### Результаты

### проведенного анкетирования среди жителей муниципального образования

### «город Усолье-Сибирское»

В 2018 году отделом по взаимодействию с общественностью и аналитической работе аппарата администрации города среди жителей города Усолье-Сибирское было проведено анкетирование по отношению населения города к деятельности органов местного самоуправления и по изучению отношения к проблемам в сфере ЖКХ, благоустройства, экологии, транспорта, образования, культуры, спорта, медицинской помощи, цен на товары и услуги.

Всего в анкетировании приняло участие 140 человек, из них 4 человека заполнили анкету, размещенную на официальном сайте администрации города Усолье-Сибирское.

**По половому признаку** на вопросы, обозначенные в анкете ответили:

***- женщины -*** 109(78 % от числа опрошенных);

***- мужчины -*** 31 (22 % от числа опрошенных).

Преимущественно большее количество респондентов составляют женщины.

**По возрастному признаку** в анкетировании приняли участие:

 ***- 16 - 29 лет*** - 12 (9 %);

***- 30 - 39 лет***- 43 (31 %);

***- 40 - 49 лет*** - 34 (24 %);

***- 50 - 59 лет*** - 27 (19 %);

***- свыше 60 лет*** - 24 (17 %).

**Образование респондентов** из числа опрошенных:

***- неполное среднее*** – 4 (3 %);

***- среднее* –** 8 (5 %);

***- средне-специальное*** – 47 (34 %);

***- высшее*** – 81 (58 %).

**Сфера деятельности респондентов:**

***- руководитель предприятия, подразделения*** – 13 (9 %);

***- специалист*** – 52 (37 %);

***- индивидуальный предприниматель*** – 1 (1 %);

***- служащий (врач, преподаватель, учитель, работник культуры и т.д.)*** – 35 (25 %);

***- рабочий*** – 22 (16 %);

***- учащийся, студент*** - 0;

***- пенсионер*** – 15 (10 %);

***- безработный, домохозяйка*** – 1 (1 %);

***- другое -*** 1 (1 %);

Большее число респондентов заняты трудовой деятельностью.

**1. Как вы оцениваете деятельность органов местного самоуправления?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Средне  | 38 | 27 % |
| В основном удовлетворяет  | 36 | 26 % |
| В большей степени не удовлетворяет | 32 | 23 % |
| Полностью удовлетворяет  | 14 | 10 % |
| Затрудняюсь ответить | 11 | 8 % |
| Совсем не удовлетворяет | 9 | 6 % |

Анализ данного раздела показывает, что 36 % респондентов*удовлетворены* деятельностью органов местного самоуправления, 29 % респондентов - *не удовлетворены.*

**2. Оценка остроты проблем для муниципального образования по пятибалльной системе:**

Согласно анализу распределения оценки по пятибалльной системе по каждой из позиций рассчитан средний балл:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование проблемы** | **Средний балл** |
| **Занятость населения** | **3,3** |
| Безнадзорные животные | 3,2 |
| Экологическое состояние | 3,1 |
| Состояние жилищного фонда | 2,9 |
| Развитие инфраструктуры | 2,9 |
| Благоустройство города | 2,9 |
| Недостаток места отдыха | 2,8 |
| Уровень преступности | 2,7 |
| Обеспеченность социальными услугами | 2,7 |
| Доступность транспортного сообщения  | 2,5 |

Два респондента посчитали, что к острым проблемам также необходимо отнесли «Низкий доход населения города» и «Решение проблемы с «Усольехимпром».

**3. По разделу «Какие мероприятия по решению проблем предложили бы Вы?» респондентами были предложены следующие мероприятия:**

1. Строительство завода по переработке мусора.

2. Озеленение города.

3. Восстановление предприятий, развитие промышленного производства, создание и увеличение рабочих мест.

4. Освещение в городе.

5. Проблема с перебоями электроснабжения.

6. Ремонт дорог.

7. Привлечение туристов в город (разработка туристических маршрутов).

8. Строительство жилья.

9. Обустройство нижнего парка.

