

**МЕТОДИЧЕСКИЕ  
РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ЗАЩИТЕ ТОРГОВЫХ  
ОБЪЕКТОВ (ТЕРРИТОРИЙ) ОТ  
УГРОЗ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО  
ХАРАКТЕРА**

## Содержание

1. Меры по обеспечению антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) .....	3
2. Контроль за обеспечением антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий).....	5
3. Перечень вопросов, изучаемых в ходе проведения плановых проверок торговых объектов (территорий).....	5
ПРИЛОЖЕНИЕ (образцы документов).....	7
Приложение 1 «Типовое Положение и перечень необходимых мероприятий по обеспечению комплексной безопасности, правопорядка и антитеррористической защищенности объектов торговли на территории Алтайского края».....	8
Приложение 2 «Образец инструкции по эвакуации людей в случае возникновения угрозы и совершении террористических актов».....	24
Приложение 3 «Образец журнала инструктажей антитеррористической направленности с работниками (арендаторами) торгового объекта (территории)».....	39
Приложение 4 «Образец журнала учета проведения учений и (или) тренировок с работниками (арендаторами) торгового объекта (территории) по подготовке к действиям при угрозе совершения и при совершении террористического акта на торговом объекте».....	41
Приложение 5 «Примерный образец информационного стенда (согласно пункту 33 требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий), утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.10.2017 № 1273».....	43
Приложение 6 «Примерный образец оформления наглядной агитации антитеррористической направленности».....	44

## **1. Меры по обеспечению антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий)**

В зависимости от установленной категории в отношении торгового объекта (территории) реализуется комплекс мероприятий по обеспечению его антитеррористической защищенности, предусмотренный требованиями к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 19.10.2017 № 1273.

Антитеррористическая защищенность торгового объекта (территории) независимо от его категории обеспечивается путем:

а) проведения необходимых организационных мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности торгового объекта (территории);

б) определения и устранения причин и условий, способствующих совершению на торговом объекте (территории) террористического акта;

в) применения современных информационно-коммуникационных технологий для обеспечения безопасности торгового объекта (территории);

г) оборудования торгового объекта (территории) необходимыми инженерно-техническими средствами охраны;

д) контроля за соблюдением требований к обеспечению антитеррористической защищенности торгового объекта (территории);

е) обеспечения готовности подразделений охраны и работников торгового объекта (территории) к действиям при угрозе совершения и при совершении на нем террористического акта.

Организационные мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности торгового объекта (территории) включают в себя:

а) разработку организационно-распорядительных документов по организации охраны, пропускного и внутриобъектового режимов на торговом объекте (территории);

б) определение должностных лиц, ответственных за антитеррористическую защищенность торгового объекта (территории) и его критических элементов;

в) проведение учений и (или) тренировок с работниками торгового объекта (территории) по подготовке к действиям при угрозе совершения и при совершении террористического акта на торговом объекте (территории);

г) контроль за выполнением требований к обеспечению охраны и защиты торгового объекта (территории), а также за уровнем подготовленности подразделения охраны торгового объекта (территории) (при их наличии) к действиям при угрозе совершения и при совершении террористического акта на торговом объекте (территории);

д) информирование работников торгового объекта (территории) о требованиях к антитеррористической защищенности торгового объекта (территории) и содержании организационно-распорядительных документов в отношении пропускного и внутриобъектового режимов (при их установлении) на торговом объекте (территории).

Инженерная защита торгового объекта (территории) осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» на всех этапах их функционирования (проектирование (включая изыскания), строительство, монтаж, наладка, эксплуатация, реконструкция и капитальный ремонт).

Торговый объект (территория) независимо от его категории оборудуется:

- а) системой видеонаблюдения;
- б) системой оповещения и управления эвакуацией;
- в) системой освещения.

Система видеонаблюдения с учетом количества устанавливаемых видеокамер и мест их размещения должна обеспечивать непрерывное видеонаблюдение за состоянием обстановки на территории торгового объекта (территории), архивирование и хранение данных.

Система оповещения на торговом объекте (территории) должна обеспечивать оперативное информирование людей об угрозе совершения или о совершении на торговом объекте (территории) террористического акта.

Количество оповещателей и их мощность должны обеспечивать необходимую слышимость на всей территории торгового объекта (территории).

Торговый объект (территория) независимо от его категории оборудуется информационными стендами (табло), содержащими схему эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций, номера телефонов соответствующих должностных лиц, ответственных за антитеррористическую защиту торгового объекта (территории), номера телефонов аварийно-спасательных служб, правоохранительных органов и органов безопасности.

Пути эвакуации на торговом объекте (территории) должны быть свободны для перемещения людей и транспортных средств.

В целях обеспечения антитеррористической защищенности торгового объекта (территории) первой или второй категории правообладателем торгового объекта (территории) организуется его физическая охрана.

К обеспечению физической охраны торгового объекта (территории) привлекаются специализированные организации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Торговый объект (территория) первой категории оборудуется кнопками экстренного вызова (тревожной сигнализации) подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации и (или) подразделения физической охраны.

При получении информации об угрозе совершения террористического акта для своевременного и адекватного реагирования на возникающие террористические угрозы и предупреждения совершения террористического акта на торговом объекте (территории) осуществляются мероприятия по усилению соответствующего режима противодействия терроризму.

Режимы усиления противодействия терроризму предусматривают выполнение мероприятий, предусмотренных настоящими требованиями, в зависимости от степени угрозы совершения террористического акта и его возможных последствий, уровня террористической опасности, вводимого в пределах субъектов Российской Федерации и на отдельных участках территории Российской Федерации (объектах) в соответствии с Порядком установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 июня 2012 года № 851 «О порядке установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства».

## **2. Контроль за обеспечением антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий)**

Контроль за обеспечением антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) и выполнением требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий), утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.10.2017 № 12730 осуществляется посредством организации и проведения управлением Алтайского края по развитию предпринимательства и рыночной инфраструктуры, как уполномоченным органом, плановых и внеплановых проверок торговых объектов (территорий) с докладом результатов Губернатору Алтайского края.

Плановая проверка осуществляется один раз в 3 года в соответствии с планом, утвержденным начальником управления Алтайского края по развитию предпринимательства и рыночной инфраструктуры, и проводится в форме документарного контроля или выездного обследования торгового объекта (территории) на предмет определения состояния его антитеррористической защищенности и выработки мер по устранению выявленных в ходе проведения проверок недостатков.

Внеплановые проверки проводятся в форме документарного контроля или выездного обследования торгового объекта (территории):

а) в целях контроля за устранением недостатков, выявленных в ходе плановых проверок;

б) в случае принятия начальником управления Алтайского края по развитию предпринимательства и рыночной инфраструктуры решения о необходимости выездного обследования торгового объекта (территории);

в) при поступлении обращений (заявлений) на несоблюдение требований к антитеррористической защищенности торгового объекта (территории) и бездействие должностных лиц, органов и организаций в отношении обеспечения антитеррористической защищенности торгового объекта (территории).

Срок проведения плановых и внеплановых проверок не может превышать 10 рабочих дней.

После проведения проверки в случае выявления нарушений правообладателю торгового объекта (территории) направляются предложения о совершенствовании мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности торгового объекта (территории) и устранению выявленных недостатков.

## **3. Перечень вопросов, изучаемых в ходе проведения плановых проверок торговых объектов (территорий)**

В соответствии с требованиями к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 19.10.2017 № 1273 в процессе проведения проверок и обследований подлежат изучению следующие вопросы:

наличие правоустанавливающих документов на торговый объект (территорию);

наличие организационно-распорядительных документов по организации охраны, пропускного и внутриобъектового режимов торгового объекта (территории);

наличие приказа о назначении должностного лица, ответственного за антитеррористическую защищенность торгового объекта (территории) и его критических элементов;

организацию проведения учений и (или) тренировок с работниками (арендаторами, субарендаторами) торгового объекта (территории) по подготовке к действиям при угрозе

совершения и при совершении террористического акта на торговом объекте;

наличие журнала учета проведения учений и (или) тренировок с работниками (арендаторами, субарендаторами) торгового объекта (территории) по подготовке к действиям при угрозе совершения и при совершении террористического акта на торговом объекте или иного документа;

наличие инструкции по эвакуации людей в случае угрозы совершения или совершении террористического акта;

ознакомление работников (арендаторов, субарендаторов) торгового объекта (территории) с инструкцией по эвакуации людей;

ознакомление работников (арендаторов, субарендаторов) торгового объекта (территории) с постановлением Правительства Российской Федерации от 19 октября 2017 г. № 1273 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) и формы паспорта безопасности торгового объекта (территории)»;

ознакомление работников (арендаторов, субарендаторов) торгового объекта (территории) с содержанием организационно-распорядительных документов об организации пропускного и внутриобъектного режимов на торговом объекте (территории);

наличие информационных стендов (табло), содержащих схему эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций, номеров телефонов соответствующих должностных лиц, ответственных за антитеррористическую защиту торгового объекта (территории), номера телефонов аварийно-спасательных служб, правоохранительных органов и органов безопасности;

наличие и исправность системы видеонаблюдения, количество видеокамер и сроки хранения видеoinформации;

наличие и исправность пожарной сигнализации, системы оповещения и управления эвакуацией;

наличие действующих договоров на обслуживание системы видеонаблюдения, пожарной сигнализации, системы оповещения и управления эвакуацией;

наличие и исправность фасадного освещения и освещения периметра торгового объекта (территории);

пути эвакуации и эвакуационные выходы;

наличие специализированной охранной организации, обеспечивающей физическую охрану торгового объекта (территории);

наличие действующего договора со специализированной охранной организацией, обеспечивающей физическую охрану торгового объекта (территории);

наличие кнопок экстренного вызова (тревожной сигнализации) подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации и (или) частной охранной организацией, обеспечивающей охрану торгового объекта (территории);

наличие действующего договора с вневедомственной охраной войск национальной гвардии Российской Федерации и (или) частной охранной организацией, обслуживающей тревожную сигнализацию и обеспечивающей охрану торгового объекта (территории);

время прибытия группы быстрого реагирования.

