



Российская Федерация  
Иркутская область  
Муниципальное образование  
«город Усолье-Сибирское»

Администрация

Управление по социально-культурным вопросам

## ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ

# ПРИКАЗ

от 21.07.2025 № 23

Об утверждении Порядка организации бесплатного доступа участников специальной военной операции и членов их семей на мероприятия, создаваемые муниципальными учреждениями культуры города Усолье-Сибирское

В целях обеспечения права участников специальной военной операции и членов их семей на бесплатное посещение культурных мероприятий учреждений культуры города Усолье-Сибирское, руководствуясь п. 5.3. положения об отделе культуры управления по социально-культурным вопросам администрации города,

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок организации бесплатного доступа участников специальной военной операции и членов их семей на мероприятия, создаваемые муниципальными учреждениями культуры города Усолье-Сибирское (приложение к настоящему Приказу).

2. Руководителям муниципальных бюджетных учреждений культуры, в отношении которых отдел культуры управления по социально-культурным вопросам является главным распорядителем бюджетных средств, обеспечить опубликование настоящего приказа на официальном сайте учреждения, а также на специально оборудованных информационных стендах, размещаемых в доступных для посетителей учреждения местах.

3. Приказ отдела культуры управления по социально-культурным вопросам от 16.02.2023 № 36 «Об утверждении Порядка предоставления льгот муниципальными учреждениями культуры города Усолье-Сибирское при организации платных мероприятий» признать утратившим силу с 21.07.2025.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела культуры  
УСКВ администрации города



Ю.В. Ожогина

Исп.лично  
8-964-809-07-87

Приложение  
к приказу отдела культуры управления по  
социально-культурным вопросам  
администрации города Усолье-Сибирское  
от 21.07.2025 № 23

**Порядок организации бесплатного доступа  
участников специальной военной операции и членов их семей  
на мероприятия, создаваемые муниципальными учреждениями культуры  
города Усолье-Сибирское**

**1 . Общие положения**

1.1. Порядок организации бесплатного доступа участников специальной военной операции и членов их семей на мероприятия, создаваемые муниципальными учреждениями культуры города Усолье-Сибирское (далее - Порядок), разработан с учётом Методических рекомендаций по организации бесплатного доступа участников специальной военной операции и членов их семей на мероприятия, создаваемые региональными и муниципальными учреждениями культуры, разработанных Министерством культуры Российской Федерации.

Порядок определяет особенности предоставления муниципальных услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Дом культуры «Мир», муниципальным бюджетным культурно-досуговым учреждением «Дворец культуры», муниципальным бюджетным учреждением культуры «Усольская городская централизованная библиотечная система», муниципальным бюджетным учреждением культуры «Усольский историко-краеведческий музей» (далее - учреждения культуры), связанные с предоставлением льгот отдельным категориям граждан, проживающим на территории города Усолье-Сибирское, при организации учреждениями культуры платных мероприятий.

1.2. Благополучателями меры поддержки являются:

1.2.1. участники специальной военной операции (далее – СВО), под которыми понимаются:

- военнослужащие, в том числе призванные в Вооруженные Силы Российской Федерации по мобилизации в рамках проведения СВО;

- граждане Российской Федерации, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации в рамках проведения СВО;

- лица, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации в ходе СВО на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 г., а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 г.; лица, принимавшие в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики,

воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г.;

- ветераны боевых действий из числа участников СВО – лица, имеющие удостоверение ветерана боевых действий в связи с участием (содействием) в выполнении задач в СВО и уволенные с военной службы (службы, работы).

1.2.2. члены семьи участника СВО, под которыми понимаются:

супруг (супруга);

- дети, не достигшие возраста 18 лет;

- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;

- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;

- родители, проживающие совместно с участниками СВО или ветеранами боевых действий из числа участников СВО либо проживавшие совместно с указанными лицами на дату их гибели (смерти);

- лица, находящиеся на иждивении участника СВО или ветерана боевых действий из числа участников СВО либо находившиеся на иждивении указанных лиц на дату их гибели (смерти);

- члены семей лиц, указанных в абзацах втором – пятом пункта 1.2.1. настоящего Порядка, погибших (умерших) при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий), члены семей лиц, указанных в абзацах втором – пятом пункта 1.2.1. настоящего Порядка, умерших после увольнения с военной службы (службы, работы), если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий).

