сибирское, Усольском, Черемховском и Аларском районах (далее – Консультационный пункт); Представители Общественной палаты города Усолье-Сибирское.
Цель программы	Создание на территории города Усолье-Сибирское условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации
Задачи программы	1. Повышение эффективности взаимодействия администрации города Усолье-Сибирское и организаций города по вопросам защиты прав потребителей 2. Повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке города Усолье-Сибирское.

	3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей.
Сроки реализации программы	2025-2027 годы
Ресурсное обеспечение программы	Финансирование программы не предусмотрено
Перечень основных мероприятий программы	<p>1. Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности взаимодействия администрации города Усолье-Сибирское и организаций города по вопросам защиты прав потребителей.</p> <p>2. Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке города Усолье-Сибирское.</p> <p>3. Организация и проведение мероприятий, направленных на профилактику правонарушений в сфере защиты прав потребителей.</p>
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	<p>1. Количество направленных материалов в уполномоченные органы в целях повышения эффективности взаимодействия администрации города Усолье-Сибирское и организаций города по вопросам защиты прав потребителей - 49 единиц.</p> <p>2. Количество мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке города Усолье-Сибирское – 110 единиц.</p> <p>3. Количество мероприятий, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей - 21 единица.</p>

Раздел 1. Характеристика сферы реализации программы

В национальной системе защиты прав потребителей муниципальный уровень защиты имеет большое значение, так как деятельность органов местного самоуправления направлена на решение тех потребительских проблем, которые являются актуальными именно для муниципального образования.

Политика в области защиты прав потребителей на территории города Усолье-Сибирское направлена на создание единой и действенной системы защиты потребительских прав, которая в свою очередь оказывает положительное влияние на развитие конкуренции, способствует улучшению качества товаров, работ и услуг, и в

конечном итоге помогает формированию более комфортной социальной среды для жителей города.

Администрация города Усолье-Сибирское принимает активное участие в системе защиты прав потребителей, плотно взаимодействует с уполномоченными органами в сфере защиты прав потребителей и оказывает всестороннюю помощь в решении вопросов населения и хозяйствующих субъектов в рамках своей компетенции.

Информирование граждан по вопросам защиты прав потребителей осуществляется в режиме «горячей линии» посредством телефонной связи, а также личного приема. Наиболее востребованной формой обращения для граждан является возможность получения оперативной консультации по телефону.

Кроме того, специалистами ОПРиП в СМИ и на официальном сайте администрации города на главной странице (по левой стороне размещен баннер «Защита прав потребителей») <https://usolie-sibirskoe.ru> регулярно публикуются материалы по потребительской тематике. Материалы содержат информацию о наиболее частых, типичных нарушениях, а также разъяснения, рекомендации в случаях недобросовестных, мошеннических действий со стороны продавцов, изготовителей (исполнителей).

В целях просвещения субъектов предпринимательства проводятся семинары, вебинары, «круглые столы», встречи, консультации. В целях профилактики правонарушений в сфере защиты прав потребителей на территории города Усолье-Сибирское ежегодно администрацией города проводятся месячники качества и безопасности товаров, защиты прав потребителей, конкурс «Новогодняя фантазия», выставка-ярмарка «Покупай усольское!». Проведение мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, ежегодно 15 марта: лекции, семинары, круглые столы.

Раздел 2. Цели и задачи программы

Целью программы является создание на территории города Усолье-Сибирское условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:

1. Повышение эффективности взаимодействия администрации города Усолье-Сибирское и организаций города по вопросам защиты прав потребителей.
2. Повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке города Усолье-Сибирское.
3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей на территории города Усолье-Сибирское.

Раздел 3. Мероприятия реализации программы

Для достижения заявленной цели и решения поставленных задач в рамках настоящей программы предусмотрена реализация мероприятий, перечень которых представлен в приложении № 1 к программе.

Сроки реализации программы: 2025-2027 годы.

Раздел 4. Ожидаемые конечные результаты реализации программы

Реализация программы позволит обеспечить к 2027 году получение следующих результатов:

1. Количество направленных материалов в уполномоченные органы в целях повышения эффективности взаимодействия администрации города Усолье-Сибирское и организаций города по вопросам защиты прав потребителей - 49 единиц.

2. Количество мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке города Усолье-Сибирское - 110 единиц.

3. Количество мероприятий, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей - 21 единица.

Показатели результативности программы представлены в приложении №2.

Мэр города



М.В. Торонкин

ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА УСОЛЬЕ-СИБИРСКОЕ НА 2025-2027 ГОДЫ

№ п/п	Содержание мероприятия	Исполнители, участники программы	Срок исполнения
Основное мероприятие 1. Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности взаимодействия администрации города Усолье-Сибирское и организаций города по вопросам защиты прав потребителей.			
1.1.	Взаимосвязь с Общественной палатой города Усолье-Сибирское по вопросам защиты прав потребителей	ОПРиП, представители Общественной палаты города Усолье- Сибирское	постоянно
1.2.	Направление информации о нарушениях в деятельности хозяйствующих субъектов в соответствующие контролирующие органы для принятия мер	ОПРиП	по мере поступления
Основное мероприятие 2. Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке города Усолье-Сибирское			
2.1.	Консультирование хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения законодательства в сфере защиты прав потребителей	ОПРиП ТО Управления Роспотребнадзора	по мере поступления
2.2.	Распространение методических материалов, брошюр, памяток по вопросам защиты прав потребителей	ОПРиП	постоянно
Основное мероприятие 3. Организация и проведение мероприятий, направленных на профилактику правонарушений в сфере защиты прав потребителей на территории города Усолье-Сибирское			
3.1.	Организация и проведение месячников качества и безопасности товаров, защиты прав потребителей	ОПРиП	по мере поступления
3.2.	Организация и проведение семинаров, вебинаров, «круглых столов», конференций, совещаний для хозяйствующих субъектов в сфере потребительского рынка по	ОПРиП ТО Управления Роспотребнадзора Консультационный пункт	постоянно

вопросам обеспечения защиты прав потребителей		
---	--	--

Мэр города



М.В. Торонкин

Приложение № 2
к программе по защите прав потребителей
на территории города Усолье-Сибирское
на 2025-2027 годы, утвержденной постановлением
администрации города Усолье-Сибирское
от 16.05.2025 № 8.35-100

**ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА УСОЛЬЕ-СИБИРСКОЕ
НА 2025-2027 ГОДЫ**

№ п/п	Наименование показателя результативности	Ед. изм	Планируемое значение по годам		
			2025 год	2026 год	2027 год
1	2	3	4	5	6
1	Количество направленных материалов в уполномоченные органы в целях повышения эффективности взаимодействия администрации города Усолье-Сибирское и организаций города по вопросам защиты прав потребителей	ед.	15	17	17
2	Количество мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке города Усолье-Сибирское	ед.	31	37	42
3	Количество мероприятий, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей	ед.	7	7	7

Мэр города



М.В. Торонкин

Подготовил:
Белинская Н.Б.

Согласовано:

Председатель КЭР

И.А. Трофимова

Начальник отдела ПРиП КЭР

Я.В. Дорофеева

Начальник
юридического отдела

М.Ш. Суханова