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
(образцы документов  
к методическим рекомендациям  
по защите торговых объектов  
(территорий) от угроз  
террористического характера)

**Типовое Положение и перечень необходимых мероприятий по обеспечению комплексной безопасности, правопорядка и антитеррористической защищенности объектов торговли на территории Алтайского края<sup>1</sup>.**

Антитеррористическая защищенность объектов торговли (торговых центров, магазинов и т.п.- далее «Объект») – комплексная задача. Это физическая защита самого Объекта, его сотрудников, посетителей и покупателей, оснащение Объекта инженерно-техническими средствами охраны и связи, взаимодействие его администрации и службы охраны с правоохранительными органами, выполнение иных необходимых организационно-распорядительных мероприятий.

Настоящая Инструкция разработана в соответствии с Федеральным законом № 35-ФЗ от 06.03.06 «О противодействии терроризму», Федеральным законом от 11.03.1992 № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 25.12.2013 № 1244 «Об антитеррористической защищенности объектов (территорий)», постановлением Правительства РФ от 19.10.2017 № 1273 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) и формы паспорта безопасности торгового объекта (территорий)», методическими рекомендациями ГУВО Росгвардии Р 078-2019 «Инженерно-техническая укрепленность и оснащение техническими средствами охраны объектов и мест проживания и хранения имущества граждан, принимаемых под централизованную охрану подразделениями вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации».

Инструкция является справочно-методическим пособием при разработке должностными лицами Объектов инструкции (положений) для конкретного объекта торговли (с учетом его особенностей, специфики и присвоенной ему категорией опасности) и выполнения мероприятий по организации защиты от возможных террористических угроз и иных преступных посягательств. Она устанавливает единые подходы к обеспечению защиты Объектов, в т.ч. их инженерно-технической укрепленности, порядку организации охраны, осуществления пропускного и внутриобъектового режимов, а также ведению соответствующей документации.

Положения инструкции распространяется на Объекты, включенные в перечень объектов возможных террористических посягательств, расположенные на территории Алтайского края, независимо от ведомственной принадлежности и форм собственности.

Положения инструкции позволяют установить общие подходы к реализации мероприятий по антитеррористической защите Объектов, а также критерии оценки надежности этих мер, единые, как для хозяйствующих субъектов, так и для контролирующих и надзорных органов.

Выполнение требований (положений, инструкций), разработанных и утвержденных руководителем Объекта, на основании настоящей Инструкции, является обязательной для всех юридических и физических лиц, осуществляющих свою деятельность или находящихся по другим причинам на территории Объекта.

---

<sup>1</sup> Далее – «Инструкция».



## 1. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА НА ОБЪЕКТЕ

На Объектах, расположенных на территории Алтайского края, предусматривается пропускной режим (по возможности), устанавливающий порядок доступа различных категорий граждан на территорию и сам Объект (его отдельные зоны, служебные помещения и т.д).

Пропускной режим на Объекте организует его руководитель.

Непосредственная ответственность за обеспечение пропускного режима на Объекте при повседневной деятельности и в дни организации и проведения массовых мероприятий, возлагается на специально назначенных должностных лиц Объекта.

Организация пропускного режима, обязанности должностных лиц, участвующих в обеспечении пропускного режима, его охране (начальника охраны, старшего смены, контролера, сторожа), их действия при выполнении служебных обязанностей, при возникновении ЧС, угроз террористических актов или других угроз, определяются в общей инструкции исходя из характера и специфики деятельности. Данная инструкция утверждается руководителем Объекта.

Пропускной режим на территорию и Объект обеспечивается:

- созданием охраняемого периметра и КПП (постов) на входах (выходах);
- организацией охраны территории и Объекта;
- оснащением территории и помещений ИТСО;
- оформлением пропусков и определением должностных обязанностей его работников;
- тщательным подбором персонала;
- организацией четкого разграничения лиц, посещающих Объект, и установления порядка их пропуска на территорию Объекта (его отдельные зоны, служебные помещения и т.д). в служебное и не рабочее время, а также установления особого порядка пропуска на территорию или Объект при организации и проведении массовых и зрелищных мероприятий;
- введением системы постоянных, временных, разовых и материальных пропусков (абонементов, удостоверений, магнитных карт), разрешающих право входа на территорию и Объект (его отдельные зоны, помещения и т.д). Определением порядка их учета, выдачи, замены, перерегистрации, возврата, уничтожения и защиты от подделок;
- установлением специальных шифров, магнитных карт и других индикаторов личности, дающих обладателю право прохода на территорию и Объект (его отдельные зоны, помещения и т.д);
- определением перечня должностных лиц Объекта, имеющих право давать разрешение на выдачу документов соответствующего вида, на право прохода на территорию Объекта;
- определением порядка въезда (выезда) транспортных средств на территорию Объекта, оборудованим мест для стоянок транспортных средств, определением правил и порядка пользования стоянками для транспортных средств сотрудников, посторонних лиц и посетителей;
- определением перечня предметов и вещей, разрешенных для вноса (выноса), ввоза (вывоза) на территорию и Объект;
- оборудованим на КПП ( постах, местах пропуска и т.д.) камер (мест) хранения личных вещей, в том числе и запрещенных для вноса (ввоза);
- проведением на КПП ( посту, месте пропуска) организационных и технических

мероприятий по предотвращению несанкционированного вноса (ввоза) предметов, имущества и др. средств, не имеющих отношения к проводимым мероприятиям (досмотр вещей и ручной клади, изъятие предметов, запрещенных для проноса, задержание лиц в нетрезвом или наркотическом состоянии, использование рамок металлоискателей и др. технических средств, повышающих антитеррористическую защищенность Объекта);

- организацией на КПП ( посту, месте пропуска) выполнения комплекса практических мероприятий по обеспечению свободного доступа специальной техники и личного состава, прибывших для ликвидации возникшей на Объекте ЧС и недопущению скопления техники и людей в местах входа (выхода) и въезда (выезда);

- выделением (при необходимости) на территории Объекта локальных зон с обособленной охраной и ограничением доступа определенной категории лиц в данные зоны (служебные помещения, системы вентиляции, зоны загрузки (разгрузки) товара, электрощитовые, лифтовые и другие инженерно-технические сооружения);

- тщательной разработкой должностных (функциональных) обязанностей лиц, задействованных в организации и обеспечении пропускного режима на Объект и его охраны;

- разработкой необходимой служебной документации и ее постоянным ведением в интересах персональной ответственности всех должностных лиц, обеспечивающих пропускной режим на Объект и его охрану;

- постоянным, действенным и объективным контролем за выполнением всех мероприятий пропускного режима и состоянием охраны Объекта.

### **1.1. Особенности защиты Объектов, где не предусмотрен пропускной режим**

В торговых объектах, где не предусмотрен пропускной режим, организуется визуальное наблюдение работниками объекта и сотрудниками службы безопасности (администраторы, сотрудники ЧОП и т.д).

Мероприятия по антитеррористической защищенности организует руководитель объекта (либо уполномоченное его приказом должностное лицо) путем возложения конкретных обязанностей по проведению визуального наблюдения за посетителями, назначения ответственного лица за поддержанием внутреннего распорядка на объекте, проведения еженедельных инструктажей с сотрудниками о террористической настороженности и др.)

В конце рабочего дня все помещения осматриваются ответственным лицом (лицами) и объект (либо его отделы) сдаётся под охрану на ПЦН охранной организации или на концентратор в помещение физической охраны объекта (при ее наличии).

При возникновении нештатной ситуации должностные лица (сотрудники) докладывают в МВД, Росгвардию, ФСБ, МЧС и оперативному дежурному службы медицины катастроф, согласно Инструкции (памятки) по действиям должностных лиц и персонала объекта в чрезвычайных ситуациях.

**В таких учреждениях разрабатываются и утверждаются следующие документы:**

- инструкция (памятка) по действиям должностных лиц и персонала объекта в чрезвычайных ситуациях;

- функциональные обязанности ответственного должностного лица объекта за поддержанием внутреннего распорядка.

Основой обеспечения надёжной защиты объекта от угроз террористического характера и иных посягательств экстремистского характера является их надлежащая

инженерно-техническая укрепленность, в сочетании с оборудованием данного объекта системами охранной и тревожной сигнализации.

## **2.ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ОХРАНЫ ОБЪЕКТА**

### **2.1. Общие положения.**

2.1.1. Под охраной Объекта подразумевается комплекс мер, направленных на своевременное выявление угроз и предотвращение нападения, совершения террористического акта, других противоправных посягательств, в т.ч. экстремистского характера, а также возникновения ЧС.

2.1.2. Ответственность за обеспечение охраны и антитеррористической защиты Объекта несет его руководитель.

2.1.3. Основными задачами охраны Объекта являются:

- защита Объекта, предупреждение и пресечение противоправных посягательств и административных правонарушений;
- обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов;
- участие в локализации и ликвидации возникших ЧС, в том числе террористического характера.

2.1.4. Система охраны включает в себя совокупность сил и средств для выполнения задач по охране Объекта. Она должна соответствовать технологическим особенностям охраняемого Объекта, уровню его оборудования ИТСО, обстановке в его окружении и обеспечивать наиболее эффективное и экономически рациональное использование имеющихся сил и средств.

Система охраны строится эшелонировано: на подступах к нему (в охранной зоне, определяемой ведомственными регламентирующими документами), по его периметру, КПП и на наиболее важных террористически-уязвимых участках, обеспечивающих устойчивое функционирование Объекта.

Система и способ охраны отражаются в документации по организации охраны Объекта.

Важная роль принадлежит системе профилактических мероприятий, которая, как правило, включает в себя регулярное получение информации о состоянии защищенности Объекта, выделенных участков (зон); своевременное вскрытие недостатков и нарушений технологических регламентов работы ИТСО, выявление лиц, пытающихся без видимых оснований или при подозрительных обстоятельствах проникнуть на Объект.