1.3. Право бесплатного посещения распространяется на проводимые учреждениями культуры в рамках уставной деятельности мероприятия в соответствии с перечнем, утверждённым Положением об оказании платных услуг учреждением культуры. Бесплатное посещение мероприятий категориями, указанными в пункте 1.2. настоящего Порядка, возможно не чаще одного раза в месяц в каждое учреждение.

1.4. Бесплатный доступ категориям, указанным в пункте 1.2. настоящего Порядка, возможен только на мероприятия, проводимого учреждением культуры города Усолье-Сибирское за счёт собственных средств или средств бюджета города Усолье-Сибирское.

1.5. Бесплатный доступ категориям, указанным в пункте 1.2. настоящего Порядка, не распространяется на мероприятия, организованные в учреждениях культуры сторонними организациями в виде гастрольной деятельности.

1.6. Настоящий Порядок размещается на официальном сайте учреждения культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на специально оборудованных информационных стендах, размещаемых в доступных для посетителей учреждения культуры местах.

## 2. Документы, подтверждающие право на посещение культурных мероприятий

2.1. Доступ на культурные мероприятия благополучателями осуществляется бесплатно при предъявлении билета и следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации;
- справка об участии в СВО;
- документ, подтверждающий родство с участником СВО (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, документ, подтверждающий усыновление, опеку (свидетельство об усыновлении, акт органа опеки об опекунстве; на детей супруги (супруга) от предыдущего брака, на которых не оформлено опекунство либо усыновление, проживающих совместно с участником СВО, льгота не распространяется);
- удостоверение члена семьи погибшего участника СВО (ветерана боевых действий).

2.2. Справку об участии в СВО можно получить:

- в любом Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг во всех регионах Российской Федерации;
- через Единый портал государственных и муниципальных услуг (в электронном виде);
- в Военно-социальном центре Министерства обороны Российской Федерации, военном комиссариате или воинской части.

2.3. Справку об участии в СВО может получить:

- сам участник СВО;
- дети участника СВО, достигшие 14-летнего возраста;
- супруг (супруга) участника СВО;
- родители участника СВО;
- родитель несовершеннолетнего ребенка участника СВО, действующий как его законный представитель;
- лица, признанные фактически воспитавшими и содержавшими участника СВО;
- лица, находящиеся на иждивении участника СВО;
- представители заявителя;
- полнородные/неполнородные братья, сестры в случае гибели участника СВО или при отсутствии других членов семьи.

Порядок выдачи справки об участии в СВО утвержден приказом Министра обороны Российской Федерации от 11 октября 2024 г. № 612 (<https://guk.mil.ru/Uchastnikam-SVO/spravka>).

2.4. Учреждение культуры вправе отказать в бесплатном посещении мероприятия в случае:

- непредоставления необходимых документов или предоставления документов не в полном объеме;
- несоответствия лица, обратившегося в учреждение, категориям заявителей.

### 3. Информирование о мероприятиях

3.1. С целью бесплатного посещения мероприятий учреждений культуры, руководители учреждений размещают на официальных сайтах учреждений, страницах учреждения в социальных сетях, а также на информационных стендах, афишу не менее чем за 5 календарных дней до начала мероприятия.

3.2. Бесплатное посещение мероприятий учреждений культуры категориями, указанными в пункте 1.2. настоящего Порядка, вход на которые предусматривает реализацию входных билетов, осуществляется по предварительному, не менее чем за 3 календарных дня до начала мероприятия, уведомлению заявителем (далее — предварительное уведомление) учреждения культуры.

Предварительное уведомление должно содержать информацию о дате, времени, наименовании мероприятия, количестве желающих посетить мероприятие.

Предварительное уведомление осуществляется путем его направления в письменной форме через организации почтовой связи или по электронной почте в адрес учреждения культуры, либо путём устного сообщения по телефону учреждений культуры в соответствии с приложением к настоящему Порядку.