10. Увеличить рейды полицией по улицам (особенно в утренние часы) в Привокзальном районе.

11. Оборудовать городской пляж на озере Молодежное.

12. Установка видеокамер на улицах города.

13. Строительство новых образовательных и культурных учреждений.

14. Организовать взаимодействие администрации города, предприятий и жителей.

15. Проводить общественные обсуждения по проблемам города.

16. Открыть на 59 квартале магазины-дискаунтеры, аптеку.

17. Оказание помощи пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям.

18. Повысить заработную плату работникам бюджетной сферы.

19. Ликвидировать отходы химического производства.

20. Осуществлять строгий контроль со стороны муниципального образования.

21. Привлекать работников МВД и прокуратуры.

22. Не разбрасываться опытными кадрами, не ставить личные интересы выше должностных.

23. Разработка тематических программ федерального уровня.

24. Организовывать ярмарки вакансий.

**4. Как вы оцениваете деятельность управляющих компаний ЖКХ?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Средне  | 51 | 36 % |
| В большей степени не удовлетворяет | 44 | 31 % |
| В основном удовлетворяет  | 28 | 20 % |
| Совсем не удовлетворяет | 11 | 8 % |
| Затрудняюсь ответить | 4 | 4 % |
| Полностью удовлетворяет  | 2 | 1 % |

Анализ показывает, что 39 % респондентов *не удовлетворены* деятельностью управляющих компаний ЖКХ, 21 % респондентов – *удовлетворены.*

**5. По разделу «В чем проявляется проблема оказания услуг ЖКХ в нашем городе?» респонденты считают, что:**

1. Высокие цены на услуги ЖКХ.

2. Несвоевременные уборка территорий города и вывоз мусора.

3. Неудовлетворительное качество обслуживания населения управляющими компаниями.

4. Много управляющих компаний.

5. Необходимы ремонты подъездов в жилых домах, ремонт в общежитиях (в частности пр. Космонавтов, 13).

6. Решить проблемы с двойными квитанция.

7. Плохая подача воды в квартиры.

8. Некачественный ремонт крыш жилых домов.

9. Платные сантехнические услуги.

10. Взносы за капитальный ремонт.

11. Отсутствие контроля со стороны жильцов - потребителей услуг и контроля со стороны вышестоящих органов.

 **6. Как Вы оцениваете благоустройство территории нашего города?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Средне  | 56 | 40 % |
| В большей степени не удовлетворяет | 38 | 27 % |
| В основном удовлетворяет  | 31 | 22 % |
| Совсем не удовлетворяет | 11 | 8 % |
| Полностью удовлетворяет  | 2 | 1 % |
| Затрудняюсь ответить | 2 | 1 % |

Анализ данного раздела показывает, что 35% респондентов*не**удовлетворены* благоустройством города, только 23 % респондентов - *удовлетворены.*

**7. По разделу «Какие мероприятия по благоустройству территории предложили бы Вы?» респондентами предложены следующие мероприятия:**

1. Строительство детских площадок.

2. Асфальтирование дорог, тротуаров и территорий города (дворы, больничный комплекс).

3. Привлекать жителей города к благоустройству территорий.

4. Необходимо озеленение города, отсутствие клумб и насаждений.

6. Открытие новых зон отдыха, парков, установка аттракционов в Верхнем парке и в Привокзальном районе.

7. Строительство фонтана.

8. Ремонт и покраска домов и зданий.

9. Установка общественных туалетов, урн.

10. Отлов бродячих животных.

11. Улучшить уличное освещение в городе.

12. Функционирование канализационных стоков.

13. Осуществлять уборку мусора на придомовых и городских территориях.

14. Ликвидировать обилие пивных магазинов.

15. Создать типовые проекты, подходящие для нашего города, чтобы жители смогли выбирать, что можно будет реализовать в их дворах.