2.1.5. Охрана может осуществляться путем выставления нарядов (постов) ведомственной охраны, ЧОО (далее - подразделения охраны), а также с помощью технических средств посредством вывода сигналов тревоги на местные (автономные) пульты охраны с обязательной подачей экстренного сигнала тревоги в дежурные части ЧОО и (или) подразделений вневедомственной охраны, либо сочетанием этих видов охраны.

Подразделения охраны несут ответственность согласно договору на охрану Объекта.

2.1.6. На Объекте в соответствии с законодательством Российской Федерации может функционировать внутриобъектовая (собственная) служба безопасности (в зависимости от категории объекта), которая координирует свою деятельность с деятельностью подразделений охраны либо выполняет их функции.

2.1.7. Для несения службы по охране Объекта подбираются сотрудники

подразделений охраны, имеющие соответствующую подготовку, годные по состоянию здоровья, своим моральным и деловым качествам к этой работе.

2.1.8. Лица, имеющие непосредственный доступ к организации системы охраны, предупреждаются администрацией Объекта о недопустимости разглашения сведений о режиме охраны Объекта и правилах пользования ТСО.

2.1.9. Руководитель Объекта обязан:

- организовать и проводить регулярные проверки состояния технической укрепленности, оснащенности и работоспособности средств ОПС, надлежащего выполнения подразделением охраны должностных обязанностей в соответствии с договором на оказание охранных услуг;

- проводить совместно с руководителем службы безопасности (охраны) (или лицом, назначенным приказом по учреждению ответственным за безопасность) детальный анализ особенностей охраны с определением уязвимых мест, разрабатывать исходные требования на оборудование ТСО;

- составлять планы обеспечения безопасности (текущий и перспективный), принимать меры организационного характера (издание соответствующих приказов, иной документации) по совершенствованию системы охраны;

- обеспечивать контроль за неразглашением особенностей функционирования аппаратуры сигнализации и связи, разъяснять персоналу необходимость соблюдения этого требования;

- организовать соблюдение пропускного и внутриобъектового режимов;

- обеспечивать своевременный капитальный ремонт инженерных коммуникаций, кабельных линий, модернизацию ТСО;

- совместно с должностными лицами подразделения охраны организовать обучение руководящего состава, сотрудников службы безопасности и персонала Объекта действиям при возникновении ЧС;

- проводить совместно с руководителем службы безопасности (охраны) (или лицом, назначенным приказом по учреждению ответственным за безопасность) тренировки с работниками объекта и сотрудниками подразделений охраны для выработки и приобретения навыков по осуществлению необходимых мероприятий, как при обнаружении подозрительных лиц и предметов, ВУ, других признаков подготовки терактов, так и мер по локализации и минимизации их последствий, а также совместные тренировки сотрудников подразделений охраны и граждан, присутствующих на Объекте по вопросу эвакуации людей и спасения материальных ценностей в случае возможного совершения террористического акта или возникновения ЧС.

2.1.10. Обязанности сотрудников охраны определяются должностной инструкцией, инструкцией по пропускному и внутриобъектовому режиму, планом охраны Объекта, разрабатываемых администрацией Объекта с учетом инструкции.

## **2.2. Организация службы по охране Объекта**

*В целях обеспечения антитеррористической защищенности торгового объекта (территории) первой или второй категории правообладателем торгового объекта (территории) организуется его физическая охрана. К обеспечению физической охраны торгового объекта (территории) привлекаются специализированные организации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.*

2.2.1. Подразделения охраны в соответствии с условиями договора обеспечивают:

- пропускной и внутриобъектовый режимы, взаимодействие со службой

безопасности Объекта, администрацией;

- охрану Объекта или отдельных его помещений, материальных ценностей, контроль за действиями персонала, посетителей, охрану общественного порядка и пресечение правонарушений в рамках своей компетенции;

- реагирование на сигналы срабатывания средств ОПС и ТС;

- пресечение несанкционированных проникновений на Объект.

2.2.2. Контроль за организацией охраны осуществляется должностными лицами охраной организации и должностными лицами Объекта в соответствии с требованиями руководящих и иных регламентирующих документов.

2.2.3. Заинтересованными органами власти и органами местного самоуправления, аппаратом и рабочими группами АТК Алтайского края и муниципальных образований, в соответствии с частными планами, периодически проводится изучение состояния защищенности Объектов с целью выявления проблемных вопросов и принятия мер к их разрешению.

2.2.5. Должностные лица, уполномоченные на проверку, имеют право:

- знакомиться с документами делопроизводства по вопросам режима и организации охраны;

- проверять организацию службы охраны и исправность ТСО;

- получать от должностных лиц подразделения охраны информацию о происшествиях и ЧС, связанных с охраной Объекта;

- давать письменные предложения о временном усилении охраны Объекта или его отдельных помещений (подразделений) в пределах установленной штатной численности личного состава.

- проверять выполнение требований к АТЗ Объекта.

### **2.3. Обязанности сотрудника охраны Объекта**

2.3.1. Обязанности сотрудников охраны Объекта устанавливаются должностной инструкцией, в которой определяется:

- место несения службы;

- задачи по несению службы и ответственность за их невыполнение;

- порядок приема и сдачи поста, его особенности;

- список ответственных лиц учреждения, имеющих право вскрытия помещений и доступа на Объект в любое время суток, порядок связи с этими работниками;

- порядок допуска в охраняемые помещения в нерабочее время лиц из числа персонала;

- порядок взаимодействия с персоналом службы безопасности и другими работниками;

- порядок приема под охрану и снятия с охраны помещений, выведенных на пульт сигнализации;

- порядок проверки исправности ТСО и связи;

- порядок действий при возникновении ЧС;

- порядок действий при нарушении посетителями правил посещения;

- порядок действий при получении сигнала «Тревога», а также при проведении учебных тренировок персонала;

- порядок с персоналом службы безопасности, дежурными ПЦО и территориальных органов внутренних дел;

- порядок (периодичность) доклада руководству подразделения охраны об обстановке и результатах несения службы;

- порядок действий при проведении на Объекте массовых мероприятий;
- порядок действий и использования спецтехники для выявления мест возможного сокрытия средств террора в автомобильном транспорте и ручной клади при осуществлении пропускного режима;

- время и место приема пищи.

2.3.2. В компетенцию сотрудника охраны входит:

- проверка документов и пропусков у лиц, проходящих в отдельные служебные и технологические помещения охраняемого Объекта или выходящих с него;

- проведение в установленном порядке досмотра (осмотра) вещей, задержание (недопущение прохода) нарушителей пропускного режима, а также лиц, пытающихся незаконно ввезти-вывезти (внести-вынести) оружие, боеприпасы, ВУ, взрывчатые вещества и т.д.;

- контроль за работой приборов охранной, ОСП и ТС установленных на КПП;

- сообщение о срабатывании сигнализации непосредственному начальнику, а при необходимости в подразделение вневедомственной охраны, орган внутренних дел, пожарную охрану;

- принятие мер к задержанию правонарушителей (в рамках установленных полномочий);

- ликвидация пожара, участие в предупреждении угрозы взрыва;

- прием под охрану от материально ответственных лиц помещений для хранения материальных ценностей, включенных в зону охраны.

2.3.3. Сотрудник охраны должен знать:

- руководящие документы, определяющие организацию пропускного режима на Объекте;

- правила внутриобъектового режима;

- структуру предприятия и режим работы его подразделений (отделов);

- образцы различных видов пропусков, накладных, подписей должностных лиц, имеющих право давать распоряжения на проход на охраняемую территорию (отдельные служебные помещения) отдельных категорий работников, которым предоставлено право доступа;

- порядок пропуска аварийных подразделений при стихийных бедствиях, пожарах, авариях и других ЧС;

- правила досмотра (осмотра) вещей, а также проверок ввозимого (вывозимого) груза;

- места возможного сокрытия и признаки средств террора в автомобильном транспорте и ручной клади при реализации задач пропускного режима;

- правила пользования техническими средствами для обнаружения взрывчатых веществ, оружия, боеприпасов, средствами охранной и ОПС;

- порядок задержания правонарушителей и оформления на них материалов задержания (в рамках установленной компетенции);

- порядок действий при спасении людей и имущества в случае возникновения ЧС;

- правила техники безопасности и санитарно-эпидемиологического режима;

- расположение первичных средств пожаротушения и связи, порядок пользования ими.

2.3.4. Сотрудник охраны в процессе несения службы обязан выполнять комплекс мероприятий, направленных на недопущение совершения на территории учреждения террористических актов и возникновения других чрезвычайных обстоятельств, для чего

необходимо:

а) при приеме (сдаче) дежурства:

- совместно со сменяемым сотрудником охраны осуществить обход и осмотр контролируемой территории, а также обследование технической укрепленности подвалов, чердаков, окон, дверей с целью изучения оперативной обстановки и обнаружения подозрительных предметов. При обнаружении таковых или выявлении взломанных дверей, окон, замков, отсутствия пломб и печатей немедленно доложить руководителю Объекта (ответственному должностному лицу);

- ознакомиться с имеющимися инструкциями;

- уточнить порядок экстренного вызова полиции, руководства учреждения, службы спасения и проверить работоспособность охранной, аварийной и пожарной сигнализаций, средств связи;

- принять имеющуюся документацию (инструкции, журналы, план действий в случае возникновения ЧС, материальные ценности др.) согласно описи;

- с разрешения ответственного должностного лица администрации учреждения принять (сдать) дежурство.

б) во время дежурства:

- осуществлять в дневное и ночное время обход и осмотр территории, а при выявлении каких-либо нарушений информировать руководителя Объекта или ответственное должностное лицо;

- вести журнал «Об оперативной обстановке и принятых мерах», в котором отражать: результаты осмотра Объекта и его территории - кому доложено; выявленные в течение суток нарушения или ситуации, вызывающие подозрения – кому доложено и какие меры реагирования приняты; результаты обследования технической укрепленности Объекта – кому доложено; информацию о проведенных учениях, тренировках по обеспечению безопасности – время, тема, руководитель, участники; результаты проверок несения службы – кто проверял, выявленные недостатки. В данном журнале может делаться отметка о приеме и сдаче дежурства.