3.3. Должностные лица учреждения культуры в целях учета количества посещений учреждения культуры категориями, указанными в пункте 1.2. настоящего Порядка, оформляют журнал по форме в соответствии с приложением к настоящему Порядку (далее — журнал).

3.4. Должностным лицом учреждения культуры, осуществляющим контроль за наличием билетов и пропуск на мероприятие, в журнале делается отметка о дате, времени, наименовании мероприятия, степени родства членов семьи участника СВО, посетивших мероприятие учреждения культуры.

3.5. Для бесплатного посещения учреждений культуры несовершеннолетними детьми, не достигшими возраста 14 лет, необходимо их обязательное сопровождение родителем или иным совершеннолетним лицом.

3.6. При осуществлении сопровождения несовершеннолетних детей, не достигших возраста 14 лет, иное совершеннолетнее лицо, не являющееся членом семьи участника СВО, не имеет права на бесплатное посещение учреждений культуры, если иное не установлено действующим законодательством.

Начальник отдела культуры  
УСКВ администрации города



Ю.В. Ожогина

Приложение  
к Порядку организации бесплатного доступа  
участников специальной военной операции и  
членов их семей на мероприятия, создаваемые  
муниципальными учреждениями культуры города  
Усолье-Сибирское, утвержденному приказом  
отдела культуры УСКВ администрации города  
Усолье-Сибирское от 21.07.2025 № 23

Контакты учреждений культуры  
муниципального образования «город Усолье – Сибирское»  
для предварительного уведомления о намерении посетить мероприятие

| Наименование учреждения   | Адрес | Телефон |
|---|-------|---------|
| <i>Муниципальное бюджетное учреждение культуры<br/>«Усольская городская централизованная библиотечная система»</i><br>ул. Интернациональная, 32а.<br>Директор – Корягина Ольга Георгиевна<br><a href="mailto:mmrc-usolie@mail.ru">mmrc-usolie@mail.ru</a>             |       |         |
| <i>Муниципальное бюджетное учреждение культуры<br/>«Усольский историко-краеведческий музей»</i><br>пр-т Комсомольский, 79.<br>Директор – Матузкова Наталья Петровна<br>тел. 7-05-86<br><a href="mailto:usolymuseum@mail.ru">usolymuseum@mail.ru</a>                   |       |         |
| <i>Муниципальное бюджетное культурно-досуговое учреждение «Дворец культуры»</i><br>Комсомольский пр. 30.<br>И.о. директора – Авдеева Наталья Александровна<br>тел. 6-43-11, 6-32-88, факс 6-43-11<br><a href="mailto:mkduusolie@rambler.ru">mkduusolie@rambler.ru</a> |       |         |
| <i>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Мир»</i><br>пр-т Комсомольский, 77.<br>Директор – Артемичев Кирилл Андреевич<br>тел./факс 7-08-83, 7-08-21<br><a href="mailto:dkmir38@mail.ru">dkmir38@mail.ru</a>                                      |       |         |

Начальник отдела культуры  
УСКВ администрации города



  
Ю.В. Ожогина

Приложение  
к Порядку организации бесплатного доступа  
участников специальной военной операции и  
членов их семей на мероприятия, создаваемые  
муниципальными учреждениями культуры города  
Усолье-Сибирское, утвержденному приказом  
отдела культуры УСКВ администрации города  
Усолье-Сибирское от 21.07.2025 № 23

Журнал учёта  
бесплатных посещений мероприятий  
участниками СВО и членами их семей

| Дата, время | Наименование мероприятия | ФИО участника СВО или<br>члена его семьи | Степень родства |
|-------------|--------------------------|--|-----------------|
|             |                          |  |                 |
|             |                          |  |                 |

Начальник отдела культуры  
УСКВ администрации города



Ю.В. Ожогина



Российская Федерация  
Муниципальное образование  
"город Усолье-Сибирское"

## Администрация

Управление  
по социально-культурным вопросам

### ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ

ул. Б. Хмельницкого, д.30,  
г. Усолье-Сибирское Иркутской области, 665452  
тел.: 8(39543) 6-27-51, факс: 6-02-92  
e-mail: kultura@usolie-sibirskoe.ru  
<https://www.usolie-sibirskoe.ru>  
ОКПО 04027906, ОГРН 1023802142616  
ИНН/КПП 3819005092/385101001