**8. Каково экологическое состояние нашего города?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Средне  | 51 | 36 % |
| В большей степени не удовлетворяет | 34 | 24 % |
| Совсем не удовлетворяет | 30 | 21 % |
| В основном удовлетворяет  | 18 | 14 % |
| Полностью удовлетворяет  | 4 | 3 % |
| Затрудняюсь ответить | 3 | 2 % |

Согласно анализу 45 % респондентов*не**удовлетворены*экологическим состояниемгорода, 17 % респондентов - *удовлетворены.*

**9. По разделу «Какие мероприятия по сохранению экологического состояния предложили бы Вы?» предложены следующие мероприятия:**

1. Ускорить демеркуризацию на территории «Усольехимпром».

2. Запретить вырубку лесов.

3. Восстановить лесхозы.

4. Строительство завода по переработке мусора.

5. Организовать охрану территории «Усольехимпром».

6. Озеленение города.

7. Сократить выброс запахов от переработки предприятий СХПК «Усольский свинокомплекс» и СХПАО «Белореченское».

8. Ввести штрафы за выброс мусора.

9. Больше просветительской информации в образовательных учреждениях города.

**10. Обеспечивается ли, на Ваш взгляд, потребность населения в транспорте?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Средне  | 50 | 36 % |
| В основном удовлетворяет  | 47 | 34 % |
| В большей степени не удовлетворяет | 19 | 13 % |
| Полностью удовлетворяет  | 10 | 7 % |
| Затрудняюсь ответить | 8 | 6 % |
| Совсем не удовлетворяет | 6 | 4 % |

Анализ данного раздела показывает, что 41% респондентов *удовлетворены* работой транспорта, только 17 % респондентов – *не удовлетворены.*

**11. По разделу «Какие мероприятия по увеличению предоставления транспорта предложили бы Вы?» респондентами было предложено следующее:**

1. Увеличить поток транспорта и предусмотреть более вместительные автобусы в «часы пик» и в вечернее время.

2. Снизить стоимость за проезд в транспорте.

3. Автобусный маршрут № 1 сделать до онкологии.

4. Для школьников сделать проезд бесплатным или 50% от стоимости билета.

5. Обновить автопарк, необходим новый транспорт для дошкольных учреждений.

6. Автобусный маршрут № 6 передать в городской транспорт.

7. Рейсовый автобус «Усолье-Саянск».

8. Увеличение количество трамваев по маршруту №№ 1, 2, 4.

9. Ввести дополнительный маршрут № 6 с вокзала.

10. Провести маршрут с Трампарка до ул. Магистральная.

11. Увеличить маршруты до садоводств в летний период.

12. Участить автобусный маршрут № 5, невозможно добраться до Каркасного.

13. Трамвайную линию проложить до магазина «Ангара».

**12. Как Вы оцениваете качество общего образования детей?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Средне  | 54 | 39 % |
| В основном удовлетворяет  | 41 | 29 % |
| В большей степени не удовлетворяет | 17 | 12 % |
| Затрудняюсь ответить | 13 | 9 % |
| Полностью удовлетворяет  | 11 | 8 % |
| Совсем не удовлетворяет | 4 | 3 % |

Анализ показывает, что 37% респондентов*удовлетворены* качеством общего образования детей, 15 % респондентов - *не удовлетворены.*

**13. По разделу «В чем проявляется проблема общего образования в нашем городе?» респонденты считают:**

1. Потребность в высших учебных заведениях.

2. Отмена ЕГЭ.

3. Отсутвие квалифицированных специалистов.

4. Низкий уровень спортивного образования, ИЗО в школах.

5. Улучшить контроль за питанием детей.

6. Нехватка учебных пособий.

7. Строительство школ для обучения в первую смену, отмена обучения во вторую смену и по субботам.

**14. Как Вы оцениваете качество дополнительного образования детей?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| В основном удовлетворяет  | 49 | 35 % |
| Средне  | 47 | 34 % |
| В большей степени не удовлетворяет | 15 | 11 % |
| Затрудняюсь ответить | 14 | 9 % |
| Полностью удовлетворяет  | 11 | 8 % |
| Совсем не удовлетворяет | 4 | 3 % |

Качеством дополнительного образования детей *удовлетворены* 43 % респондентов, *не удовлетворены* - 14 % респондентов.