Совместно с администрацией Объекта:

- контролировать обстановку в арендуемых в здании учреждения помещениях и на прилегающих к ним территориях;

- содействовать правоохранительным органам при проведении ими оперативно-розыскных мероприятий на территории учреждения.

2.3.5. Сотруднику охраны запрещается:

- оставлять объект без разрешения до прибытия смены;

- принимать от любых лиц какие-либо предметы (за исключением случаев, предусмотренных инструкцией);

- допускать на Объект лиц с оружием, за исключением случаев, предусмотренных инструкцией о пропускном режиме;

- самостоятельно сдавать на ПЦО под охрану и снимать из-под охраны помещения Объекта.

- сообщать посторонним лицам какие-либо сведения об обстановке на Объекте, пароль, а также присвоенные пульты номера;

- разглашать сведения об особенностях Объекта, порядке хранения ценностей и организации охраны.

2.3.6. При нападении на Объект сотрудники охраны с помощью ТС либо с использованием средств связи подают сигнал в дежурные части подразделений охраны, оповещают руководство, персонал и посетителей и (по возможности) принимают меры

для пресечения противоправных действий, задержания правонарушителей и усиления охраны, наблюдения за подходами к Объекту.

2.3.7. На постах охраны с учетом их функциональности рекомендуется иметь следующую документацию:

- должностную инструкцию ( памятку) сотрудника охраны Объекта;
- инструкцию по пропускному и внутриобъектовому режиму ;
- инструкцию (памятку) по действиям должностных лиц и персонала Объекта в ЧС;
- правила пользования ТСО;
- журнал приема и сдачи дежурства;
- журнал «Об оперативной обстановке и принятых мерах»;
- журнал регистрации посетителей (в нерабочее время);
- другие необходимые документы по усмотрению руководителя Объекта.

В зависимости от характера Объекта допускается объединение отдельных журналов в единый журнал.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ ПО ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ УКРЕПЛЕННОСТИ ОБЪЕКТА**

Инженерно-техническая укрепленность Объекта - это совокупность мероприятий, направленных на усиление конструктивных элементов зданий, помещений и ограждений охраняемых территорий, обеспечивающее необходимое противодействие несанкционированному проникновению (случайному проходу) в охраняемую зону, взлому и другим преступным посягательствам.

Основой обеспечения надежной защиты Объекта от угроз террористического характера и иных посягательств экстремистского характера является их надлежащая инженерно-техническая укрепленность в сочетании с оборудованием системами охранной и ТС.

В целесообразных случаях для усиления защиты и оперативного реагирования применяются системы контроля и управления доступом, СОТ и оповещения.

В обоснованных случаях, по согласованию с территориальным подразделением вневедомственной охраны, допускается для защиты отдельных конструктивных элементов и уязвимых мест использовать только системы контроля и управления доступом или охранного телевидения, при наличии в них устройств, выполняющих аналогичные функции систем охранной и ТС.

Организация и проведение противопожарных мероприятий, включая оснащение Объекта системой пожарной сигнализацией, осуществляется в соответствии с действующими нормативными документами Государственной противопожарной службы МЧС России.

Пожарная сигнализация при наличии технической возможности, подключается на отдельные номера пультов централизованного наблюдения.

#### ***3.1. Ограждения периметра, отдельных участков территории Объекта***

3.1.1. Ограждение должно исключать случайный проход людей (животных), въезд транспорта или затруднять проникновение нарушителей на охраняемую территорию, минуя главный вход (КПП, калитки, ворота и другие официальные проходы).

3.1.2. На Объекте, к которому предъявляются требования о запрете



несанкционированного проникновения, должно устанавливаться дополнительное ограждение для усиления основного ограждения территории.

3.1.3. Ограждение, как правило, должно выполняться в виде прямолинейных участков, с минимальным количеством изгибов и поворотов, ограничивающих наблюдение и затрудняющих применение ТСО.

К ограждению не должны примыкать какие-либо пристройки, кроме зданий, являющихся продолжением периметра. На последних, если это одноэтажное здание, следует также устанавливать дополнительное ограждение.

Ограждение не должно иметь лазов, проломов и других повреждений, а также не запираемых дверей, ворот и калиток.

3.1.4. Выбор конструкций и материалов основного ограждения, обеспечивающих требуемую надежность защиты Объекта, производится в соответствии с его категорией (техническим паспортом, другими руководящими и нормативными документами).

### ***3.2. Ворота, калитки***

3.2.1. Ворота устанавливаются на въездах на территорию. По периметру территории могут устанавливаться как основные, так и запасные или аварийные ворота.

На отдельных участках периметра и с внешней стороны ворот (в соответствии с ведомственными требованиями) следует устанавливать специальные устройства для ограничения скорости движения автотранспорта, а на особо важных Объектах – противотаранные устройства или использовать шлюзовую систему ворот.

3.2.2. Конструкция ворот должна обеспечивать их жесткую фиксацию в закрытом положении.

Ворота с электроприводом и дистанционным управлением должны оборудоваться устройствами аварийной остановки и открытия вручную на случай неисправности или отключения электропитания.

Ворота следует оборудовать ограничителями или стопорами для предотвращения произвольного открывания (движения).

3.2.3. При использовании замков в качестве запирающих устройств основных ворот, следует устанавливать замки гаражного типа или навесные.

Запасные или аварийные ворота со стороны охраняемой территории должны запирается на засовы и навесные замки.

Калитка запирается на врезной, накладной замок или на засов с навесным замком.

### ***3.3. Контрольно-пропускной пункт***

3.3.1. Объект, на котором установлен пропускной режим, оборудуется КПП (по возможности и при необходимости) для прохода людей и проезда транспорта. Помещения (места) для выполнения своих обязанностей лицами охраны располагаются и оборудуются таким образом, чтобы обеспечивалось удобство выполнения служебных обязанностей этими лицами. В помещениях (местах) для выполнения служебных обязанностей должны находиться:

- технические средства приема сигналов оповещения населения;
- технические средства связи (телефон, тревожная кнопка, селектор);
- стенд с документацией службы охраны;
- резервный источник освещения;
- часы, наружный термометр, медицинская аптечка;
- уборочный инвентарь, урны;

- стол с закрывающимся на замок ящиком, необходимое количество стульев;
- закрываемый ящик для хранения ключей от служебных помещений, сдаваемых в конце рабочего дня ответственными лицами.

Осмотр автотранспорта на КПП рекомендуется осуществлять с использованием смотровых площадок, эстакад.

3.3.2. Для пропуска сотрудников и посетителей КПП оборудуется системой контроля допуска (турникетами). В случае если рядом с КПП отсутствуют въездные ворота, конструкция турникетов не должна препятствовать экстренной эвакуации людей.

3.3.3. Устройства управления механизмами открывания, прохода (проезда), охранном освещением и стационарными средствами досмотра должны размещаться в помещении КПП или на его наружной стене со стороны охраняемой территории. В последнем случае должен исключаться доступ к устройствам управления посторонних лиц.

3.3.4. Окна КПП и двери должны оборудоваться защитными конструкциями.

Для контроля в неуточное время подъезжающего транспорта и прибывающих граждан сплошные ворота и входная дверь на территорию должны быть оборудованы смотровыми окошками и «глазками», целесообразно также использовать средства видеонаблюдения и переговорное устройство.

3.3.5. Места несения службы охранниками оборудуются индивидуальными средствами защиты с целью воспрепятствования проникновению преступников, обеспечения личной защищенности охраны и возможности принятия мер противодействия.

#### ***3.4. Другие технологические каналы***

Двери и коробки чердачных и подвальных дверей (погрузо-разгрузочных люков) по конструкции и прочности должны быть аналогичными входным наружным дверям, закрываться на замки и опечатываться должностными лицами, определенными администрацией Объекта.

### **4. ОБОРУДОВАНИЕ ОБЪЕКТА ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ ОХРАННОЙ И ТРЕВОЖНОЙ СИГНАЛИЗАЦИИ**

#### **4.1. Защита периметра территории и открытых площадок**

4.1.1. Технические средства периметральной охранной сигнализации должны выбираться в зависимости от вида предполагаемой угрозы, требований к уровню его защищенности, помеховой обстановки, рельефа местности, протяженности и технической укрепленности периметра, типа ограждения, наличия дорог вдоль периметра, зоны отторжения, ее ширины.

4.1.2. Охранная сигнализация периметра объекта проектируется, как правило, однорубежной. В целесообразных случаях для усиления охраны, определения направления движения нарушителя, блокировки уязвимых мест следует применять многорубежную охрану.

4.1.3. Технические средства охранной сигнализации периметра могут размещаться на ограждении, зданиях, строениях, сооружениях или в зоне отторжения. Охранные извещатели должны устанавливаться на стенах, специальных столбах или стойках, обеспечивающих отсутствие колебаний, вибраций.

4.1.4. Периметр, с входящими в него воротами и калитками, следует разделять на

отдельные охраняемые участки (зоны) с подключением их отдельными шлейфами сигнализации к ППК малой емкости или к пульту внутренней охраны, установленных на КПП или в специально выделенном помещении охраны. Длина участка определяется исходя из тактики охраны, технических характеристик аппаратуры, конфигурации внешнего ограждения, условий прямой видимости и рельефа местности, но не более 200 м. для удобства технической эксплуатации и оперативности реагирования.

Основные ворота должны выделяться в самостоятельный участок периметра. Запасные ворота, калитки должны входить в тот участок периметра, на котором они находятся.

4.1.5. В качестве пультов внутренней охраны могут использоваться ППК средней и большой емкости (концентраторы), СПИ, АСПИ и РСПИ. Пульты внутренней охраны могут работать как при непосредственном круглосуточном дежурстве персонала на них, так и автономно в режиме «Самоохраны».

4.1.6. На КПП, в помещении охраны следует устанавливать технические устройства графического отображения охраняемого периметра (компьютер, световое табло с мнемосхемой охраняемого периметра и другие устройства).