22.07.2025 № 91

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

И.о. директора  
МБКДУ «Дворец культуры»  
Н.А. Авдеевой

И.о. директора МБУК «Дом культуры «Мир»  
А.В. Лобанову

Директору МБУК «Усольский историко-  
краеведческий музей»  
Н.П. Матузковой

И.о. директора МБУК «Усольская городская  
централизованная библиотечная система»  
О.А. Закшеевой

Уважаемые руководители!

В целях адаптации участников специальной военной операции (далее – СВО) к мирной жизни министерством культуры Иркутской области направлены в наш адрес Методические рекомендации по организации бесплатного доступа участников СВО и членов их семей на мероприятия, создаваемые региональными и муниципальными учреждениями культуры, разработанные Министерством культуры Российской Федерации.

Прошу Вас изучить данные рекомендации, обратив особое внимание на разделы «V. Афиша мероприятий», «VI. Инструменты размещения информации», взять в работу.

Также направляем в Ваш адрес приказ отдела культуры управления по социально-культурным вопросам администрации города Усолье-Сибирское от 21.07.2025 № 23 «Об утверждении Порядка организации бесплатного доступа участников специальной военной операции и членов их семей на мероприятия, создаваемые муниципальными учреждениями культуры города Усолье-Сибирское». Обращаем Ваше внимание, что приказ отдела культуры управления по социально-культурным вопросам от 16.02.2023 № 36 «Об утверждении Порядка предоставления льгот муниципальными учреждениями культуры города Усолье-Сибирское при организации платных мероприятий» утратил силу с 21.07.2025.

Начальник отдела

  
Ю.В. Ожогина



**МИНИСТЕРСТВО  
КУЛЬТУРЫ  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Некрасова, 6/1, Иркутск, 664011  
Тел. (3952) 20-30-55, факс (3952) 20-06-14  
E-mail: cultura@irmail.ru

Руководителям органов управления  
культурой муниципальных  
образований Иркутской области

30.06.2025 № 02-56-1912/25

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О направлении рекомендаций

Уважаемые коллеги!

В целях адаптации участников специальной военной операции (далее – СВО) к мирной жизни министерство культуры Иркутской области направляет Методические рекомендации по организации бесплатного доступа участников СВО и членов их семей на мероприятия, создаваемые региональными и муниципальными учреждениями культуры, разработанные Министерством культуры Российской Федерации.

Просим довести указанные рекомендации до учреждений культуры ваших муниципальных образований Иркутской области. Информацию о принятых мерах прошу направить в срок до 1 августа 2025 года на адрес электронной почты: [kultura-o@mail.ru](mailto:kultura-o@mail.ru).

Приложение: на 10 л. в 1 экз.

Министр культуры Иркутской области

О.Н. Полунина

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
00DA20231D61FF431D87FAE643A27CC957  
Владелец Полунина Олеся Николаевна  
Действителен с 11.02.2025 по 07.05.2026

В.А. Мешалкина  
+7 (3952) 20-30-55 вн.108

**Методические рекомендации  
по организации бесплатного доступа участников специальной военной  
операции и членов их семей на мероприятия, создаваемые  
региональными и муниципальными учреждениями культуры**

Настоящие методические рекомендации разработаны Министерством культуры Российской Федерации в целях оказания методической помощи руководителям, другим должностным лицам исполнительных органов субъектов Российской Федерации в сфере культуры и органам местного самоуправления при реализации инициативы, направленной на обеспечение права участников специальной военной операции и членов их семей (далее – благополучатели) на бесплатное посещение культурных мероприятий учреждений культуры.

**I. Основные цели информационной кампании**

1. Информирование благополучателей о возможности бесплатного посещения культурных мероприятий региональных и муниципальных учреждений культуры (далее – мера поддержки);
2. Формирование широкой общественной осведомленности о мерах поддержки;
3. Стимулирование интереса к культурной жизни регионов Российской Федерации.