**15. По разделу «В чем проявляется проблема дополнительного образования в нашем городе?» респонденты считают:**

1. Высокая стоимость услуг на дополнительное образование.

2. Для спортивных секций нет помещений или мала площадь для занятий.

3. Недостаточное количество спортивных площадок и кружков по интересам.

4. Недостаточно центров дополнительного образования для детей дошкольного и школьного возраста, нет информации в СМИ об их наличии.

**16. Как Вы оцениваете качество дошкольного образования детей?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Средне  | 46 | 33 % |
| В основном удовлетворяет  | 40 | 29 % |
| Полностью удовлетворяет  | 25 | 18 % |
| Затрудняюсь ответить | 16 | 11 % |
| В большей степени не удовлетворяет | 12 | 8 % |
| Совсем не удовлетворяет | 1 | 1 % |

Анализ показывает, что качеством дошкольного образования детей *удовлетворены* 47 % респондентов, *не удовлетворены* - 9 %.

**17. По разделу «В чем проявляется проблема дошкольного образования в нашем городе?» отвечающие считают:**

1. Недостаточно квалифицированных специалистов.

2. Переполненные группы в детских садах.

3. Перевести на полное финансирование с бюджета города.

4. Отсутствие дополнительных платных развивающих занятий в ДОУ.

5. Увеличить финансирование для развития и укрепления материальной базы.

6. Недостаточно детских садов в городе.

7. Улучшить контроль за питанием детей в ДОУ.

8. Благоустроить детские площадки.

9. Вводить единицы специалистов (логопед, психолог) по нуждам в каждом детском саду.

**18. Как Вы оцениваете качество предоставляемых услуг в сфере культуры?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| В основном удовлетворяет  | 55 | 39 % |
| Средне  | 46 | 34 % |
| Полностью удовлетворяет  | 14 | 9 % |
| В большей степени не удовлетворяет | 11 | 8 % |
| Затрудняюсь ответить | 9 | 6 % |
| Совсем не удовлетворяет | 5 | 4 % |

Качеством предоставляемых услуг в сфере культуры *удовлетворены* 48% респондентов, *не удовлетворены* - 12 % респондентов.

**19. По разделу «В чем проявляется проблема предоставления услуг в сфере культуры?» респонденты считают:**

1. Плохое финансирование.

2. Приглашать эстрадных артистов.

3. Не устраивает репертуар в Домах культуры, кинотеатре.

4. Проводить экскурсии по историческим местам города.

5. Высокие цены на занятия.

6. Низкая заработная плата работников культуры.

7. Высокие цены билетов на концерты.

**20. Как Вы оцениваете качество предоставляемых услуг в сфере спорта?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| В основном удовлетворяет  | 48 | 34 % |
| Средне  | 39 | 28 % |
| В большей степени не удовлетворяет | 18 | 13 % |
| Затрудняюсь ответить | 17 | 12 % |
| Полностью удовлетворяет  | 13 | 9 % |
| Совсем не удовлетворяет | 5 | 4 % |

Качеством предоставляемых услуг в сфере спорта *удовлетворены* 43 % респондентов, *не удовлетворены* - 17 %.

**21. В чем проявляется проблема предоставления услуг в сфере спорта?**

1. Необходимость в спортивном комплексе по развитию спортивной и художественной гимнастики, фигурного катания, хоккея.

2. Отсутствие финансирования сферы спорта.

3. Отсутствие специалистов по отдельным видам спорта (баскетбол, футбол).

4. Нет информации о проведении спортивных мероприятий на стадионе.

5. Нет площадок для катания на роликах и велосипедах.

6. Нет финансирования на ремонт клубов и обеспечение спортивным инвентарем.

7. Отсутствие футбольных полей, хоккейных кортов, спортивных площадок.

8. Высокие цены за занятия.