4.1.7. Все оборудование, входящее в систему охранной сигнализации периметра, должно иметь защиту от вскрытия.

#### ***4.2. Защита здания, помещений***

4.2.1. Техническими средствами охранной сигнализации рекомендуется оборудовать все уязвимые места здания (окна, двери, люки, вентиляционные шахты, коробка и т.п.), через которые возможно несанкционированное проникновение в помещения.

4.2.2. Устанавливаемые в зданиях ТСО должны вписываться в интерьер помещения и по возможности устанавливаться скрыто или маскироваться.

#### ***4.3. Защита персонала и посетителей Объекта***

4.3.1. Для оперативной передачи сообщений на ПЦО ОВО или дежурную часть органа внутренних дел непосредственно или через специализированные охранные структуры о противоправных действиях в отношении персонала или посетителей должен оборудоваться устройствами ТС: механическими кнопками, радиокнопками, радиобрелками и другими устройствами. Торговый объект (территория) первой категории оборудуется кнопками экстренного вызова (тревожной сигнализации) подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации и (или) подразделения физической охраны.

Торговый объект (территория) независимо от его категории оборудуется информационными стендами (табло), содержащими схему эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций, номера телефонов соответствующих должностных лиц, ответственных за антитеррористическую защиту торгового объекта (территории), номера телефонов аварийно-спасательных служб, правоохранительных органов и органов безопасности.

Пути эвакуации на торговом объекте (территории) должны быть свободны для перемещения людей и транспортных средств.

Система ТС организуется «без права отключения».

Ручные и ножные устройства ТС должны размещаться в местах, по возможности, незаметных для посетителей.

4.3.2. Устройства ТС на Объекте рекомендуется устанавливать:

- на постах и в помещениях охраны, расположенных в здании, строении, сооружении и на охраняемой территории;
- у центрального входа и запасных выходах в здание;
- на охраняемой территории у центрального входа (въезда) и запасных выходах (выездах);
- в кабинетах руководства;
- в других местах по указанию руководителя (собственника) или по рекомендации сотрудника охраны.

#### ***4.4. Применение систем охранного телевидения (видеонаблюдения)***

4.4.1. СОТ должны обеспечивать передачу визуальной информации о состоянии охраняемых зон, помещений, периметра и территории в помещение охраны. Применение СОТ позволяет в случае получения извещения о тревоге определить характер нарушения, место нарушения, направление движения нарушителя, определить оптимальные меры противодействия и своевременно подать сигнал тревоги.

4.4.2. На Объекте камерами следует оборудовать:

- периметр территории;
- КПП;
- главный и служебные входы;
- другие помещения по усмотрению руководства (собственника) или по рекомендации подразделения охраны.

4.4.3. В темное время суток, если освещенность охраняемой зоны ниже чувствительности камер видеонаблюдения, Объект (его зоны) должен оборудоваться охранным освещением видимого или инфракрасного диапазона. Зоны охранного освещения должны совпадать с зоной обзора камер видеонаблюдения. При использовании СОТ цветного изображения применение инфракрасного освещения недопустимо. Кроме того, СОТ цветного изображения не рекомендуется применять на периметре территории.

При записи изображений должны применяться видеонакопители с хранением информации не менее 30 дней.

#### ***4.5. Оборудование Объекта системой оповещения и управления эвакуацией***

4.5.1. Система оповещения на охраняемом Объекте и его территории создается для оперативного информирования людей о возникшей или приближающейся внештатной ситуации (аварии, пожаре, стихийном бедствии, нападении, террористическом акте) и координации их действий.

4.5.2. Оповещение людей должно осуществляться с помощью технических средств, которые должны обеспечивать:

- подачу звуковых и/или световых сигналов в здания и помещения, на участки территории с постоянным или временным пребыванием людей;
- трансляцию речевой информации о характере опасности, необходимости и путях эвакуации, других действиях, направленных на обеспечение безопасности.

4.5.3. Эвакуация людей по сигналам оповещения должна сопровождаться:

- включением аварийного освещения;
- передачей специально разработанных текстов, направленных на предотвращение паники и других явлений, усложняющих процесс эвакуации (скопление людей в проходах, тамбурах, на лестничных клетках и другие местах);
- включением световых указателей направления и путей эвакуации;

- дистанционным открыванием дверей дополнительных эвакуационных выходов (например, оборудованных электромагнитными замками).

4.5.4. Сигналы оповещения должны отличаться от сигналов другого назначения. Количество оповещателей, их мощность должны обеспечивать необходимую слышимость во всех местах постоянного или временного пребывания людей.

4.5.5. На охраняемой территории следует применять рупорные громкоговорители. Они могут устанавливаться на опорах освещения, стенах зданий и других конструкциях.

4.5.6. Оповещатели не должны иметь регуляторов громкости и разъемных соединений. Коммуникации систем оповещения в отдельных случаях допускается проектировать совмещенными с радиотрансляционной сетью.

4.5.7. Управление системой оповещения должно осуществляться из помещения охраны, диспетчерской или другого специального помещения.

#### ***4.6. Оборудование Объекта системой охранного освещения***

4.6.1. Периметр территории, здания охраняемого Объекта должен быть оборудован системой охранного освещения согласно ГОСТ 12.1.046-85.

4.6.2. Охранное освещение должно обеспечивать необходимые условия видимости ограждения территории, периметра здания, путей обхода.

4.6.3. В состав охранного освещения должны входить осветительные приборы, кабельные и проводные сети, аппаратура управления.

4.6.4. В ночное время охранное освещение должно постоянно работать.

Дополнительное охранное освещение должно включаться только при нарушении охраняемых участков в ночное время, а при плохой видимости и в дневное время.

4.6.5. Сеть охранного освещения по периметру Объекта и на территории должна выполняться отдельно от сети наружного освещения и разделяться на самостоятельные участки.

#### ***4.7. Оборудование Объекта пожарной сигнализацией***

4.7.1. Объект должен быть оснащен исправными системами и средствами противопожарной защиты, в том числе системой оповещения людей о пожаре и средствами пожарной сигнализации.

4.7.2. Проверка работоспособности систем и средств противопожарной защиты должна осуществляться не реже 1 раза в квартал.

4.7.3. Исполнительная документация на установки и системы противопожарной защиты должна храниться на Объекте.

4.7.4. В период выполнения работ связанных с отключением систем противопожарной защиты или их элементов предпринять необходимые меры по защите от пожара.

### **5. АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ**

Антитеррористическая безопасность Объекта включает комплекс антитеррористических мероприятий, исполнение которых является обязательным:

1. категорирование объекта, обеспечение инженерно-технической защищенности

объектов;

2. разработка паспорта безопасности объекта (территории);

3. готовность персонала к действиям при установлении уровней террористической опасности.

4. организация необходимых мероприятий и контроль за выполнением антитеррористических требований;

За несоблюдение антитеррористических мероприятий ч. 1. ст 20.35. КоАП РФ (Нарушение требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) либо воспрепятствование деятельности лица по осуществлению возложенной на него обязанности по выполнению или обеспечению требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий), за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи, статьями 11.15.1 и 20.30 настоящего Кодекса, если эти действия не содержат признаков уголовно наказуемого деяния) установлена административная ответственность в виде штрафа на граждан в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей или дисквалификацию на срок от шести месяцев до трех лет; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

Срок для завершения выполнения антитеррористических мероприятий составляет 12 месяцев со дня утверждения акта обследования и категорирования объекта (территории).

## **6. РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ В ОБЛАСТИ АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ОБЪЕКТОВ ТОРГОВЛИ**

1. Нормативные правовые акты в области АТЗ.

2. Приказ о назначении ответственных лиц за АТЗ в организации (с указанием функциональных обязанностей) либо должностная инструкция, в т.ч. ответственных за проведение инструктажей по АТЗ.

3. Приказ, распоряжение об осуществлении пропускного и внутриобъектового режимов на объекте (территории), положение об организации пропускного и внутриобъектового режима (при его наличии и необходимости).

4. Перечень мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности объекта (территории).

5. План взаимодействия с территориальными подразделениями ФСБ России, УМВД России, МЧС России, Росгвардии (порядок информирования об угрозе совершения террористического акта).

6. Журнал учета проведения инструктажей по АТЗ.

7. Инструкция персоналу по действиям при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством).

8. Инструкция директору и персоналу по действиям при захвате террористами заложников.

9. Инструкция (памятка) директору учреждения и иным лицам, назначенным ответственными за АТЗ о первоочередных действиях при угрозе террористического акта.

10. Инструкция по ведению телефонного разговора при угрозе террористического акта.

11. Журнал учета посетителей.

12. Журнал приема, сдачи дежурств, обхода территории, помещений подразделениями охраны, сторожами (при его наличии).
13. Список автотранспортных средств, имеющих право въезда на территорию учреждения.
14. Паспорт безопасности учреждения, приказ, распоряжение о назначении ответственного лица за хранение паспорта безопасности.
15. Планы и порядок эвакуации работников и посетителей учреждения при пожаре, в случае получения информации об угрозе совершения террористического акта, и иных чрезвычайных ситуаций.
16. Приказ, распоряжение о проведении учений, тренировок по безопасной и своевременной эвакуации работников и посетителей объекта (территории) из зданий (сооружений), с графиком проведения тренировок
17. Акты (справки) о проведенных учениях, тренировках по безопасной и своевременной эвакуации работников и посетителей объекта (территории) из зданий (сооружений).
18. Программы, конспекты, планы-графики, протоколы обучения работников учреждения способам защиты и действиям при угрозе совершения террористического акта или при его совершении.
19. Договора на физическую охрану учреждения (копии лицензий организации, осуществляющей охранную деятельность, копии личных карточек охранников), обслуживание систем охранной сигнализации, видеонаблюдения, кнопок тревожной сигнализации.
20. Инструкция, рекомендации по действиям руководителей (собственников) потенциальных объектов террористических посягательств при установлении уровней террористической опасности. План (алгоритм) действий при установлении уровней террористической опасности.
21. Схема оповещения сотрудников Объекта при установлении уровней террористической опасности.