**II. Основные задачи кампании**

4. Обеспечить информирование целевой аудитории через официальные региональные и муниципальные средства массовой информации и информационные ресурсы, а также через информационные системы Министерства культуры Российской Федерации (ГИС «PRO.Культура.РФ», портал «Культура.РФ») путем размещения мероприятий, доступных к бесплатному посещению благополучателями, с использованием тега «#УчастникамСВО» (Приложение № 2);
5. Содействовать формированию позитивного имиджа государства, связанного с ответственным отношением к российской культуре, распространением культуры среди широкой общественности и предоставлением меры поддержки благополучателям.

**III. Категории благополучателей**

6. Благополучателями меры поддержки являются:
  - 6.1. участники специальной военной операции (далее – СВО), под которыми понимаются:  
военнослужащие, в том числе призванные в Вооруженные Силы Российской Федерации по мобилизации в рамках проведения СВО;

граждане Российской Федерации, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации в рамках проведения СВО;

лица, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации в ходе СВО на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 г., а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 г.; лица, принимавшие в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г.;

ветераны боевых действий из числа участников СВО – лица, имеющие удостоверение ветерана боевых действий в связи с участием (содействием) в выполнении задач) в СВО и уволенные с военной службы (службы, работы).

6.2. члены семьи участника СВО, под которыми понимаются:

супруг (супруга);

дети, не достигшие возраста 18 лет;

дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;

дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;

родители, проживающие совместно с участниками СВО или ветеранами боевых действий из числа участников СВО либо проживавшие совместно с указанными лицами на дату их гибели (смерти);

лица, находящиеся на иждивении участника СВО или ветерана боевых действий из числа участников СВО либо находившиеся на иждивении указанных лиц на дату их гибели (смерти);

члены семей лиц, указанных в абзацах втором – пятом пункта 6.1 настоящих методических рекомендаций, погибших (умерших) при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий), члены семей лиц, указанных в абзацах втором – пятом пункта 6.1 настоящих методических рекомендаций, умерших после увольнения с военной службы (службы, работы), если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий).

#### IV. Документы, подтверждающие право на посещение культурных мероприятий

7. Доступ на культурные мероприятия благополучателями осуществляется бесплатно при предъявлении билета и следующих документов:

документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации;

справка об участии в СВО;

документ, подтверждающий родство с участником СВО (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, документ, подтверждающий усыновление, опеку (свидетельство об усыновлении, акт органа опеки об опекунстве; *на детей супруги (супруга) от предыдущего брака, на которых не оформлено опекунство либо усыновление, проживающих совместно с участником СВО, льгота не распространяется*);

удостоверение члена семьи погибшего участника СВО (ветерана боевых действий).

8. Справку об участии в СВО можно получить:

в любом Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг во всех регионах Российской Федерации;

через Единый портал государственных и муниципальных услуг (в электронном виде);

в Военно-социальном центре Министерства обороны Российской Федерации, военном комиссариате или воинской части.

9. Справку об участии в СВО может получить:

сам участник СВО;

дети участника СВО, достигшие 14-летнего возраста;

супруг (супруга) участника СВО;

родители участника СВО;

родитель несовершеннолетнего ребенка участника СВО, действующий как его законный представитель;

лица, признанные фактически воспитавшими и содержавшими участника СВО;

лица, находящиеся на иждивении участника СВО;

представители заявителя;

полнородные/неполнородные братья, сестры в случае гибели участника СВО или при отсутствии других членов семьи.

Порядок выдачи справки об участии в СВО утвержден приказом Министра обороны Российской Федерации от 11 октября 2024 г. № 612 (<https://guk.mil.ru/Uchastnikam-SVO/spravka>).

10. Учреждение культуры вправе отказать в бесплатном посещении мероприятия в случае:

непредоставления необходимых документов или предоставления документов не в полном объеме;

несоответствия лица, обратившегося в учреждение, категориям заявителей.

## V. Афиша мероприятий

11. Афишу мероприятий, доступных к посещению благополучателями, рекомендуется агрегировать на официальном сайте в сети «Интернет» исполнительного органа соответствующего субъекта Российской Федерации в сфере культуры.