**22. Как Вы оцениваете качество предоставляемой медицинской помощи?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Совсем не удовлетворяет | 50 | 36 % |
| В большей степени не удовлетворяет | 40 | 29 % |
| Средне  | 26 | 18 % |
| В основном удовлетворяет  | 19 | 13 % |
| Затрудняюсь ответить | 4 | 3 % |
| Полностью удовлетворяет  | 1 | 1 % |

Анализ показывает, что качеством предоставляемой медицинской помощи *не удовлетворены* 65 % респондентов, *удовлетворены* только 14 % респондентов.

**23. В чем проявляется проблема оказания медицинской помощи в нашем городе?**

1. Постоянное отсутствие талонов к специалистам узкой направленности (сложно записаться на прием к врачу).

2. Недостаточное количество специалистов узкой направленности как для взрослых, так для детей.

3. Невнимательное отношение врачей к пациентам, грубость со стороны врачей.

4. Нет качественного современного оборудования для обследования.

5. Очереди в лечебных учреждениях.

6. Упростить прохождение медкомиссий для работников бюджетной сферы.

7. Долгое ожидание работников скорой медицинской помощи.

8. Увеличить финансирование на здравоохранение.

**24. На Ваш взгляд, приемлемы ли цены на товары и услуги в городе для населения?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| В большей степени не удовлетворяет | 49 | 35 % |
| Средне  | 46 | 34 % |
| Совсем не удовлетворяет | 28 | 20 % |
| В основном удовлетворяет  | 13 | 9 % |
| Полностью удовлетворяет  | 2 | 1 % |
| Затрудняюсь ответить | 2 | 1 % |

Анализ показывает, что ценами на товары и услуги в городе для населения *не удовлетворены* 55 % респондентов, только 10 % респондентов – *удовлетворены.*

**25. По разделу «Как Вы считаете, на решение каких проблем необходимо сосредоточить усилия в первую очередь?» респондентами определены следующие проблемы:**

1. Проблемы медицинского обслуживания.

2. Экологическое состояние города.

3. Безработица.

4. Низкая заработная плата в городе в сравнении с другими городами.

5. Высокие цены (выручают магазины-дискаунтеры, остановить рост цен).

6. Ремонт дорог.

7. Благоустройство.

8. Занятость детей в спорте и самодеятельности.

9. Оказание медицинской помощи.

10. Досуг престарелых людей.

11. Потребность в ВУЗах, ССУЗах.

12. Борьба с преступностью.

13. Жилищно-коммунальное хозяйство.

14. Образование в школах.

15. Проблема заболеваниями онкологии.

16. Продукция местных производителей дороже, чем в ближайших городах.

17. Высокие цены на топливо, необходим контроль со стороны Роспотребнадзора.

18. Создание городского зеленхоза.

19. Наведение порядка в управляющих компаниях.

20. Обратить внимание на питание в школе № 12.

21. Отлов бродячих собак в районе школы № 12.

22. Возобновить работу агитплощадок во дворах в летнее время.

23. Уменьшить количество мелко розничных пунктов «ларьков».

24. Снизить стоимость в общественном транспорте (с 20 рублей до 15 рублей).

25. Завышенные тарифы ЖКХ.

26. Обновить дорожные знаки и светофоры (на ул. Ленина и ул. Интернациональная).

27. Ликвидация отходов химического производства.

28. Делать город привлекательным для инвесторов, что позволит увеличить рабочие места.

Анализ проведенного анкетирования, показывает, что респонденты:

- **«в основном удовлетворены»** качеством дополнительного образования, сферами культуры и спорта;

- **«средне удовлетворены»** деятельностью органов местного самоуправления, деятельностью управляющих компаний ЖКХ, транспортом,благоустройством, экологическим состоянием города, качеством общего и дошкольного образования;

- **«в большей степени не удовлетворены»** ценами на товары и услуги в городе для населения;

- **«совсем не удовлетворены»** качеством предоставляемой медицинской помощи.

Данные результаты полезны для выстраивания дальнейшей работы в решении обозначенных проблем и повышения качества предоставляемых услуг в вышеуказанных сферах деятельности, что позволит создать благоприятные и комфортные условия для проживания жителей в городе Усолье-Сибирское.

**Руководитель аппарата**

**администрации города О.Н. Жакина**