## **7. ПРИМЕНЯЕМЫЕ УСЛОВНЫЕ СОКРАЩЕНИЯ**

АТК - антитеррористическая комиссия  
АСПИ - автоматизированные системы передачи извещений  
ВУ - взрывное устройство  
ИТСО - инженерно-технические средства охраны  
КПП - контрольно-пропускной пункт  
ОПС - охранно-пожарная сигнализация  
ППК - прибор приемно-контрольный  
ПЦО - пункт централизованной охраны  
РСПИ - радиосистемы передачи извещений  
СОТ - система охранного телевидения  
СПИ - системы передачи извещений  
ТСО - технические средства охраны  
ТС - тревожная сигнализация  
ЧОО - частная охранная организация  
ЧС - чрезвычайная ситуация

УТВЕРЖДАЮ

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Инструкция по эвакуации людей  
для **руководителя** и **работников торгового центра « \_\_\_\_\_ »** в случае  
возникновения угрозы и совершения террористических актов**

**1. Общие положения**

Настоящая инструкция разработана в целях обеспечения антитеррористической безопасности **торгового центра « \_\_\_\_\_ »** (далее – **ТЦ**) и устанавливает порядок действий **руководителя** и **работников ТЦ** при возникновении угрозы совершения террористического акта и при его совершении.

Инструкция подготовлена на основе федерального законодательства, рекомендаций Национального антитеррористического комитета.

В настоящей инструкции применяются следующие основные понятия, относящиеся к сфере противодействия терроризму:

**Террористический акт** – совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба, либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

**Контртеррористическая операция** – комплекс специальных, оперативно-боевых, войсковых и иных мероприятий с применением боевой техники, оружия и специальных средств по пресечению террористического акта, обезвреживанию террористов, обеспечению безопасности физических лиц, организаций и учреждений, а также по минимизации последствий террористического акта.

При возникновении угрозы совершения террористического акта или его совершении общее руководство мероприятиями осуществляет **руководитель ТЦ** или лицо его замещающее, который обеспечивает максимальную безопасность работников, посетителей **ТЦ** и самого объекта от террористического акта, создает условия, способствующие расследованию преступления правоохранительными органами.

**2. Действия **руководителя** и **работников ТЦ**  
при возникновении угрозы совершения террористического акта**

**2.1. Руководитель ТЦ.**

**Руководитель ТЦ** с получением сообщения об угрозе совершения террористического акта **ОБЯЗАН**:

2.1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных подразделений УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ и др.):



- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;

2.1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

- при наличии автоматического определителя номера (АОНа) сразу записать определившийся номер на бумаге;

- при отсутствии АОНа или в случае, если он не сработал, не прерывать телефонного разговора, не класть телефонную трубку на аппарат, а положить её рядом, с другого телефона позвонить на телефонный узел связи или дежурную часть МВД с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан анонимный телефонный звонок;

- при наличии звукозаписывающей аппаратуры следует сразу же извлечь кассету (минидиск) с записью разговора и принять меры для её сохранности, установив на её место другую кассету;

- подробно записать полученное сообщение на бумаге;

- по ходу разговора отметить:

• пол (мужской или женский) звонившего и особенности его (её) речи:

голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.),

темп речи (быстрый, медленный),

произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),

манера речи (развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями),

состояние (спокойное, возбужденное);

• звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле- радиоаппаратуры, голоса и др.);

• тип звонка (городской или междугородний);

- по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

• когда, кому и по какому телефону звонит этот человек?

• какие требования он (она) выдвигает?

• выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?

• на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

• как и когда с ним (ней) можно связаться?

• кому сообщить об этом звонке?

- добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких либо действий;

- если возможно, еще в процессе разговора с помощью других работников сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет, то после разговора;

2.1.3. При поступлении угрозы в письменной форме (по почте и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на диске и т.д.):

- после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно, стараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- не мять документ, не делать на нем пометок. По возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

- сохранять все: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, т. к. они могут содержать информацию о преступниках;

- зафиксировать круг лиц, имевших доступ к документу;

- не расширять круга лиц, имеющих доступ к документу;
- анонимные заявления направлять в территориальные подразделения УФСБ с сопроводительным письмом, в котором необходимо указать признаки анонимных материалов (вид, качество, каким способом и на чем исполнено), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;
- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции или указания. На анонимных материалах не должно оставаться давленных следов при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных письмах;
- оценить реальность угрозы для работников, посетителей ТЦ и объекта в целом;
- уточнить у дежурного охранника (начальника службы безопасности) сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории ТЦ или вблизи него;
- отдать распоряжение о доведении информации в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции и усилении охраны ТЦ;
- поставить задачу работникам на ограничение доступа посетителей на территорию ТЦ, обязать их немедленно докладывать при обнаружении подозрительных лиц (предметов) руководителю лично;
- организовать экстренную эвакуацию посетителей и работников с угрожаемого участка территории ТЦ. При невозможности определения конкретного участка проведения террористического акта – с территории всего ТЦ. При оповещении посетителей об эвакуации, с целью недопущения паники, следует употреблять формы сообщения, не раскрывающие истинного характера угрозы и причины эвакуации;
- обеспечить безаварийное прекращение опасных технологических процессов;
- организовать перестановку припаркованных автомобилей на расстояние не ближе 100 м от объекта;
- обеспечить пути подъезда для специальных автомобилей УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ, скорой медицинской помощи;
- отдать распоряжения о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию антитеррористической защищенности ТЦ, паспорт безопасности и т.д.;
- до прибытия сил, планируемых для участия в аварийно-спасательных и других неотложных работах приступить к проведению первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности посетителей и работников ТЦ;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указанию, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
- обеспечить спасение и эвакуацию пострадавших посетителей и работников ТЦ;
- организовать встречу спецподразделения УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ, скорой медицинской помощи, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

## 2.2. Дежурный охранник.

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта

### дежурный охранник ОБЯЗАН:

2.2.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных подразделений УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;
- записать в журнале полученных и отданных сигналов дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нём **руководителю ТЦ** (лицу, его замещающему) в рабочее время суток **по тел. \_\_\_\_\_**, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни **по тел. \_\_\_\_\_**;
- в дальнейшем действовать по указаниям **руководителя ТЦ**;

2.2.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- при наличии автоматического определителя номера (АОНа) сразу записать определившийся номер. При наличии звукозаписывающей аппаратуры следует сразу же извлечь кассету (минидиск) с записью разговора и принять меры для её сохранности, установив на её место другую кассету;

- при отсутствии определителя номера или в случае, если он не сработал, не прерывать телефонного разговора, не класть телефонную трубку на аппарат, а положить её рядом, с другого телефона позвонить на телефонный узел связи или дежурную часть МВД с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан анонимный телефонный звонок;

- подробно записать полученное сообщение на бумаге;
- по ходу разговора отметить:
  - пол (мужской или женский) звонившего и особенности его (её) речи: голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.), темп речи (быстрый, медленный), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), манера речи (развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями), состояние (спокойное, возбужденное);
  - звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле- радиоаппаратуры, голоса и др.);
  - тип звонка (городской или междугородний);
- по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
  - когда, кому и по какому телефону звонит этот человек?
  - какие требования он (она) выдвигает?
  - выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?
  - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
  - как и когда с ним (ней) можно связаться?
  - кому сообщить об этом звонке?
  - в ходе разговора предложить звонившему соединить его с руководством **ТЦ**;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нём **руководителю ТЦ** (лицу, его замещающему) в рабочее время суток **по тел. \_\_\_\_\_**, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни **по тел. \_\_\_\_\_**;
- в дальнейшем действовать по указаниям **руководителя ТЦ**.

### 2.3. Работники ТЦ.

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта

работники **ТЦ ОБЯЗАНЫ**:

- тщательно осматривать все возможные для совершения актов терроризма места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов, мин, снарядов, гранат, самодельных взрывных устройств - в сумках, дипломатах, свертках и т.д. Не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию, не трогать и не переставлять их;

- при обнаружении на территории **ТЦ** подозрительных посетителей совместно с сотрудниками охраны принимать меры к их задержанию. Особое внимание обращать на наличие у них каких-либо предметов, свертков и т.д.;

- при появлении вблизи **ТЦ** вооруженных лиц незамедлительно ставить в известность своих руководителей и сотрудников охраны;

- действовать по распоряжению руководителя с учетом сложившейся обстановки.

### **3. Действия **руководителя** и работников **ТЦ** при попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц на территорию **ТЦ****

#### **3.1. Руководитель **ТЦ**.**

**Руководитель **ТЦ**** с получением информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц **ОБЯЗАН**:

- оценить реальность угрозы для посетителей, работников **ТЦ** и всего объекта в целом;

- лично или через уполномоченное лицо незамедлительно информировать дежурные службы в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;

- принять меры к пресечению возможной паники, приступить к эвакуации посетителей и работников **ТЦ** с угрожаемых направлений;

- обеспечить безаварийное прекращение опасных технологических процессов;

- отдать распоряжения о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- организовать встречу спецподразделений УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ, скорой медицинской помощи, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

#### **3.2. Дежурный охранник.**

С получением информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения или проникновении вооруженных лиц на территорию **ТЦ** **дежурный охранник** **ОБЯЗАН**:

- доложить о происшедшем **руководителю **ТЦ**** (лицу, его замещающему) в рабочее время суток **по тел. \_\_\_\_\_**, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни **по тел. \_\_\_\_\_**;

- по указанию **руководителя **ТЦ**** или самостоятельно информировать дежурные службы территориальных подразделений в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;

- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя;
- в экстренных случаях организовать эвакуацию работников **ТЦ** и посетителей.