12. В то же время допускается реализация гиперссылок на соответствующие разделы сайтов учреждений культуры региона, содержащие информацию о доступных к посещению мероприятиях и о порядке получения билетов.

13. Пример реализации афиши:

- <https://www.culture.ru/> – ссылка на раздел для участников СВО на главной странице портала «Культура.РФ»;

- <https://www.culture.ru/s/afisha-svo/> – непосредственно раздел для участников СВО и членов их семей на портале «Культура.РФ», содержащий гиперссылки на списки доступных для посещения федеральных музеев, театров, филармоний, филиалов ФКП «Росгосцирк», а также кинозалов, входящих в программу «Фонд Кинопрокат», с указанием конкретных интернет-страниц учреждения культуры.

## VI. Инструменты размещения информации:

14. Баннерная поддержка:

размещение кликабельных баннеров (Приложение № 1) на главной странице официальных порталов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также в разделах, посвященных культурным мероприятиям, на региональных порталах в сфере культуры;

баннер должен обеспечивать переход на специализированный раздел афиши мероприятий: [https://www.culture.ru/afisha/russia/tags-uchastnikam-svo](https://www.culture.ru/afisha/russia/tags-uchastnikam-svo;);

соблюдение технических требований: видимость баннера без прокрутки страницы, адаптивность для мобильных устройств.

15. Новостная публикация:

публикация новостных материалов на порталах в разделах «Культура», «Социальная поддержка», «Новости для ветеранов»;

обязательное указание условий предоставления льготы и порядка её получения – <https://www.culture.ru/s/afisha-svo/>;

размещение ссылок на полную афишу мероприятий – [https://www.culture.ru/afisha/russia/tags-uchastnikam-svo](https://www.culture.ru/afisha/russia/tags-uchastnikam-svo;);

16. Социальные сети:

размещение информационных постов с использованием тематических баннеров и хештегов: **#КультураДляГероев**, **#ПоддержкаСВО**, **#КультураДляСВОих**;

направление трафика на специализированную афишу мероприятий – <https://www.culture.ru/afisha/russia/tags-uchastnikam-svo>.

17. Рекомендуется в качестве критерия возможности включения мероприятия в перечень доступных для посещения благополучателями использовать признак одобрения мероприятия для участия в программе «Пушкинская карта».

В то же время, учитывая более широкий диапазон потенциальных посетителей, допускается включать в указанный перечень также и мероприятия развлекательного характера (цирковые представления, эстрадные программы и др.).

18. Также рекомендуется наладить оперативный информационный обмен с региональными филиалами фонда с целью информирования благополучателей о доступных к посещению мероприятиях.

19. Исполнительный орган соответствующего субъекта Российской Федерации в сфере культуры как субъект реализации государственной политики в сфере культуры на территории соответствующего региона должен обеспечивать координацию и контроль оперативности и корректности взаимодействия с региональными филиалами Фонда «Защитники Отечества» в рамках обеспечения доступности мероприятий в сфере культуры для благополучателей.

## **VII. Получение билетов**

20. Порядок получения билетов и размер квот для посещения благополучателями определяется учреждениями культуры.

21. Рекомендуется установить минимальный размер квоты в зависимости от вместимости зала, а также увеличивать количество выделяемых для благополучателей билетов в случае неполной заполняемости зала (например, в день проведения мероприятия).

22. Непосредственное бронирование и получение билетов может быть реализовано:

- через официальный сайт или выделенный контактный телефон/e-mail учреждения культуры;

- иным способом, например, через специально выделенный ресурс или ответственное лицо исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере культуры.

23. Существенным фактором повышения качества обслуживания участников СВО и членов их семей является минимизация документооборота в рамках процедуры получения билетов и сокращение числа визитов получателя билета в учреждение.

24. Оптимальным является механизм, когда заявитель бронирует билет на сайте учреждения культуры (либо связывается с учреждением

для бронирования по телефону), после чего получает билет непосредственно в день мероприятия либо (если ему удобно) заранее по договоренности с учреждением культуры.