### 3.3. Работники **ТЦ**.

При получении информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения или проникновении вооруженных лиц на территорию **ТЦ** ОБЯЗАНЫ:

- сообщить о случившемся **руководителю ТЦ** (лицу, его замещающему) о случившемся, по его указанию или самостоятельно сообщить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;
- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

## 4. При обнаружении на территории **ТЦ** или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

### 4.1. Руководитель **ТЦ**.

**Руководитель ТЦ** с получением информации об обнаружении на территории **ТЦ** или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство ОБЯЗАН:

- оценить обстановку и полученную информацию;
- отдать распоряжение о доведении информации в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;
- до прибытия оперативно-следственной группы организовать на безопасном расстоянии оцепление места нахождения подозрительного предмета.

Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета похожего на взрывное устройство:

- граната РГД-5 - не менее 50 м;
- граната Ф-1 - не менее 200 м;
- тротиловая шашка массой 200 гр – 45 м;
- тротиловая шашка массой 400 гр – 55 м;
- пивная банка 0,33 литра – 60 м;
- чемодан (кейс) – 230 м;
- дорожный чемодан – 350 м;
- автомобиль типа «Жигули» – 460 м;
- автомобиль типа «Волга» – 580 м;
- микроавтобус – 920 м;
- грузовая машина (фургон) – 1240 м.

- оградить и перекрыть доступ посетителей и работников **ТЦ** к месту обнаружения подозрительного предмета;

- отдать распоряжение о запрещении пользоваться радио- и мобильной связью вблизи обнаруженного предмета;

- отдать распоряжение о подготовке к эвакуации, выключении электроприборов и электрооборудования, о нераспространении сведений о сложившейся ситуации, соблюдении организованности, не допущении паники и самостоятельных действий персонала и посетителей;

- обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство, автомашин УФСБ, МВД, МЧС, скорой медицинской помощи и аварийных служб;

- обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-

следственной группы и фиксирования их установочных данных;

- отдать распоряжение о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать работников, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий, предоставить руководителю группы поэтажный план объекта и указать место нахождения подозрительного предмета;

- организовать встречу спецподразделений УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ, скорой медицинской помощи и создать им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;

- приступить в случае необходимости к эвакуации посетителей и работников с учетом обхода места обнаружения подозрительного предмета.

#### 4.2. Дежурный охранник.

С получением информации об обнаружении на территории ТЦ или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство **дежурный охранник ОБЯЗАН:**

- немедленно доложить о происшедшем **руководителю ТЦ** (лицу, его замещающему) в рабочее время суток **по тел. \_\_\_\_**; в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни **по тел. \_\_\_\_\_**;

- по указанию **руководителя ТЦ** или самостоятельно информировать дежурные службы территориальных подразделений в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;

- провести экстренную эвакуацию посетителей и работников ТЦ с угрожаемых участков, силами охраны ТЦ оцепить опасную зону;

- обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы правоохранительных органов и фиксирования их установочных данных;

- при прибытии групп правоохранительных органов и МЧС действовать по их указаниям.

#### 4.3. Работники ТЦ.

С получением информации об обнаружении на территории ТЦ или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство **работники ТЦ ОБЯЗАНЫ:**

- при обнаружении подозрительного предмета (получении информации о заложенном взрывном устройстве) немедленно сообщить **руководителю ТЦ и сотрудникам охраны**;

- не нарушать (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.д.) целостность обнаруженных предметов, не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию;

- осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посетителей, их поведение, место нахождения;

- принять меры к закрытию и опечатыванию денежных хранилищ, касс и других

помещений, где находятся материальные ценности;

- выключить электроприборы, проверить наличие и состояние средств оказания первой медицинской помощи;
- оставаясь на рабочем месте, выполнять указания руководителя ТЦ;
- подготовиться к эвакуации, прослушав сообщение по сети оповещения об эвакуации (или по распоряжению руководителя), организовать вывод посетителей с ТЦ, соблюдая меры предосторожности.

## **5. При получении сообщения об угрозе минирования (минировании) ТЦ**

### **5.1. Руководитель ТЦ.**

**Руководитель ТЦ** при получении сообщения (информации) об угрозе минирования ТЦ лично ОБЯЗАН:

- отдать распоряжение о доведении информации в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;
- отдать распоряжения на усиление охраны ТЦ;
- организовать эвакуацию посетителей и работников со всего ТЦ;
- до прибытия оперативной группы правоохранительных органов организовать на безопасном расстоянии оцепление объекта, оградить и перекрыть доступ к нему граждан;
- отдать распоряжение о запрещении пользоваться радио и мобильной связью;
- отдать распоряжения о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
- организовать встречу спецподразделений УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ, скорой медицинской помощи и обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

### **5.2. Дежурный охранник.**

**Дежурный охранник** при получении сообщения (информации) об угрозе минирования ТЦ ОБЯЗАН:

- немедленно доложить о происшедшем **руководителю ТЦ** (лицу, его замещающему) в рабочее время суток **по тел. \_\_\_\_\_**, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни **по тел. \_\_\_\_\_**;
- по указанию **руководителя ТЦ** или самостоятельно информировать дежурные службы территориальных подразделений в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;
- в дальнейшем действовать по распоряжениям **руководителя ТЦ**;
- организовать эвакуацию посетителей и работников со всего ТЦ.

### 5.3. Работники ТЦ.

При получении сообщения (информации) об угрозе минирования ТЦ ОБЯЗАНЫ:

- сообщить руководителю ТЦ (лицу, его замещающему) об угрозе минирования, по их указанию или самостоятельно сообщить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;

- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

## 6. При совершении на территории ТЦ взрыва

### 6.1. Руководитель ТЦ.

Руководитель ТЦ при совершении на территории ТЦ взрыва ОБЯЗАН:

- оценить обстановку;
- обеспечить своевременное оповещение посетителей и работников ТЦ;
- принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию посетителей и работников ТЦ;
- отдать распоряжение о доведении информации в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
- организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения, вывод посетителей и работников ТЦ в безопасные места;
- организовать встречу спецподразделений УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ, скорой медицинской помощи и обеспечить им условия для проведения мероприятий по локализации или ликвидации последствий террористического акта.

### 6.2. Дежурный охранник.

С получением сигнала (информации) о совершении взрыва дежурный охранник ОБЯЗАН:

- немедленно доложить о происшедшем руководителю ТЦ (лицу, его замещающему) в рабочее время суток по тел. \_\_\_\_\_, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни по тел. \_\_\_\_\_, по указанию руководителя ТЦ или самостоятельно информировать дежурные службы территориальных подразделений в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;
- принять все меры по оповещению и эвакуации работников и посетителей ТЦ;
- отдать распоряжения по принятию мер к спасению раненых и пораженных, оказанию первой медицинской помощи.

### 6.3. Работники ТЦ.

При совершении на территории ТЦ взрыва работники ТЦ ОБЯЗАНЫ:

- сообщить руководителю ТЦ (лицу, его замещающему) о совершении взрыва, по его указанию или самостоятельно сообщить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;
- принять меры к выводу посетителей с ТЦ согласно плану эвакуации;
- принять необходимые меры предосторожности во время возможной давки,



возникшей вследствие паники.

## 7. При захвате заложников на территории ТЦ

### 7.1. Руководитель ТЦ.

**Руководитель ТЦ** с получением информации о захвате заложников на территории ТЦ ОБЯЗАН:

- отдать распоряжение о доведении информации в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;
- принять меры к пресечению возможной паники, в случае необходимости подготовить эвакуацию посетителей, работников и т.д.;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной; инициативно не вступать в переговоры с террористами;
- принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию работников и посетителей;
- отдать распоряжение о подготовке помещения для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции (паспорт безопасности и т.д.);
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ, скорой медицинской помощи;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий.

### 7.2. Дежурный охранник.

**Дежурный охранник** с получением информации о захвате заложников на территории ТЦ ОБЯЗАН:

- немедленно доложить о происшедшем **руководителю ТЦ** (лицу, его замещающему) в рабочее время суток **по тел. \_\_\_\_\_**; в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни **по тел. \_\_\_\_\_**;
- по указанию **руководителя ТЦ** или самостоятельно информировать дежурные службы территориальных подразделений в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной; инициативно не вступать в переговоры с террористами;
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников

правоохранительных органов, автомашин УФСБ, МВД, МЧС, ФС ВНГ, скорой медицинской помощи.

### 7.3. Работники ТЦ.

В случае захвата в заложники на территории ТЦ работники ОБЯЗАНЫ:

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;
- постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства передвижения и т.д.;
- стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;
- при необходимости выполнять требования нападающих, действовать с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей собственной;
- на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;
- при наличии возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить сотрудникам правоохранительных органов информацию о складывающейся ситуации и преступниках.