25. Также хорошо зарекомендовал себя механизм передачи котируемой части билетов в региональные филиалы Фонда «Защитники Отечества», которые самостоятельно взаимодействуют с благополучателями в части предоставления информации об афише мероприятий и распространения билетов.

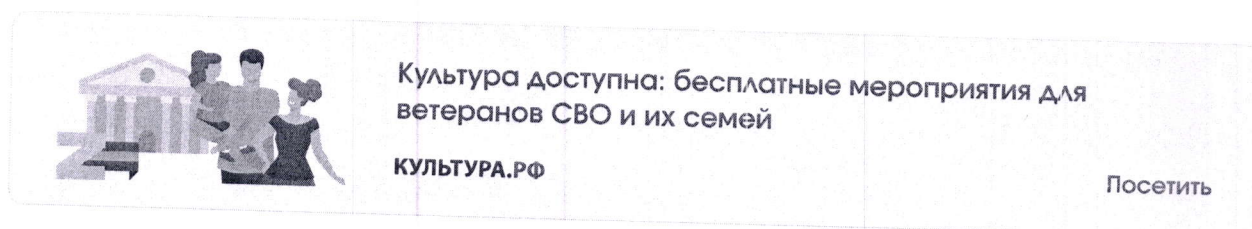
**Приложение № 1. Набор кликабельных информационных баннеров в поддержку инициативы по бесплатному посещению культурных мероприятия участниками СВО и членами их семей**

Ссылки на скачивание набора кликабельных информационных баннеров

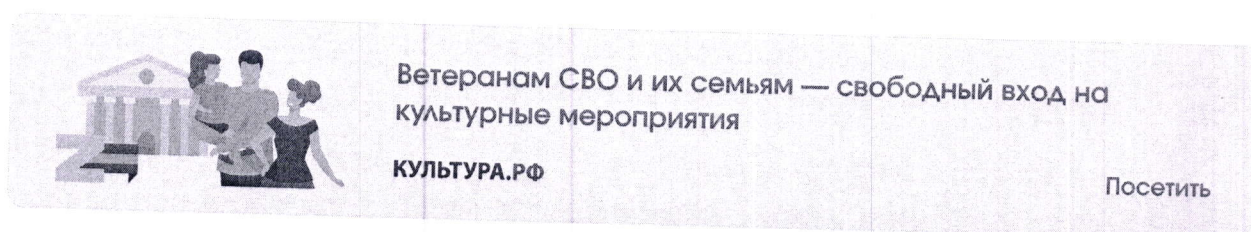
<https://www.culture.ru/about>

[https://disk.yandex.ru/d/33GCRcL1Y\\_rujQ](https://disk.yandex.ru/d/33GCRcL1Y_rujQ)

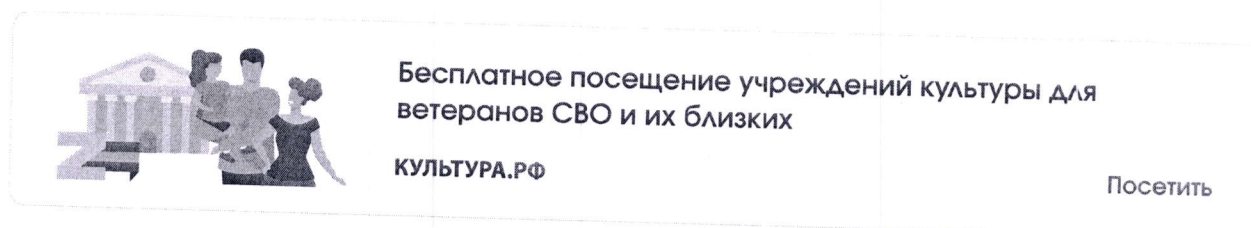
Баннер № 1



Баннер № 2



Баннер № 3



## Приложение № 2. Инструкция по заведению бесплатных мероприятий в сфере культуры с тегом #УчастникамСВО на платформе «PRO.Культура.РФ»

### Как проанонсировать мероприятие

Чтобы рассказать о готовящемся мероприятии на платформе «PRO.Культура.РФ», нужно создать событие, или анонс, – это краткое описание предстоящего мероприятия с указанием места и времени проведения. Оно создается, чтобы пригласить на мероприятие зрителей или участников.

Чтобы создать анонс, вам нужно:

1. Перейти в раздел «События».
2. Нажать на зеленую надпись в правом верхнем углу «Создать событие».

Также создать событие можно с детальной страницы учреждения, нажав на надпись «Добавить событие», расположенную под блоком с информацией о сущностях, созданных учреждением (местах, событиях и трансляциях).

|                                    |    |                                       |    |
|------------------------------------|----|---------------------------------------|----|
| <b>События</b>                     |    | <b>Места</b>                          |    |
| Всего                              | 44 | Всего                                 | 10 |
| На модерации                       | 0  | На модерации                          | 0  |
| <a href="#">+ Добавить событие</a> |    | <a href="#">+ Добавить место</a>      |    |
| <b>События «Пушкинской карты»</b>  |    | <b>Трансляции</b>                     |    |
| Заявлено в «Пушкинскую карту»      | 13 | Всего                                 | 15 |
| Одобрено экспертным советом        | 0  | На модерации                          | 0  |
|                                    |    | <a href="#">+ Добавить трансляцию</a> |    |

**Обратите внимание** на светло-желтую плашку, которая расположена над полями для заполнения внутри формы, – в ней дана ссылка на [«Правила оформления события»](#), которыми нужно руководствоваться при написании анонса. Также вы можете воспользоваться краткой подсказкой, наведя курсор на значок *i* рядом с названием поля для заполнения. Подробно об оформлении событий в рамках программы «Пушкинская карта» написано в материале блога [«Особенности оформления событий, участвующих в программе «Пушкинская карта»](#).

После прочтения правил и рекомендаций можно переходить к созданию анонса.

Последовательно заполните все поля, руководствуясь [правилами](#) и подсказками.

### Как правильно заполнить поле «Теги»:

1. Чтобы выбрать тег, нажмите на горизонтальные черточки слева в поле.

Теги ⓘ

История × Мастер-классы × Реконструкция × День Победы ×

3-5 тегов, характеризующих мероприятие. Например, «Ночь искусств», «Для детей», «Творческий вечер».

2. Выберите из представленного списка ключевые слова, которые подходят для вашего события (для удобства теги разделены на группы, между которыми можно переключаться).

Теги ⓘ

История × Мастер-классы × Реконструкция × День Победы ×

3-7 тегов, характеризующих мероприятие. Например, «Ночь искусств», «Для детей», «Творческий вечер».

**Популярные**

Бесплатно Для детей Для молодежи Доступная среда Книги Литература История Год семьи  
Молодые люди Музыка

**Актуальные**

Поэзия День работника культуры День писателя Год защитника Отечества Участникам СВО

Культура.РФ **Персоны** События Общие Праздники и памятные даты

Сергей Рахманинов Александр Пушкин Антон Чехов Василий Суриков Николай Римский-Корсаков  
Иван Шишкин Исаак Дунаевский Петр Чайковский Николай Гоголь Борис Кустодиев Казимир Малевич  
Константин Станиславский Сергей Прокофьев Модест Мусоргский Анна Ахматова Александр Грибоедов  
Александр Невский Мстислав Ростропович Лев Толстой Федор Ушаков

3. Для событий, бесплатных для участников СВО и членов их семей, поставьте тег «Участникам СВО».

Теги ⓘ

История × Мастер-классы × Реконструкция × День Победы ×

3-7 тегов, характеризующих мероприятие. Например, «Ночь искусств», «Для детей», «Творческий вечер».

**Популярные**

Бесплатно Для детей Для молодежи Доступная среда Книги Литература История Год семьи  
Молодые люди Музыка

**Актуальные**

Поэзия День работника культуры День писателя Год защитника Отечества **Участникам СВО**

Также можно начать вбивать тег вручную и выбрать нужный вариант из выпадающего списка.

Теги ⓘ

История × Мастер-классы × Реконструкция × День Победы ×

**Участникам СВО**

4. Максимальное количество тегов – 10.

5. Теги не должны противоречить друг другу. Например, у концерта русской народной песни не могут стоять теги «Народная культура» и «Классическая музыка» – ставится только первый.

---