7.4. При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников **руководитель**, работники и посетители ТЦ обязаны неукоснительно соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников;
- если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

## 8. При совершении террористического акта с применением биологических веществ

### 8.1. Руководитель ТЦ.

**Руководитель ТЦ** при получении информации о совершении террористического акта на территории ТЦ с применением биологического вещества (аэрозоля) ОБЯЗАН:

- оценить обстановку и полученную информацию;
- отдать распоряжение перекрыть все выходы на улицу из здания (помещения), где совершён террористический акт с применением биологического вещества, установить на всех выходах посты охраны, прекратить сообщения между этажами, движение персонала, посетителей в другие помещения;
- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;
- отдать распоряжение о доведении информации в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;
- вывесить на входных дверях ТЦ объявление о временном его закрытии;
- прекратить доступ посетителей и работников в здание (помещение), где совершён террористический акт с применением биологического вещества, до прибытия специалистов служб;
- до прибытия специалистов служб обеспечить присутствие всех лиц, в том числе

работников, находящихся в зоне поражения, предварительно записав их ФИО, домашние адреса, телефоны, места работы, должности;

- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

### 8.2. Дежурный охранник.

**Дежурный охранник** при получении информации о террористическом акте на территории **ТЦ** с применением биологического вещества (аэрозоля) **ОБЯЗАН**:

- немедленно доложить о происшедшем **руководителю ТЦ** (лицу, его замещающему) в рабочее время суток **по тел. \_\_\_\_\_**; в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни **по тел. \_\_\_\_\_**;

- по указанию **руководителя ТЦ** или самостоятельно информировать дежурные службы территориальных подразделений в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;

- перекрыть все выходы из здания (помещения), установить на всех выходах посты охраны, прекратить сообщения между этажами, движение персонала, посетителей в другие помещения;

- вывесить на входных дверях **ТЦ** объявление о временном его закрытии;

- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;

- всех контактировавших с биологическим веществом изолировать в помещении, где совершен акт биотерроризма, предварительно записав их ФИО, домашние адреса, телефоны, места работы и должности, обеспечить их присутствие до прибытия специалистов служб;

- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

### 8.3. Работники **ТЦ**.

Работники **ТЦ** при получении информации о совершении террористического акта на территории **ТЦ** (в помещении) с применением биологического вещества **ОБЯЗАНЫ**:

- немедленно, не выходя из помещения, доложить о происшествии или через работников **руководителю ТЦ** (лицу его замещающему) **по телефону \_\_\_\_\_**, а при его отсутствии в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112» и дежурному охраннику **ТЦ**;

- прекратить доступ других лиц на территорию **ТЦ** (в помещение) до прибытия специалистов служб;

- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;

- оставаться в помещении, где совершен биотеррористический акт, переписать всех контактировавших с биологическим веществом, указав их ФИО, домашние адреса, телефоны, места работы и должности;

- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

## **9. При совершении террористического акта с применением химически опасных и радиоактивных веществ**

### 9.1. Руководитель **ТЦ**.

**Руководитель ТЦ** при получении информации о совершении террористического акта на территории **ТЦ** (в помещении) с применением химически опасных и

радиоактивных веществ ОБЯЗАН:

- оценить обстановку и полученную информацию;
- отдать распоряжение:
  - оповестить посетителей, работников **ТЦ**, сообщить маршрут выхода в безопасное место;
  - отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы;
  - подготовить воду, 2 % раствор пищевой соды в случае выброса химических веществ, йодистый препарат (раствор йода) – в случае радиоактивного загрязнения;
  - подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой);
  - выдать противогазы;
- отдать распоряжение о доведении информации в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

### 9.2. Дежурный охранник.

**Дежурный охранник** при получении информации о террористическом акте на территории **ТЦ** (в помещении) с применением химически опасных и радиоактивных веществ ОБЯЗАН:

- немедленно доложить о происшедшем **руководителю ТЦ** (лицу, его замещающему) в рабочее время суток **по тел. \_\_\_\_\_**; в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни **по тел. \_\_\_\_\_**;
- по указанию **руководителя ТЦ** или самостоятельно информировать дежурные службы территориальных подразделений в соответствии с разделом 10 настоящей инструкции;
- оповестить посетителей, работников **ТЦ**, сообщить маршрут выхода в безопасное место;
- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы;
- подготовить воду, 2 % раствор пищевой соды - в случае выброса химических веществ, йодистый препарат (раствор йода) – в случае радиоактивного загрязнения;
- подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные водой);
- выдать противогазы;
- оставаться на месте до прибытия специалистов служб;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

### 9.3. Работники **ТЦ**.

Работники **ТЦ** при получении информации о совершении террористического акта на территории **ТЦ** (в помещении) с применением химически опасных и радиоактивных веществ ОБЯЗАНЫ:

- немедленно надеть противогаз;
- в случае отсутствия противогаза необходимо немедленно выйти из зоны заражения, при этом для защиты органов дыхания использовать подручные средства

(ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой);

- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы;

- предупредить посетителей, быстро, но без паники выйти с территории **ТЦ** в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений;

- при невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его. (Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор, фосген и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, в низины и овраги, а опасные химические вещества легче воздуха (аммиак) будут заполнять более высокие места);

- после выхода из зоны заражения, необходимо снять верхнюю одежду и оставить её на улице, принять душ с мылом (пройти санитарную обработку), тщательно промыть глаза и прополоскать рот;

- лица, получившие незначительные поражения должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и обратиться к прибывшим работникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий.

## **10. Порядок информирования об угрозе совершения или о совершении террористического акта**

10.1. При обнаружении угрозы совершения террористического акта на территории **ТЦ**, получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта на территории **ТЦ** или совершении террористического акта на территории **ТЦ** **руководитель ТЦ** (лицо, его замещающее) либо уполномоченное им лицо незамедлительно информирует об этом любыми доступными средствами связи:

- дежурного Управления ФСБ России по Алтайскому краю, тел. \_\_\_\_\_;
- дежурного Управления МВД России по Алтайскому краю, тел. \_\_\_\_\_;
- дежурного Управления Росгвардии по Алтайскому краю, тел. \_\_\_\_\_;
- оперативного дежурного ГУ МЧС России по Алтайскому краю, тел. \_\_\_\_\_;

- **правообладателя торгового объекта (территории) \_\_\_\_\_;**
- управление Алтайского края по развитию предпринимательства и рыночной инфраструктуры, тел. \_\_\_\_\_;

- **администрацию муниципального образования, тел \_\_\_\_\_.**

10.2. При передаче в соответствии с пунктом 10.1 настоящей инструкции информации с помощью средств связи лицо, передающее информацию, сообщает:

- свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и должность;
- наименование **ТЦ** и его точный адрес;
- дату и время обнаружения угрозы совершения террористического акта, получения информации об угрозе совершения террористического акта или совершения террористического акта;
- количество находящихся на территории **ТЦ** людей;

- другие значимые сведения по запросу территориальных органов ФСБ, МВД, Росгвардии, МЧС.

10.3. Лицо, передавшее информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта, фиксирует фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи.

10.4. При направлении такой информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей подписью.

**ЖУРНАЛ**  
**инструктажей антитеррористической**  
**направленности с работниками**  
**(арендаторами) торгового объекта**  
**(территории)**

Дата	Ф.И.О.	Должность	Тема инструктажа	Роспись инстр-мого	Кто проводил
20.08.2021	Иванов И.И.	Гл. инженер	Тема № 1,2,3,4,5	Иванов	Андреев А.А.
20.08.2021	Петрова В.И.	продавец	Тема № 1,2	Петрова	Андреев А.А.
21.09.2021	Сидорова М.И.	продавец	Тема № 1,2	Сидорова	Андреев А.А.
22.09.2021	Николаев И.И.	продавец	Тема № 1,2	Николаев	Андреев А.А.
22.09.2021	Смирнова И.Д.	тех. работник	Тема № 1,2	Смирнова	Андреев А.А.
25.09.2021	Сергеева О.А.	сторож	Тема № 1,2	Сергеева	Андреев А.А.
...	...	...	...	...	...

*Примечание:*

*Тематика инструктажа должна четко конкретизироваться, а не нести общий характер. Примерные темы для проведения инструктажей антитеррористической направленности:*

*Тема № 1 «Действия при обнаружении подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство»;*

*Тема № 2 «Порядок действий при получении анонимного звонка о минировании объекта»;*

*Тема № 3 «Порядок действий при получении устного сообщения о минировании объекта»;*

*Тема № 4 «Порядок действий при получении подозрительного почтового отправления»;*

*Тема № 5 «Действия при захвате заложников» и др.*

*Документальное оформление проводимых ежеквартальных инструктажей антитеррористической направленности допускается осуществлять как рукописным способом, так и комбинированным - рукописным и печатным.*

*В печатном виде допускается заполнять графы: «Ф.И.О.», «должность» и «кто проводил» (если инструктаж проводит один и тот же сотрудник), остальные графы журнала заполняются лично лицом прослушавшим инструктаж.*

*Дата проведения указывается полностью (число, месяц и год), в графе «Тема» достаточно указать номер изученной темы (например - Тема № 2).*

*При необходимости проведения внепланового инструктажа с персоналом объекта его также документируют в едином журнале инструктажей, а в графе «тема инструктажа» допускается ставить запись - «внеплановый».*



**ЖУРНАЛ**  
**учета проведения учений и (или)**  
**тренировок с работниками (арендаторами)**  
**торгового объекта (территории) по**  
**подготовке к действиям при угрозе**  
**совершения и при совершении**  
**террористического акта на торговом объекте**

<b>Дата</b>	<b>Ф.И.О. участников тренировки</b>	<b>Должность</b>	<b>Тема и место проведения тренировки</b>	<b>Роспись Участника тренировки</b>
20.02.2021	Иванов И.И.	Гл. инженер	Организация эвакуации сотрудников и посетителей магазина при угрозе совершения террористического акта (обнаружение взрывного устройства)	Иванов
	Петрова В.И.	продавец		Петрова
	Сидорова М.И.	продавец		Сидорова
	Николаев И.И.	продавец		Николаев
	Смирнова И.Д.	тех. работник		Смирнова
	Сергеева О.А.	сторож		Сергеева
15.09.2021	Иванов И.И.	Гл. инженер	Организация эвакуации сотрудников и посетителей магазина при угрозе совершения террористического акта (вооруженное нападение)	Иванов
	Петрова В.И.	продавец		Петрова
	Сидорова М.И.	продавец		Сидорова
	Николаев И.И.	продавец		Николаев
	Смирнова И.Д.	тех. работник		Смирнова
	Сергеева О.А.	сторож		Сергеева
...	...	...	...	...

**ПРИМЕРНЫЙ ОБРАЗЕЦ ИНФОРМАЦИОННОГО СТЕНДА  
(согласно пункту 33 требований к антитеррористической защищенности  
торговых объектов (территорий), утвержденных  
постановлением Правительства Российской Федерации от 19.10.2017 № 1273)**

Список телефонов экстренных служб  
ОВД, МЧС, ФСБ

Единая служба спасения	112
Отдел полиции	102, 39-40-52
Служба газа	35-67-77
Скорая помощь	03
Дежурный по управлению ФСБ	44-85-02
Центр управления в кризисных ситуациях ГУ по делам ГО ЧС	44-81-11
Начальник штаба по делам ГО ЧС	44-81-11
ГУВД	47-63-85
Администрация г. Бийска	32-82-00



